

## MELITTA DAVRANIŞ KURALLARI KODU

### İçindekiler

<b>Şirket Yönetiminin Önsözü .....</b>	<b>2</b>
<b>I. Giriş .....</b>	<b>3</b>
<b>II. Melitta Davranış Kuralları Kodunun Bağlayıcılığı .....</b>	<b>3</b>
<b>III. Davranış Kuralları .....</b>	<b>3</b>
1. Geçerli olan yasalara uyarız .....	3
2. İş birliği kültürümüz saygı, adalet ve güven üzerine kuruludur .....	3
3. Uluslararası geçerli iş ve sosyal standartlara uyarız .....	4
4. Çevre Koruma, İklim ve Toplum Bizim İçin Önemlidir.....	4
5. Adil Rekabet ve Yolsuzluk Önleme Bizim İçin Hayatidir.....	4
6. Çalışanların, İş Ortaklarının ve Müşterilerin Verilerini Koruruz.....	4
7. İş Sırları ve Fikri Mülkiyet Hakları Korunmaktadır .....	5
8. Tedarik Zinciri Standartlarına, İhracat Kontrolüne ve Kara Para Aklama Önlemine Dikkat Ediyoruz .....	5
9. İş Güvenliği ve Ürün Güvenliği Bizim İçin Önceliklidir .....	5
10. Şirket Kaynaklarını Sorumlu Bir Şekilde Kullanıyoruz.....	5
<b>IV. Uyum Kültürü ve Sorumluluk.....</b>	<b>5</b>
<b>IV. Melitta İhbar Hattı .....</b>	<b>6</b>

## Şirket Yönetiminin Önsözü

Sevgili Çalışanlar,

Sorumlu davranış ve etik iş uygulamaları, uzun vadeli şirket başarımızın temelini oluşturur. Bunlar aynı zamanda değerlerimizin ve inançlarımızın bir ifadesidir. Tüm çalışanlarımızdan bu prensiplere uymalarını bekliyoruz.

Melitta Davranış Kuralları Kodu ile şirketimiz bünyesinde geçerli olan davranış kurallarını belirledik. Bu kurallar, iş hayatınızda her zaman sorumlu hareket etmenize yardımcı olmak içindir. Eğer doğru davranış konusunda bir durumda emin değilseniz, lütfen amirinize, Melitta Uyumluluk Ofisine ya da doğrudan bize başvurun.

Lütfen bu Davranış Kuralları Kodunu dikkatlice okuyun ve anladığınızdan emin olun. Eylemlerinizin her zaman burada tanımlanan kurallara uygun olup olmadığını kontrol edin. Şüphede kaldığınızda lütfen amirlerinizi uyumsuzluklar konusunda bilgilendirin.

Başarılı olmak istiyoruz ve çalışanlarımızın, müşterilerimizin, tedarikçilerimizin, iş ortaklarımızın, rakiplerimizin ve toplumun meşru çıkarlarıyla uyum içinde, neşeyle, sorumlulukla, iyi niyetle ve bağlayıcılıkla hareket etmek istiyoruz. Geçmişte bu prensiplere göre hareket ettik ve bu prensipler gelecekteki eylemlerimizin de temelini oluşturacak.

Destekleriniz için teşekkür ederiz!

Jero Bentz      Volker Stühmeier

## I. Giriş

Melitta Davranış Kuralları Kodu, \*Başarı Odaklılık, \*Mükemmellik, \*Tutku, \*İş Birliği, \*Bağlılık, \*Takdir ve \*Sürdürülebilirlik gibi şirket değerlerimize dayanmaktadır. Mevcut misyonumuzu özetler ve eylemlerimiz için bir çerçeve oluşturur. Melitta Davranış Kuralları Kodunu uygulayarak çalışanlarımızın<sup>1</sup>, müşterilerimizin, tedarikçilerimizin ve iş ortaklarımızın güvenini güçlendirmek ve böylece Melitta Şirket Grubunun bir aile şirketi olarak başarısını ve bağımsızlığını sağlamak istiyoruz. Her çalışan, davranış kurallarına uymaktan sorumludur.

## II. Melitta Davranış Kuralları Kodunun Bağlayıcılığı

Melitta Davranış Kuralları Kodu, etik iş uygulamaları ve çalışanlarımızın her zaman sorumlu ve kurala uygun davranışlarını kapsayan bağlayıcı bir çerçeve belirler. Çalışanlar, yönetim ekibinden, Melitta Şirket Grubunun kalıcı ve geçici çalışanlarına, serbest çalışanlar da dahil olmak üzere geniş bir yelpazeyi kapsar.

Mevcut davranış kurallarına uymak bizim için yüksek bir öncelik taşır, çünkü yasalara, yönetmeliklere veya iç tüzüklere karşı ihlaller sadece kültürümüze ve şirket değerlerimize aykırı değildir. Ayrıca, Melitta ve çalışanlarımız için önemli riskler oluşturabilir, çünkü para cezaları, cezalar, tazminat ve itibar kaybı gibi sonuçlar doğurabilir.

Tüm çalışanlar Melitta Davranış Kuralları Kodunu bilmektedir. Kod tüm çalışanlar için zorunludur ve ihlaller iş hukuku sonuçlarına yol açabilir. İçeriği düzenli eğitimlerde daha da derinleştirilmektedir. Tedarikçilerimiz ve iş ortaklarımız için yönergeler *Melitta Tedarikçi Davranış Kuralları Kodunda* açıklanmıştır.

## III. Davranış Kuralları

### 1. Geçerli olan yasalara uyarız

Bütünlük bizim için yüksek bir öneme sahiptir. Bu nedenle, faaliyet gösterdiğimiz ülkelerin geçerli yasalarına ve kurallarına uymak bizim için bir gerekliliktir. Şirket içi kurallara, yasal ve düzenleyici yönetmeliklere uymakla kalmayıp, her zaman doğru olanı yapmak ve etik olarak sorumlu bir şirket olarak davranmak bizim için ayrılmaz olmanın anlamıdır. Özellikle liderlerimizden, geçerli ulusal yasaları bilmelerini ve bu yasalara uymalarını, ayrıca diğerlerini bunların geçerliliği konusunda bilgilendirmelerini bekleriz. Eğer bu Davranış Kuralları Kodunun hükümleri yerel yasal düzenlemelerden farklıysa, her zaman daha katı olan kurallar geçerlidir.

### 2. İş birliği kültürümüz saygı, adalet ve güven üzerine kuruludur

Her insanın onuruna ve kişiliğine saygı gösteririz. Birbirimizle ilişkilerimiz saygı, adalet, takım ruhu, profesyonellik ve açıklıkla şekillenir. İş birliği, karşılıklı takdirde bulunan bir ortamda gerçekleşir ve ayrımcılık, zorbalık, taciz ve haksız davranışlara yer yoktur.

Bizim için yetenekler ve nitelikler önemlidir. Köken, milliyet, cilt rengi, din, dünya görüşü, sendikal ve politik faaliyet (demokratik ilkeler ve hoşgörü üzerine kurulu olduğu süreç), cinsiyet, yaş, cinsel yönelim, engellilik, hastalık ve hamilelik temelinde her türlü ayrımcılık kabul edilemez.

Bu, tüm Melitta Şirket Grubu içindeki etkileşimler için geçerli olduğu gibi, müşterilerimiz, tedarikçilerimiz ve iş ortaklarımızla olan ilişkilerimiz için de tüm ülkelerde ve kültürlerde geçerlidir. Liderlerimiz bir örnek olarak hareket eder ve açık ve yetkin muhataplar olarak kendilerini kanıtlarlar.

<sup>1</sup>

### 3. Uluslararası geçerli iş ve sosyal standartlara uyarız

Melitta Şirket Grubu, BM'nin İnsan Hakları Evrensel Bildirgesi, 19 Aralık 1966 tarihli Sivil ve Siyasal Haklar Üzerine Uluslararası Sözleşme ve Ekonomik, Sosyal ve Kültürel Haklar Üzerine Uluslararası Sözleşmeden kaynaklanan insan haklarına saygı gösterir. Uluslararası Çalışma Örgütü'nün (ILO) temel çalışma normları Melitta tarafından uygulanmaktadır. Bu bağlamda aşağıdaki prensiplere uyulmalıdır:

- Örgütlenme özgürlüğü ve toplu müzakere hakkı
- Zorla çalıştırmanın ortadan kaldırılması
- Çocuk işçiliğinin yasaklanması
- İstihdam ve mesleklerde ayrımcılığın yasaklanması
- İş sağlığı ve güvenliği

Uygun ücretlerin ödenmemesi kabul edilemez. İnsan hakları ve iş ve sosyal standartlar hakkında daha fazla bilgi, *Melitta Sürdürülebilir Kalkınma İlkeler Bildirgesinde* bulunabilir.

### 4. Çevre Koruma, İklim ve Toplum Bizim İçin Önemlidir

Ürün üretim ve dağıtım süreçlerimizden kaynaklanan çevresel etkileri olabildiğince azaltarak ve sürekli yeni yöntemler geliştirerek çevreyi koruma ve yenilenmesine yönelik sorumluluğumuzu ciddiye alıyoruz. Ürünlerimizi, doğal kaynakları koruyacak ve verimli kullanacak şekilde tasarlıyoruz. *Melitta Sürdürülebilir Kalkınma İlkeler Bildirgesinde* belirtilen, çevrenin ve iklimin korunması ve yenilenmesiyle ilgili uluslararası anlaşmalara ve standartlara bağlı olduğumuzu beyan ediyoruz.

Bir aile şirketi olarak Melitta, toplumsal sorumluluğunun bilincindedir. Bu yüzden bulunduğumuz yerlerde genel iyiliğe katkıda bulunuyoruz. Meslek ve uzmanlık derneklerine de bu sorumluluğumuzu yerine getirmek için katılıyoruz.

### 5. Adil Rekabet ve Yolsuzluk Önleme Bizim İçin Hayatidir

Müşterilerimiz, tedarikçilerimiz, iş ortaklarımız ve rakiplerimizle adil ilişkiler kurmayı taahhüt ediyor ve adil ve çarpıtmadan rekabeti destekliyoruz. Rakiplerle, fiyatları ve koşulları etkileyebilecek anlaşmalar yapmıyoruz. Rekabet hukukuna uygunluk bizim için büyük önem taşımaktadır. Rekabete yönelik her türlü yasa dışı kısıtlamayı reddediyoruz.

Yolsuzluk, Melitta tarafından kesinlikle kabul edilmez. Melitta çalışanları ya da iş ortakları, şirket veya devlet kurumlarının temsilcilerine, kararları haksız yere etkilemek amacıyla avantajlar sağlamaz. Aynı şekilde, Melitta çalışanları da, haksız bir etki oluşturabilecek avantajları kabul etmez. Davetler ve hediyeler, normal ve makul sınırları aştığında kabul edilemez avantajlar oluşturabilir. Resmi görevlilerle ilişkilerde özellikle dikkatli olunmalıdır. Bunun sebebi, yasal gerekliliklerin burada daha katı olmasıdır. Çalışanlar özellikle bu bağlamda iç yönergeleri davetler, hediyeler, bağışlar ve sponsorluklar açısından dikkate almalıdır. Tüm işlemler, geçerli yasalara ve iç kurallara uygun olarak tam ve doğru bir şekilde belgelenir.

Tüm çalışanlar, kişisel çıkarları ile Melitta'nın çıkarları çatışabilecek durumlardan kaçınmalıdır. Bu, rakipler, müşteriler, tedarikçiler veya iş ortakları ile finansal, iş, akrabalık veya yakın dostluk ilişkileri içeren durumları özellikle içerir. Çalışanlar, bu bağlamda potansiyel çıkar çatışmaları açısından iç yönergeleri dikkate almalıdır.

### 6. Çalışanların, İş Ortaklarının ve Müşterilerin Verilerini Koruruz

Çalışanlarımızın, müşterilerimizin, tedarikçilerimizin ve iş ortaklarımızın kişisel verilerinin korunması ve ulusal ve uluslararası veri koruma yasalarına saygı göstermek bizim için bir zorunluluktur.

Hukuki bir zemin olduğunda kişisel verileri işleriz. Uygun teknik ve organizasyonel önlemlerle işlenen bilgi ve verilerin gizliliğini, bütünlüğünü, erişilebilirliğini ve direncini sağlarız.

Yetkisiz müdahaleler veya arızalar, veri kaybı, kişisel ya da hassas verilerin çalınması, iş sırlarının ya da telif haklarının ihlali gibi ciddi sonuçlara yol açabilir. Bu nedenle saklanan verileri uygun önlemlerle koruruz.

#### 7. İş Sırları ve Fikri Mülkiyet Hakları Korunmaktadır

Melitta'nın fikri mülkiyetini koruyoruz. Buna örnek olarak patentler, tasarımlar, markalar, telif hakları ve korunan bilgi birikimi dahildir. Yetkisiz kullanım söz konusu değildir. Üçüncü tarafların fikri mülkiyet haklarına saygı göstermek bizim için bir gerekliliktir.

Melitta'ya ait iş içi bilgiler ve iş sırları gizli tutulur ve üçüncü şahısların erişimini önleriz. Böylece rakiplerimiz karşısında öncü konumumuzu koruruz. Müşterilerimiz veya iş ortaklarımız bize kendi iş sırlarına erişim sağlarsa, bunları da gizli tutarız.

#### 8. Tedarik Zinciri Standartlarına, İhracat Kontrolüne ve Kara Para Aklama Önlemine Dikkat Ediyoruz

Güvenilir bir tedarik zinciri Melitta için büyük önem taşır. Bu yüzden iş ortaklarımızı ve tedarikçilerimizi her zaman dikkatlice seçiyoruz. Risk bazlı kontroller yapar ve iş ortaklarımızın ve tedarikçilerimizin Melitta ile aynı prensip ve kurallara uymalarını bekleriz.

Global olarak faaliyet gösteren bir şirket olarak, bulunduğumuz yerlerdeki ithalat ve ihracat kurallarına uygun hareket eder ve yerel ve uluslararası muhasebe ve vergi düzenlemelerine dikkat ederiz. Dış ticaret yasalarına uymak Melitta için büyük önem arz eder. Yaptırım ve ambargolara uygun hareket ederiz. Ayrıca, yürürlükteki kara para aklama yasalarına uygun olarak önlemler alırız. Dış ticaret yasalarına uymak Melitta için büyük önem arz eder. Yaptırım ve ambargolara uygun hareket ederiz. Ayrıca, yürürlükteki kara para aklama yasalarına uygun olarak önlemler alırız.

#### 9. İş Güvenliği ve Ürün Güvenliği Bizim İçin Önceliktir

Melitta Şirket Grubundaki tüm çalışanlar, güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sağlamak ve iş güvenliği ile iş yerinde sağlık kurallarına uymakla yükümlüdür. Sağlık koruma amacıyla önleyici tedbirler de alıyoruz. Bu, riskleri en aza indirmeyi ve çalışanların genel sağlığı ve iyi oluşu için hayati olan sağlıklı bir çalışma ortamı yaratmayı amaçlamaktadır.

Ürünlerimiz yüksek kalitesiyle tanınır. Her zaman teknik düzenlemelere ve düzenleyici gerekliliklere uyarız ve en yüksek ürün güvenliğini hedefleriz. Özellikle gıda sektöründe bu, hayati bir öneme sahiptir.

#### 10. Şirket Kaynaklarını Sorumlu Bir Şekilde Kullanıyoruz

Şirket kaynaklarını sorumlu ve ekonomik bir şekilde kullanıyoruz. Melitta'nın mülkiyeti, varlıkları ve diğer şirket kaynakları yalnızca resmi amaçlar için kullanılır. Özel kullanım sadece açıkça öngörüldüğünde veya onaylandığında izin verilir. Hırsızlık, dolandırıcılık ve zimmete para geçirme kesinlikle yasaktır.

### IV. Uyum Kültürü ve Sorumluluk

Mevcut Melitta Davranış Kuralları Kodu, Melitta Uyum Sisteminin temel bir ögesidir. Melitta'nın uyum kültürünü yansıtır ve Melitta Şirket Grubundaki tüm çalışanlar için zorunludur. Davranış Kuralları Koduna karşı ihlaller iş hukuku sonuçları doğurabilir.

Çalışanlar olarak, burada tanımlanan değerlere ve kurallara uymak hepimizin sorumluluğundadır. Bu değerlere ve kurallara uymak, iyi bir uyum kültürümüzün temel şartıdır. Liderler, örnek olma konusunda özel bir rol üstlenir ve

böylece ekiplerindeki değerlere ve kurallara uyma sorumluluğunu da taşırlar. Melitta Davranış Kuralları Kodundaki değerler ve kurallar, tüm çalışanlara düzenli olarak iletilir ve iş süreçlerine uygun şekilde entegre edilir. Liderler, çalışanlara değerleri, kuralları ve yasal çerçeveyi örnek olarak iletmekten sorumludur.

#### IV. Melitta İhbar Hattı

Tüm çalışanlar, Melitta Davranış Kuralları Kodu veya yasal düzenlemelere aykırı olabilecek davranışları, üstlerine erken bir aşamada bildirmeye teşvik edilir. Bu, Melitta'nın sağlam ve yaşayan diyalog kültürünün bir parçasıdır. Ayrıca, Melitta Uyum Ofisi, Melitta Davranış Kuralları Koduna karşı olası ihlallerle ilgili olarak her zaman bilgilendirilebilir ([compliance@melitta.com](mailto:compliance@melitta.com)).

Bunun yanı sıra, Melitta'nın özellikle bu amaç için sağladığı ihbar kanalları aracılığıyla yasa ihlalleri ve Melitta Davranış Kuralları Kodu ihlalleri gizli ve istenirse anonim olarak bildirilebilir ([www.melitta-group.com](http://www.melitta-group.com)). Güvenli süreçler ve uygun teknik önlemler, bildirimlerde ihbarcılarının korunmasını sağlar.

Melitta Davranış Kuralları Kodu veya uyum konusuyla ilgili sorularınız varsa, üstleriniz veya Melitta Uyum Ofisi ile her zaman iletişime geçebilirsiniz.

\*\*\*