

Social Media Datenschutzerklärung

Inhaltsverzeichnis

1	MELITTA	1
2	SOZIALE NETZWERKE UND PLATTFORMEN	3
2.1	Facebook und Instagram	4
2.2	Twitter.....	5
2.3	YouTube	5
2.4	Pinterest.....	6
2.5	Snapchat	6
2.6	TikTok.....	6
2.7	LinkedIn.....	7
2.8	XING	7
2.9	Spotify.....	8
2.10	WhatsApp for Business	8

1 Melitta

Die Gesellschaften der Melitta Unternehmensgruppe unterhalten verschiedene Onlinepräsenzen innerhalb sozialer Netzwerke, für die nachfolgende Datenschutzerklärung gilt.

Die vorliegende Datenschutzerklärung fasst zusammen und beschreibt sämtliche von der Melitta Unternehmensgruppe genutzten sozialen Medien. Im konkreten Einzelfall kann das bedeuten, dass ein beschriebenes soziales Netzwerk (z.B. Snapchat oder TikTok) von dieser Melitta-Gesellschaft nicht genutzt wird, dafür von einer anderen Gesellschaft der Melitta Unternehmensgruppe.

Name und Anschrift der Verantwortlichen:

Gemeinsam Verantwortliche für den Betrieb der jeweiligen Onlinepräsenz im Sinne der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) ist als Hauptverantwortlicher der jeweilige Betreiber des Netzwerks (siehe Identität im jeweiligen Abschnitt des sozialen Netzwerks) und als



Mitverantwortlicher eine Melitta-Gesellschaft, für deren Identität wir auf das Impressum dieser Internetseite verweisen.

Verwendungszweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung durch Melitta

Wir unterhalten Onlinepräsenzen innerhalb sozialer Netzwerke, um auf unsere Dienstleistungen, Produkte und unser Unternehmen im jeweiligen Netzwerk aufmerksam zu machen und um mit den dort aktiven Benutzern zu interagieren und zu kommunizieren. Dies ist ein berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Verarbeitung durch Melitta

Melitta verarbeitet darüber hinaus jene Daten aus Ihrer Nutzung unserer Onlinepräsenzen in den sozialen Netzwerken, die Sie dort freiwillig angeben (etwa in einem Kommentar oder in einer Nachricht an uns) sowie Informationen aus dem Analyse- und Statistiktool des jeweiligen sozialen Netzwerks.

Personenbezogene Daten, die Sie uns im Rahmen einer Anfrage oder Nachricht übermitteln, wird Melitta ausschließlich für die Bearbeitung ihrer Anfrage / Nachricht verarbeiten. Melitta wird Nachrichten von abgeschlossenen Vorgängen spätestens nach einem Jahr aus der Inbox löschen. Ob und wie lange die sozialen Netzwerke Backups dieser Nachrichten anfertigen, ist uns nicht bekannt und kann nur von den sozialen Netzwerken selbst beantwortet werden.

Entsprechend der Nutzungsbedingungen der sozialen Netzwerke, denen jeder Benutzer im Rahmen der Erstellung eines Profils im jeweiligen sozialen Netzwerk zugestimmt hat, kann Melitta die Abonnenten der Onlinepräsenz im jeweiligen sozialen Netzwerk identifizieren und deren Profile sowie weitere geteilte Informationen von ihnen einsehen.

Wenn Sie die beschriebene Datenverarbeitung durch Melitta zukünftig nicht mehr wünschen, dann „entfolgen“ Sie bitte unserer Onlinepräsenz im jeweiligen sozialen Netzwerk bzw. interagieren Sie nicht mehr mit uns oder unseren Beiträgen.

Verantwortlichkeit von Melitta

Als Mitverantwortlicher für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zuge der Bereitstellung dieser Inhalte im jeweiligen sozialen Netzwerk versichern wir, ein größtmögliches Maß an Verantwortung in Übereinstimmung mit den erklärten Inhalten dieser Datenschutzerklärung an den Tag zu legen. Allerdings weisen wir auch daraufhin, dass uns die genauen Verarbeitungen, die durch die einzelnen sozialen Netzwerke erfolgen, weder in vollständigem Umfang noch nach Inhalt bekannt sind und nicht der Möglichkeit unserer Einflussnahme unterliegen.

Selbstverständlich steht es Ihnen frei, die Ihnen zustehenden Rechte als betroffene Person auch uns gegenüber geltend zu machen. Sofern sich diese allerdings auf solche Verarbeitungen beziehen, die rein im Kenntnisbereich eines sozialen Netzwerks erfolgen, weisen wir Sie bereits im Vorfeld darauf hin, dass unsere Möglichkeiten bei der Ausübung Ihrer Rechte darauf beschränkt sind, Sie an die entsprechenden Stellen des jeweiligen sozialen Netzwerks zu verweisen.

Rechte der Benutzer

Soweit die in den jeweiligen Vorschriften beschriebenen Voraussetzungen vorliegen, hat jeder Teilnehmer insbesondere die folgenden Rechte gemäß Art. 7 und Art. 13 ff. DSGVO: ein Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit, Widerruf einer erteilten Einwilligung, Widerspruch gegen die Verarbeitung sowie Beschwerde bei einer Datenschutzbehörde.

Sofern Sie Betroffenenrechte betreffend der Verarbeitung in einem sozialen Netzwerk gegenüber Melitta geltend machen, werden wir Sie direkt an das soziale Netzwerk verweisen, da wir letztlich nicht die technischen Möglichkeiten und technischen Berechtigungen haben, um Ihrer Anfrage nachzukommen.

Datenschutzkontakt

Melitta Data Protection Office, Ringstraße 99, 32427 Minden, Germany, Tel.: +49 (571) 86-0, E-Mail: data-protection (at) melitta.com

2 Soziale Netzwerke und Plattformen

Verarbeitung durch die sozialen Netzwerke

Die sozialen Netzwerke verarbeiten die personenbezogenen Daten der Nutzer grundsätzlich zu folgenden eigenen Zwecken:

- Werbung (Analyse, Auslieferung personalisierter Werbung).
- Erstellung von Nutzerprofilen und
- Marktforschung.

Welche Daten ein soziales Netzwerk erhebt und wie diese verwendet werden, beschreiben die jeweilige soziale Netzwerke in ihren Datenschutzrichtlinien. Dort finden Sie u.a. auch Informationen über die Rechtsgrundlagen der Verarbeitung des jeweiligen sozialen Netzwerks und wie Sie ihre Betroffenenrechte gegenüber dem sozialen Netzwerk wahrnehmen können.

Die in diesem Zusammenhang über Sie erhobenen Daten werden von dem jeweiligen sozialen Netzwerk verarbeitet und dabei gegebenenfalls in Länder außerhalb der Europäischen Union / des Europäischen Wirtschaftsraums übertragen. Die damit möglicherweise einhergehenden Risiken für die Benutzer können von Melitta nicht ausgeschlossen werden. Soweit die Betreiber oder deren Muttergesellschaften nach dem EU-US-Privacy Shield zertifiziert sind und sich somit zur Einhaltung der Datenschutzerfordernungen der EU verpflichtet haben, verweisen wir auf die nachfolgend verlinkten Angaben der Betreiber.

Die Betreiber der sozialen Netzwerke setzen zur Speicherung und weiteren Verarbeitung dieser Nutzerdaten Cookies ein, also kleine Textdateien, die auf den verschiedenen Endgeräten der Benutzer gespeichert werden. Sofern der Benutzer ein Profil in einem sozialen Netzwerk besitzt und bei diesem eingeloggt ist, erfolgt die Speicherung, Auswertung und Zuordnung zu einem Nutzerprofil auch geräteübergreifend.

Verantwortlichkeit der sozialen Netzwerke

Für die Verarbeitungen durch ein soziales Netzwerk ist der jeweilige Betreiber alleine verantwortlich. Dies betrifft insbesondere die Verarbeitung von Daten für eigene Geschäftszwecke eines sozialen Netzwerks (z.B. eine Nutzung für Werbezwecke). In welcher Weise ein soziales Netzwerk die Daten aus dem Besuch oder der Interaktion eines Nutzers mit der jeweiligen Melitta-Onlinepräsenz im sozialen Netzwerk nach der Erhebung für eigene Zwecke verwendet, in welchem Umfang Aktivitäten einzelnen Nutzern zugeordnet werden, wie lange das soziale Netzwerk diese Daten speichert und ob Daten an Dritte weitergegeben werden, ist Melitta nicht bekannt und kann nur von dem sozialen Netzwerk beantwortet werden. Auf diese Verwendung der Daten durch ein soziales Netzwerk haben wir keinen Einfluss und das soziale Netzwerk ist diesbezüglich der alleinige Verantwortliche für die Datenverarbeitung.

Beschreibung der Verarbeitung und Widerspruchsmöglichkeiten der sozialen Netzwerke

Für eine detaillierte Darstellung der jeweiligen Verarbeitungen und der Widerspruchsmöglichkeiten (Opt-Out), verweisen wir auf die nachfolgend verlinkten Datenschutzerklärungen und Angaben der Betreiber.

2.1 Facebook und Instagram

Name und Anschrift des Hauptverantwortlichen

Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland
- (nachfolgend „Facebook“)

Verarbeitung durch Facebook

Die Ergebnisse dieser Verarbeitungen werden dem Betreiber einer Facebook-Seite („Fanpage“), Facebook-Gruppe, Instagram-Seite oder sonstiger Facebook-Produkte in aggregierter und anonymisierter Form von Nutzerstatistiken als „Facebook Insights“ bzw. „Instagram Insights“ zur Verfügung gestellt. Nähere Informationen hierzu stellt der Hauptverantwortliche unter folgendem Link zur Verfügung: de-de.facebook.com/help/pages/insights.

- Informationen zu Seiten-Insights-Daten (Facebook-Seiten (Fanpages), Facebook-Gruppen):
https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data
- Seiten-Insights-Ergänzung bezüglich des Verantwortlichen:
https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum
- Facebook Datenschutzerklärung: <https://www.facebook.com/about/privacy/>
- Instagram Datenschutzerklärung: <http://instagram.com/about/legal/privacy/>
- Facebook Widerspruchsmöglichkeiten / Opt-Out:
<https://www.facebook.com/settings?tab=ads>

- Instagram Widerspruchsmöglichkeiten / Opt-Out: https://www.instagram.com/accounts/privacy_and_security
- Privacy Shield-Zertifizierung der Muttergesellschaft: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC>.

2.2 Twitter

Name und Anschrift des Hauptverantwortlichen und Hauptverantwortlichen

Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2 D02 AX07, Irland.
- (nachfolgend „Twitter“)

Verarbeitung durch Twitter

Die Ergebnisse dieser Verarbeitungen werden dem Betreiber eines Twitter-Profil dann in aggregierter und anonymisierter Form von Nutzerstatistiken als „Twitter Analytics“ zur Verfügung gestellt. Nähere Informationen hierzu stellt der Hauptverantwortliche unter folgenden Links zur Verfügung: <https://business.twitter.com/de/analytics.html> und <https://business.twitter.com/de/blog/7-useful-insights-Twitter-analytics.html> und <https://business.twitter.com/de/blog/Get-to-know-your-followers-with-Twitter-audience-insights.html>.

- Datenschutzerklärung: <https://twitter.com/de/privacy>
- Opt-Out: <https://twitter.com/personalization>
- Privacy Shield-Zertifizierung der Muttergesellschaft: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TORzAAO>

2.3 YouTube

Name und Anschrift des Hauptverantwortlichen

Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.
- (nachfolgend „YouTube“)

Verarbeitung durch YouTube

Die Ergebnisse dieser Verarbeitungen werden dem Betreiber eines YouTube-Kanals dann in aggregierter und anonymisierter Form von Nutzerstatistiken als „YouTube Analytics“ zur Verfügung gestellt. Nähere Informationen hierzu stellt der Hauptverantwortliche unter folgendem Link zur Verfügung: <https://support.google.com/youtube/topic/3025741>

- Datenschutzerklärung: <https://policies.google.com/privacy>
- Opt-Out: <https://adssettings.google.com/authenticated>

- Privacy Shield: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI>

2.4 Pinterest

Name und Anschrift des Hauptverantwortlichen

Pinterest Europe Ltd., Palmerston House, 2nd Floor, Fenian Street, Dublin 2, Ireland

- (nachfolgend „Pinterest“)

Verarbeitung durch Pinterest

Die Ergebnisse dieser Verarbeitungen werden dem Betreiber einer Pinterest-Onlinepräsenz dann in aggregierter und anonymisierter Form von Nutzerstatistiken als „Pinterest Analytics“ zur Verfügung gestellt. Nähere Informationen hierzu stellt der Hauptverantwortliche unter folgendem Link zur Verfügung: <https://analytics.pinterest.com/>

- Datenschutzerklärung: <https://about.pinterest.com/de/privacy-policy>
- Widerspruchsmöglichkeiten / Opt-Out: <https://about.pinterest.com/de/privacy-policy>
- Privacy Shield: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000008VVzAAM>

2.5 Snapchat

Name und Anschrift des Hauptverantwortlichen

Snap Group Limited, 7-11 Lexington Street, London W1F 9AF, UK

- (nachfolgend „Snapchat“)

Verarbeitung durch Snapchat

Die Ergebnisse dieser Verarbeitungen werden dem Betreiber einer Snapchat-Onlinepräsenz dann in aggregierter und anonymisierter Form von Nutzerstatistiken als „Snapchat Insights“ zur Verfügung gestellt. Nähere Informationen hierzu stellt der Hauptverantwortliche unter folgendem Link zur Verfügung: <https://support.snapchat.com/de-DE/a/insights>

- Datenschutzerklärung: <https://www.snap.com/de-DE/privacy/privacy-policy>
- Widerspruchsmöglichkeiten / Opt-Out: <https://www.snap.com/de-DE/privacy/privacy-policy> > Kontrolle deiner Daten > Widerruf der Zugriffsberechtigung
- Privacy Shield-Zertifizierung der Muttergesellschaft: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt00000000TNPxAAO>.

2.6 TikTok

Name und Anschrift des Hauptverantwortlichen

News Republic SAS, Rue Robert Caumont, 33049 Bordeaux Cedex, Frankreich

- (nachfolgend „TikTok“)

Verarbeitung durch TikTok

Die Ergebnisse dieser Verarbeitungen werden dem Betreiber einer TikTok-Onlinepräsenz dann in aggregierter und anonymisierter Form von Nutzerstatistiken als „TikTok Analytics“ zur Verfügung gestellt. Nähere Informationen hierzu stellt der Hauptverantwortliche unter folgendem Link zur Verfügung: <https://www.tiktok.com/creator/>

- Datenschutzerklärung: <https://www.tiktok.com/de/privacy-policy>
- Widerspruchsmöglichkeiten / Opt-Out: privacy@tiktok.com
- Kopie der EU-Standardvertragsklauseln: privacy@tiktok.com

2.7 LinkedIn

Name und Anschrift des Hauptverantwortlichen

LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland
- (nachfolgend „LinkedIn“)

Verarbeitung durch LinkedIn

Die Ergebnisse dieser Verarbeitungen werden dem Betreiber einer LinkedIn-Onlinepräsenz dann in aggregierter und anonymisierter Form von Nutzerstatistiken als „LinkedIn Analytics“ zur Verfügung gestellt. Nähere Informationen hierzu stellt der Hauptverantwortliche unter folgendem Link zur Verfügung: <https://www.linkedin.com/help/linkedin/answer/4499/linkedin-page-analytics-overview>

- Datenschutzerklärung: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>
- Widerspruchsmöglichkeiten / Opt-Out: <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out> und <https://www.linkedin.com/psettings/privacy>
- Privacy Shield: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000LOUZAA0>

2.8 XING

Name und Anschrift des Hauptverantwortlichen

XING SE, Dammtorstraße 30, 20354 Hamburg, Deutschland
- (nachfolgend „XING“)

Verarbeitung durch XING

Die Ergebnisse dieser Verarbeitungen werden dem Betreiber einer XING-Onlinepräsenz dann in aggregierter und anonymisierter Form von Nutzerstatistiken als „XING Recruiter Insights“ zur Verfügung gestellt. Nähere Informationen hierzu stellt der Hauptverantwortliche unter folgendem Link zur Verfügung: <https://www.xing.com/recruiter-insights>

- Datenschutzerklärung: <https://www.xing.com/privacy>

- Widerspruchsmöglichkeiten / Opt-Out: <https://www.xing.com/app/help?op=start;tab=contact>

2.9 Spotify

Name und Anschrift des Hauptverantwortlichen

Spotify AB, Regeringsgatan 19, Stockholm, 111 53, Schweden
- (nachfolgend „Spotify“)

Verarbeitung durch Spotify

Die Ergebnisse dieser Verarbeitungen werden dem Werbepartner / Betreiber einer Spotify-Microsite dann in aggregierter und anonymisierter Form von Nutzerstatistiken als „Spotify for Brands - Analytics“ zur Verfügung gestellt. Nähere Informationen hierzu stellt der Hauptverantwortliche unter folgendem Link zur Verfügung: <https://spotifyforbrands.com/de-DE/measurement>

- Datenschutzerklärung: <https://www.spotify.com/legal/privacy-policy>
- Widerspruchsmöglichkeiten / Opt-Out: <https://www.spotify.com/de/privacy/>
- Privacy Shield: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000LOUZAA0>

2.10 WhatsApp for Business

Name und Anschrift des Hauptverantwortlichen

WhatsApp Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland
- (nachfolgend „WhatsApp“)

Verarbeitung durch WhatsApp

Die Ergebnisse dieser Verarbeitungen werden dem Betreiber eines WhatsApp for Business-Profiles dann in aggregierter und anonymisierter Form von Nutzerstatistiken als „Nachrichten Statistiken“ zur Verfügung gestellt. Nähere Informationen hierzu stellt der Hauptverantwortliche unter folgendem Link zur Verfügung: <https://www.whatsapp.com/business>

WhatsApp ist ein Produkt des Facebook-Konzerns. Inwieweit Daten der Nutzer mit Daten aus anderen Facebook-Produkten oder Quellen zusammengeführt werden, ist nicht bekannt. Diese Frage kann nur von WhatsApp bzw. Facebook beantwortet werden.

- Datenschutzerklärung: <https://www.whatsapp.com/legal>
- Widerspruchsmöglichkeiten / Opt-Out: <https://faq.whatsapp.com/en/general/26000153>
- Privacy Shield Addendum: <https://www.whatsapp.com/legal/privacy-shield-addendum>



-
- Privacy Shield: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TSnwAAG>