

## MELITTA CODE OF CONDUCT

### Indice

<b>Introduzione della direzione aziendale .....</b>	<b>2</b>
<b>I. Introduzione .....</b>	<b>3</b>
<b>II. Carattere vincolante del Melitta Code of Conduct.....</b>	<b>3</b>
<b>III. Regole di condotta .....</b>	<b>3</b>
1. Rispettiamo la legge in vigore.....	3
2. La nostra cultura della collaborazione si basa sul rispetto, la correttezza e la fiducia .....	3
3. Rispettiamo gli standard sociali e lavorativi validi a livello internazionale .....	4
4. La tutela dell'ambiente, del clima e della società sono per noi molto importanti.....	4
5. La concorrenza leale e la prevenzione della corruzione sono per noi essenziali .....	4
6. Proteggiamo i dati dei collaboratori, dei partner commerciali e dei clienti .....	5
7. I segreti commerciali e i diritti di proprietà intellettuale sono protetti .....	5
8. Osserviamo gli standard della catena di fornitura, i controlli sulle esportazioni e la prevenzione del riciclaggio di denaro .....	5
9. La sicurezza sul lavoro e la sicurezza dei prodotti sono per noi una priorità assoluta .....	5
10. Utilizziamo le risorse aziendali in modo responsabile .....	5
<b>IV. Cultura e responsabilità della compliance.....</b>	<b>6</b>
<b>IV. Ufficio di whistleblowing di Melitta .....</b>	<b>6</b>

## Introduzione della direzione aziendale

Cari collaboratori,

azioni responsabili e pratiche commerciali etiche sono la base del nostro successo aziendale a lungo termine. Sono anche un'espressione dei nostri valori e convinzioni. Ci aspettiamo che tutti i nostri collaboratori aderiscano a questi principi.

Con il presente Melitta Code of Conduct abbiamo definito regole di condotta che si applicano a tutto il nostro gruppo aziendale. Hanno lo scopo di aiutarvi ad agire in modo responsabile in ogni momento della vostra vita lavorativa quotidiana. Se non siete sicuri del vostro corretto comportamento in una situazione, rivolgetevi al vostro superiore, al Melitta Compliance Office o direttamente a noi.

Si prega di leggere attentamente il presente Code of Conduct e di adottarne i contenuti. Verificate sempre nel vostro ambiente operativo se i contratti e i comportamenti rispettano le regole qui definite. In caso di dubbi, informate i vostri superiori di eventuali discrepanze.

Vogliamo avere successo e agire con gioia, responsabilità, coscienza pulita, impegno e in conformità con gli interessi legittimi dei nostri collaboratori, clienti, fornitori, partner commerciali, concorrenti e della società. Abbiamo agito secondo questi principi in passato e costituiscono anche il fondamento delle nostre azioni future.

Grazie per il vostro sostegno!

Jero Bentz      Volker Stühmeier

## I. Introduzione

Il Melitta Code of Conduct si basa sui nostri valori aziendali \*orientamento al successo, \*eccellenza, \*passione, \*collaborazione, \*impegno, \*apprezzamento e \*sostenibilità. Riassume le nostre immagini guida esistenti e costituisce il quadro delle nostre azioni. Rispettando il Melitta Code of Conduct, vogliamo rafforzare la fiducia dei nostri collaboratori<sup>1</sup>, clienti, fornitori e partner commerciali e garantire così il successo e l'indipendenza del gruppo aziendale Melitta come azienda a conduzione familiare. Ogni collaboratore è responsabile del rispetto delle regole di condotta.

## II. Carattere vincolante del Melitta Code of Conduct

Il Melitta Code of Conduct stabilisce un quadro vincolante per le pratiche commerciali etiche e il comportamento responsabile e conforme da parte dei nostri collaboratori in ogni momento. Tra i collaboratori rientrano, oltre al management, tutti i collaboratori a tempo indeterminato e determinato del gruppo aziendale Melitta, compresi i liberi professionisti.

Il rispetto di queste regole di condotta è per noi una priorità assoluta, poiché le violazioni di leggi, normative o regolamenti interni non solo contraddicono la nostra cultura e i nostri valori aziendali, ma costituiscono inoltre un rischio significativo per Melitta e i nostri collaboratori, poiché potrebbero essere previste multe, sanzioni, risarcimento dei danni e perdita di reputazione.

Tutti i collaboratori conoscono il Melitta Code of Conduct. È vincolante per tutti i collaboratori; le violazioni possono comportare conseguenze relative al diritto del lavoro. I suoi contenuti vengono approfonditi di conseguenza in corsi di formazione periodici. I requisiti per i nostri fornitori e partner commerciali sono descritti nel *Melitta Supplier Code of Conduct*.

## III. Regole di condotta

### 1. Rispettiamo la legge in vigore

L'integrità è molto importante per noi. È quindi ovvio per noi seguire le leggi e i regolamenti vigenti dei Paesi in cui operiamo. Oltre a seguire le regole aziendali interne e i requisiti legali e normativi, agire con integrità significa, per noi, fare sempre la cosa giusta e agire in modo eticamente responsabile come azienda. Ci aspettiamo in particolare che i nostri manager conoscano le leggi nazionali vigenti e le rispettino, oltre a sensibilizzare gli altri sulla loro validità. Se le norme del presente Code of Conduct si discostano dalle normative legali locali, si applicano sempre le norme più severe.

### 2. La nostra cultura della collaborazione si basa sul rispetto, la correttezza e la fiducia

Rispettiamo la dignità e la personalità di ogni persona. Le nostre interazioni reciproche sono caratterizzate da rispetto, correttezza, spirito di squadra, professionalità e apertura. La collaborazione si basa sul rispetto reciproco, in cui non trovano posto discriminazioni, mobbing, molestie e comportamenti scorretti.

Per noi contano le competenze e le qualifiche. Non sarà tollerata alcuna discriminazione basata su discendenza, origine, nazionalità, colore della pelle, religione, ideologia, attività sindacale e politica (purché basata su principi democratici e di tolleranza), sesso, età, orientamento sessuale, disabilità, malattia e gravidanza.

Ciò vale per la cooperazione all'interno dell'intero gruppo aziendale Melitta, ma anche per il rapporto con i nostri clienti, fornitori e partner commerciali in tutti i Paesi e culture. I nostri manager fungono da modello e si dimostrano interlocutori aperti e competenti.

<sup>1</sup> Per ragioni di migliore leggibilità utilizziamo il sostantivo maschile generico, ad eccezione della dicitura neutrale rispetto al genere "collaboratori". Tuttavia, questo si riferisce sempre a tutti i sessi.

### 3. Rispettiamo gli standard sociali e lavorativi validi a livello internazionale

Il gruppo aziendale Melitta rispetta i diritti umani così come si presentano nella Dichiarazione Universale dei Diritti delle Nazioni Unite, nel Patto Internazionale del 19 dicembre 1966 sui diritti civili e politici e nel Patto Internazionale del 19 dicembre 1966 sui diritti economici, sociali e culturali. Melitta rispetta le normative fondamentali del lavoro dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (OIL). Quindi si devono rispettare i seguenti principi:

- Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva
- Eliminazione del lavoro forzato
- Abolizione del lavoro minorile
- Divieto di discriminazione in materia di impiego e professione
- Protezione e sicurezza sul posto di lavoro

Non deve essere trattenuta ingiustamente la retribuzione adeguata. Ulteriori informazioni sul tema dei diritti umani e degli standard sociali e lavorativi si trovano nella *Dichiarazione di principio di Melitta in merito allo sviluppo sostenibile*.

### 4. La tutela dell'ambiente, del clima e della società sono per noi molto importanti

Ci assumiamo seriamente la responsabilità di proteggere l'ambiente, mantenendo il più basso possibile l'impatto ambientale dei nostri processi di produzione e vendita e sviluppando continuamente nuovi processi per proteggere e rigenerare l'ambiente. Progettiamo prodotti in modo tale che le risorse naturali siano conservate e utilizzate in modo efficiente. Ci impegniamo a rispettare gli accordi e gli standard internazionali menzionati nella *Dichiarazione di principio di Melitta in merito allo sviluppo sostenibile* per la protezione e la rigenerazione dell'ambiente e del clima.

In quanto azienda a conduzione familiare, Melitta è particolarmente consapevole della propria responsabilità sociale. Ecco perché nelle nostre sedi ci impegniamo per il bene comune. Per adempiere alla nostra responsabilità partecipiamo anche ad associazioni professionali e specializzate.

### 5. La concorrenza leale e la prevenzione della corruzione sono per noi essenziali

Ci impegniamo a trattare i nostri clienti, fornitori, partner commerciali e concorrenti in modo equo e a sostenere una concorrenza leale e onesta e non sleale. Non stipuliamo accordi con concorrenti che influenzino prezzi e condizioni. Il rispetto dei requisiti della legge sulla concorrenza è molto importante per noi. Rifiutiamo qualsiasi forma di restrizione illecita della concorrenza.

La corruzione non è tollerata da Melitta. I collaboratori o i partner commerciali di Melitta non concedono vantaggi a rappresentanti di aziende o istituzioni governative al fine di influenzare impropriamente le decisioni. Allo stesso tempo, i collaboratori di Melitta non accettano alcun vantaggio che possa dar luogo all'apparenza di un'influenza impropria. Inviti e regali possono costituire vantaggi inammissibili se superano i limiti normali e ragionevoli. Particolare cautela è richiesta quando si hanno contatti con funzionari pubblici, poiché i requisiti legali sono ancora più severi. In questo contesto in particolare, i collaboratori osservano le direttive interne per inviti, omaggi, donazioni e sponsorizzazioni. Tutte le transazioni commerciali sono documentate in modo completo e accurato in conformità con le leggi applicabili e le norme interne.

Tutti i collaboratori evitano situazioni in cui i loro interessi personali potrebbero entrare in conflitto con gli interessi di Melitta. Ciò include, in particolare, legami finanziari, commerciali, familiari o stretti rapporti di amicizia con concorrenti, clienti, fornitori o partner commerciali. In questo contesto, i collaboratori osservano le direttive interne per quanto riguarda i potenziali conflitti di interessi.

## 6. Proteggiamo i dati dei collaboratori, dei partner commerciali e dei clienti

La protezione dei dati personali dei nostri collaboratori, clienti, fornitori e partner commerciali nonché il rispetto delle norme nazionali e internazionali sulla protezione dei dati è per noi una cosa ovvia.

Trattiamo i dati personali solo se esiste una base legale. Utilizziamo misure tecniche e organizzative adeguate per garantire la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e l'affidabilità delle informazioni e dei dati trattati.

Interferenze non autorizzate con sistemi di elaborazione dati o malfunzionamenti possono avere conseguenze gravi, come perdita di dati, furto di dati personali o sensibili e violazione di segreti commerciali o diritti d'autore. Pertanto proteggiamo i dati memorizzati adottando misure adeguate.

## 7. I segreti commerciali e i diritti di proprietà intellettuale sono protetti

Proteggiamo la proprietà intellettuale di Melitta. Ciò include, ad esempio, brevetti, design, marchi, diritti d'autore e know-how protetto. Non esiste alcun utilizzo non autorizzato. Inutile dire che rispettiamo i diritti di proprietà intellettuale di terzi.

Trattiamo le informazioni aziendali interne e i segreti aziendali di Melitta in modo confidenziale e ne impediamo l'accesso da parte di terzi. In questo modo ci assicuriamo il vantaggio sui concorrenti. Se clienti o partner commerciali ci concedono l'accesso ai loro segreti aziendali, li tratteremo in modo confidenziale.

## 8. Osserviamo gli standard della catena di fornitura, i controlli sulle esportazioni e la prevenzione del riciclaggio di denaro

Una catena di fornitura affidabile è di grande importanza per Melitta. Ecco perché selezioniamo sempre attentamente i nostri partner commerciali e fornitori. Effettuiamo controlli in base al rischio e ci aspettiamo che i nostri partner commerciali e fornitori aderiscano agli stessi principi e regole di Melitta.

In quanto azienda globale, rispettiamo le normative locali su importazione ed esportazione e osserviamo le normative contabili e fiscali locali e internazionali. Il rispetto delle normative sul commercio estero è molto importante per Melitta. Rispettiamo i requisiti di sanzioni ed embarghi. Inoltre, rispettiamo le leggi vigenti in materia di riciclaggio di denaro e implementiamo misure di prevenzione adeguate.

## 9. La sicurezza sul lavoro e la sicurezza dei prodotti sono per noi una priorità assoluta

Tutti i collaboratori del gruppo aziendale Melitta devono garantire un ambiente di lavoro sicuro e salubre e rispettare le leggi e le norme in materia di sicurezza e salute sul lavoro. Adottiamo anche misure preventive per tutelare la salute. Lo scopo è ridurre al minimo i rischi e creare un ambiente di lavoro sano, essenziale per la salute generale e il benessere dei collaboratori.

I nostri prodotti si caratterizzano per la loro alta qualità. Rispettiamo sempre le normative tecniche e i requisiti normativi e miriamo sempre al massimo livello di sicurezza del prodotto. Ciò è particolarmente importante nel settore alimentare.

## 10. Utilizziamo le risorse aziendali in modo responsabile

Utilizziamo le risorse aziendali in modo responsabile ed economico. Le proprietà, i beni e le altre risorse aziendali di Melitta devono essere utilizzati esclusivamente per scopi ufficiali. L'uso privato è consentito solo se espressamente previsto o approvato. È espressamente vietata qualsiasi forma di furto, frode e appropriazione indebita.

## IV. Cultura e responsabilità della compliance

Il presente Melitta Code of Conduct è un elemento centrale del sistema di compliance di Melitta. Riflette la cultura della compliance di Melitta ed è vincolante per tutti i collaboratori del gruppo aziendale Melitta. Una violazione del Code of Conduct può avere conseguenze relative al diritto del lavoro.

In quanto collaboratori, siamo tutti responsabili del rispetto dei valori e delle regole qui descritti. Il rispetto di questi valori e regole è il prerequisito fondamentale per la nostra buona cultura della compliance. I manager hanno una speciale funzione di modello e quindi hanno anche la responsabilità di rispettare i valori e le regole nei loro team. I valori e le regole del Melitta Code of Conduct sono regolarmente comunicati a tutti i collaboratori e opportunamente integrati nei processi aziendali. In quanto modelli di ruolo, i manager sono responsabili di comunicare i valori, le regole e il quadro giuridico ai collaboratori.

## IV. Ufficio di whistleblowing di Melitta

Tutti i collaboratori sono incoraggiati a comunicare tempestivamente ai propri superiori i comportamenti che potrebbero contrastare con i principi del Melitta Code of Conduct o con le norme di legge. Ciò fa parte della cultura del dialogo consolidata e praticata da Melitta. Inoltre, il Melitta Compliance Office può essere informato in qualsiasi momento su possibili violazioni del Melitta Code of Conduct ([compliance@melitta.com](mailto:compliance@melitta.com)).

È inoltre possibile segnalare informazioni relative a violazioni della legge e violazioni del Melitta Code of Conduct in modo confidenziale e, se lo si desidera, in forma anonima tramite i canali di whistleblowing appositamente predisposti da Melitta a tale scopo ([www.melitta-group.com](http://www.melitta-group.com)). Processi sicuri e relative misure tecniche garantiscono la protezione dei whistleblower durante la presentazione delle segnalazioni.

In caso di domande sul Melitta Code of Conduct o su qualsiasi argomento relativo alla compliance, è possibile contattare i propri superiori o il Melitta Compliance Office in qualsiasi momento.

\*\*\*