

MELITTA CODE OF CONDUCT

Obsah

Předmluva vedení podniku.....	2
I. Úvod	3
II. Závaznost kodexu Melitta Code of Conduct	3
III. Pravidla chování.....	3
1. Řídíme se podle platných zákonů.....	3
2. Naše kultura spolupráce se zakládá na respektu, férovosti a důvěře.....	3
3. Řídíme se podle mezinárodně platných pracovních a sociálních standardů	3
4. Ochrana životního prostředí, klimatu a společnosti pro nás má velký význam.....	4
5. Spravedlivá hospodářská soutěž a prevence korupce jsou pro nás zásadní.....	4
6. Chráníme osobní údaje zaměstnanců, obchodních partnerů i zákazníků	4
7. Chráníme obchodní tajemství a práva duševního vlastnictví.....	5
8. Dodržujeme standardy dodavatelských řetězců, exportní kontroly a prevenci praní špinavých peněz	5
9. Bezpečnost práce a bezpečnost produktů jsou pro nás prioritou.....	5
10. Se zdroji společnosti zacházíme odpovědně	5
IV. Kultura Compliance a odpovědnosti	5
IV. Centrum pro oznamovatele Melitta.....	6

Předmluva vedení podniku

Vážené kolegyně, vážení kolegové,

odpovědné jednání a etické obchodní postupy jsou základem dlouhodobého úspěchu naší firmy. Jsou také výrazem našich hodnot a přesvědčení. Od všech našich zaměstnanců očekáváme, že se budou těmito principy řídit.

V tomto kodexu chování Melitta Code of Conduct jsme definovali pravidla chování, která jsou platná pro celou naši skupinu. Pomohou vám v každodenním pracovním životě jednat zodpovědně. Pokud se ocitnete v situaci, ve které si nebudete jistí, jak se správně zachovat, obraťte se na své nadřízené, na Melitta Compliance Office nebo přímo na nás.

Přečtěte si důkladně pravidla Code of Conduct a jejich obsah si osvojte. V rozsahu své odpovědnosti vždy kontrolujte, zda smlouvy a způsoby jednání odpovídají zde definovaným pravidlům. V případě pochybností upozorněte své nadřízené na případné rozpory.

Chceme být úspěšní a chceme jednat s radostí, odpovědností, dobrým svědomím, spolehlivostí a v souladu s oprávněným zájmem našich zaměstnanců, zákazníků, dodavatelů, obchodních partnerů, konkurentů a společnosti. Podle těchto principů jsme jednali vždy a tvoří také základ našich budoucích činů.

Děkujeme vám za podporu!

Jero Bentz Volker Stühmeier

I. Úvod

Melitta Code of Conduct se zakládá na našich firemních hodnotách *Orientace na úspěch, *Excelence, *Vášeň, *Spolupráce, *Spolehlivost, *Ochrana hodnot a *Udržitelnost. Shrnuje naše stávající vzory chování a tvoří rámec pro naše jednání. Dodržováním Melitta Code of Conduct chceme posílit důvěru našich zaměstnanců¹, zákazníků, dodavatelů a obchodních partnerů, a zajistit tak úspěch a nezávislost skupiny Melitta jako rodinného podniku. Každý zaměstnanec je odpovědný za dodržování pravidel chování.

II. Závaznost kodexu Melitta Code of Conduct

Melitta Code of Conduct představuje závazný rámec pro etické obchodní postupy a pro odpovědné chování našich zaměstnanců, které je vždy v souladu s pravidly. K zaměstnancům patří kromě managementu všichni trvale i dočasně zaměstnaní pracovníci skupiny Melitta, včetně pracovníků na volné noze.

Dodržování těchto pravidel chování pro nás má vysokou prioritu, protože porušování zákona, předpisů nebo interních směrnic nejen odporuje naší kultuře a našim firemním hodnotám. Znamená totiž navíc zvýšené riziko pro společnost Melitta a její zaměstnance, protože by mohlo zapříčinit pokuty, penále, nároky na odškodnění a ztrátu dobrého jména.

Všichni zaměstnanci Melitta Code of Conduct znají. Je pro všechny zaměstnance závazný, jeho porušení může mít pracovně-právní důsledky. Jeho obsah se během pravidelných školení do hloubky probírá. Podmínky pro naše dodavatele a obchodní partnery jsou popsány v *Melitta Supplier Code of Conduct*.

III. Pravidla chování

1. Řídíme se podle platných zákonů

Čestnost pro nás má velký význam. Proto je pro nás samozřejmé dodržovat zákony a předpisy platné v zemích, ve kterých působíme. Kromě dodržování vnitropodnikových pravidel a zákonných a regulačních předpisů pro nás čestné jednání znamená vždy udělat to správné a vystupovat jako podnik eticky odpovědně. Zejména od našich vedoucích pracovníků očekáváme, že budou znát platné místní zákony a budou se podle nich řídit a na jejich platnost budou upozorňovat i ostatní. Pokud by se ustanovení tohoto kodexu Code of Conduct mělo lišit od místních právních předpisů, platí vždy přísnější regulace.

2. Naše kultura spolupráce se zakládá na respektu, férovosti a důvěře

Ctíme důstojnost a osobnost každého člověka. Naše jednání s ostatními se vyznačuje respektem, férovostí, týmovým duchem, profesionalitou a otevřeností. Spolupráce vychází ze vzájemného ocenění, kde nemají diskriminace, mobbing, obtěžování ani neférové jednání žádné místo.

Na co hledíme, jsou schopnosti a kvalifikace. Netolerujeme žádnou diskriminaci kvůli původu, národnosti, barvě kůže, náboženství, světonázoru, odborové a politické činnosti (pokud jsou založeny na demokratických principech a na toleranci), pohlaví, věku, sexuální orientaci, postižení, nemoci nebo těhotenství.

To platí pro spolupráci v rámci celé skupiny Melitta, ale i pro vztahy s našimi zákazníky, dodavateli a obchodními partnery ve všech zemích a kulturách. Naši vedoucí pracovníci přitom vnímají, že musejí jít příkladem, a chovají se jako otevřené a kompetentní kontaktní osoby.

3. Řídíme se podle mezinárodně platných pracovních a sociálních standardů

¹Pro lepší čitelnost používáme s výjimkou pohlavně neutrální formulace „zaměstnanci“ obecně mužský rod. Míněna jsou však všechna pohlaví.

Skupina Melitta dodržuje lidská práva, která vyplývají ze Všeobecné deklarace lidských práv OSN, z Mezinárodního paktu ze dne 19. prosince 1966 o občanských a politických právech a z Mezinárodního paktu ze dne 19. prosince 1966 o hospodářských, sociálních a kulturních právech. Společnost Melitta dodržuje základní pracovní normy Mezinárodní organizace práce (ILO). Podle nich je třeba dodržovat následující principy:

- Svoboda sdružování a právo na kolektivní vyjednávání
- Odstranění nucené práce
- Odstranění dětské práce
- Zákaz diskriminace v zaměstnání a povolání
- Bezpečnost a ochrana zdraví při práci

Adekvátní mzda nesmí být zadržována. Další informace k tématu lidských práv a o pracovních a sociálních standardech vyplývají z dokumentu *Prohlášení společnosti Melitta o udržitelném rozvoji*.

4. Ochrana životního prostředí, klimatu a společnosti pro nás má velký význam

Bereme vážně svou odpovědnost chránit životní prostředí, takže udržujeme vliv našich výrobních a prodejních procesů na životní prostředí co nejnižší a neustále vyvíjíme nové procesy ochrany a obnovy životního prostředí. Naše produkty koncipujeme tak, aby byly přírodní zdroje využívány šetrně a efektivně. Hlásíme se k mezinárodním dohodám a normám pro ochranu a obnovu životního prostředí a klimatu, které jsou uvedené v *Prohlášení společnosti Melitta o udržitelném rozvoji*.

Jako rodinná firma si je společnost Melitta obzvláště vědoma své společenské odpovědnosti. Proto se na místech naší působnosti angažujeme pro blaho všech. V souladu s naší odpovědností se také angažujeme v profesních a obchodních sdruženích.

5. Spravedlivá hospodářská soutěž a prevence korupce jsou pro nás zásadní

Hlásíme se k férovému jednání se zákazníky, s dodavateli, obchodními partnery a konkurenty a podporujeme férovou, spravedlivou hospodářskou soutěž. S konkurenty neuzavíráme žádné dohody, které by měly vliv na ceny a podmínky. Dodržování zákonů o hospodářské soutěži pro nás má velký význam. Odmítáme jakoukoliv formu nepřipustného omezování hospodářské soutěže.

Korupci společnost Melitta nestrpí. Zaměstnanci ani obchodní partneři společnosti Melitta neposkytují zástupcům jiných firem nebo státních institucí žádné výhody za účelem nevhodného ovlivňování rozhodnutí. Současně nepřijímají zaměstnanci společnosti Melitta žádné výhody, při nichž by mohlo dojít ke zdání nepatřičného ovlivňování. Pozvánky a dárky mohou představovat právě takové nepatřičné výhody, pokud přesahují obvyklý a přiměřený rámec. Zvláštní opatření je třeba při jednání s veřejnými činiteli, protože zde jsou právní požadavky ještě přísnější. Zaměstnanci v této souvislosti dodržují zejména interní směrnice týkající se pozvánek, darů, příspěvků a sponzorství. Všechny obchodní transakce jsou kompletně a konkrétně dokumentovány v souladu s platnými zákony a interními předpisy.

Všichni zaměstnanci se musí vyvarovat situací, kdy by jejich osobní zájmy nebo zájmy společnosti Melitta mohly být ve střetu zájmů. Sem patří zejména finanční, obchodní, rodinné nebo blízké přátelské vztahy s konkurenty, zákazníky, dodavateli nebo obchodními partnery. Zaměstnanci dodržují interní pokyny týkající se možného střetu zájmů.

6. Chráníme osobní údaje zaměstnanců, obchodních partnerů i zákazníků

Ochrana osobních údajů našich zaměstnanců, zákazníků, dodavatelů a obchodních partnerů a dodržování národních a mezinárodních předpisů o ochraně osobních údajů je pro nás samozřejmostí.

Osobní údaje zpracováváme pouze v případě, že k tomu existuje právní základ. Přijímáme vhodná technická a organizační opatření k zajištění důvěrnosti, integrity, dostupnosti a odolnosti zpracovávaných informací a údajů.

Neoprávněné zásahy do systémů zpracování dat nebo jejich poruchy mohou mít závažné důsledky, jako je ztráta dat, krádež osobních nebo citlivých údajů a porušení obchodního tajemství nebo autorských práv. Proto chráníme uložené údaje pomocí vhodných opatření.

7. Chráníme obchodní tajemství práva duševního vlastnictví

Chráníme duševní vlastnictví společnosti Melitta. K němu patří např. patenty, design, značky, autorská práva a chráněné know-how. Nedochozí k žádnému neoprávněnému použití. Je samozřejmé, že respektujeme práva duševního vlastnictví třetích stran.

S interními podnikovými informacemi a obchodními tajemstvími společnosti Melitta zacházíme důvěrně a bráníme přístupu třetích stran. Tak si zajišťujeme náskok před konkurencí. Pokud nám zákazníci nebo obchodní partneři poskytnou přístup ke svým obchodním tajemstvím, budeme s nimi zacházet důvěrně.

8. Dodržujeme standardy dodavatelských řetězců, exportní kontroly a prevenci praní špinavých peněz

Pro společnost Melitta má dodavatelský řetězec velký význam. Proto si obchodní partnery a dodavatele vždy pečlivě vybíráme. Provádíme kontroly na základě rizik a očekáváme, že naši obchodní partneři a dodavatelé budou dodržovat stejné zásady a stejná pravidla jako společnost Melitta.

Jako globálně působící společnost dodržujeme místní předpisy pro dovoz a vývoz a místní i mezinárodní účetní a daňové předpisy. Pro společnost Melitta je dodržování předpisů zahraničního obchodu velmi důležité. Řídíme se podle uvalených sankcí a embarg. Dále dodržujeme zákony proti praní špinavých peněz a uplatňujeme příslušná preventivní opatření.

9. Bezpečnost práce a bezpečnost produktů jsou pro nás prioritou

Všichni zaměstnanci skupiny Melitta mají povinnost zajistit bezpečné a zdravé pracovní prostředí a dodržovat zákony a předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci. Činíme také preventivní opatření pro ochranu zdraví. Cílem je minimalizovat rizika a vytvořit zdravé pracovní prostředí, které je nezbytné pro celkové zdraví a pro pohodu zaměstnanců.

Naše produkty se vyznačují vysokou kvalitou. Vždy dodržujeme technické předpisy a regulační ustanovení a vždy se snažíme o maximální bezpečnost produktů. Právě v oblasti potravinářství to má zásadní význam.

10. Se zdroji společnosti zacházíme odpovědně

Se zdroji společnosti zacházíme odpovědně a hospodárně. Majetek, aktiva a ostatní zdroje společnosti Melitta jsou používány výhradně pro obchodní účely. Soukromé použití je přípustné pouze, když je to výslovně povoleno. Platí přísný zákaz jakékoliv formy krádeže, podvodu a zpronevěry.

IV. Kultura Compliance a odpovědnosti

Tento kodex Melitta Code of Conduct je centrálním prvkem systému Compliance společnosti Melitta. Zrcadlí kulturu Compliance společnosti Melitta a je závazný pro všechny zaměstnance ve skupině Melitta. Porušení kodexu Code of Conduct může mít pracovní-právní následky.

Jako zaměstnanci máme všichni odpovědnost za dodržování zde popsaných hodnot a pravidel. Dodržování těchto hodnot a pravidel je základním předpokladem dobré kultury Compliance. Vedoucí pracovníci musí jít příkladem, a proto jsou také zodpovědní za to, aby jejich týmy dodržovaly hodnoty a pravidla. Hodnoty a pravidla kodexu Melitta Code of Conduct jsou pravidelně sdělovány zaměstnancům a jsou vhodným způsobem integrovány do obchodních procesů.

Vedoucí pracovníci musí jít příkladem a odpovídají za zprostředkování hodnot, pravidel a zákonného rámce zaměstnancům.

IV. Centrum pro oznamovatele Melitta

Všechny zaměstnance povzbuzujeme, aby včas hlásili svým nadřízeným jakékoli chování, které by mohlo být v rozporu se zásadami Melitta Code of Conduct nebo s právními předpisy. To je součástí zavedené a žité kultury dialogu ve společnosti Melitta. O možných porušeních kodexu Melitta Code of Conduct můžete kdykoliv informovat Melitta Compliance Office (compliance@melitta.com).

Dále máte možnost důvěrně a, v případě potřeby, anonymně oznamovat informace o porušení zákona a kodexu Melitta Code of Conduct prostřednictvím kanálů pro oznamovatele, které společnost Melitta poskytuje speciálně pro tento účel (www.melitta-group.com). Zabezpečené procesy a odpovídající technická opatření přitom zajišťují ochranu oznamovatelů při podávání hlášení.

Pokud máte dotazy týkající se kodexu chování Melitta Code of Conduct nebo tématu Compliance, můžete se kdykoliv obrátit na své nadřízené nebo na Melitta Compliance Office.
