

Inhoudsopgave

Voorwoord van de bedrijfsleiding.....	2
I. Inleiding.....	3
II Bindende aard van de Melitta Gedragscode.....	3
III. Gedragsregels	3
1. We houden ons aan de vigerende wetgeving	3
2. Onze samenwerkingscultuur is gebaseerd op respect, eerlijkheid en vertrouwen	3
3. We houden ons aan de internationaal vigerende arbeids- en sociale normen	4
4. Milieubescherming, klimaat en samenleving zijn erg belangrijk voor ons.....	4
5. Eerlijke concurrentie en bestrijding van corruptie zijn voor ons van fundamenteel belang	4
6. We beschermen de gegevens van werknemers, zakenpartners en klanten.....	4
7. Handelsgeheimen en intellectuele eigendomsrechten worden beschermd	5
8. We houden ons aan de normen voor de toeleveringsketen, exportcontrole en het voorkomen van witwaspraktijken	5
9. Arbeidsveiligheid en productveiligheid hebben voor ons een hoge prioriteit	5
10. We gaan op verantwoorde wijze om met de bedrijfsmiddelen	5
IV. Compliance-cultuur en verantwoordelijkheid	5
IV. Melitta-klokkenluiderscentrum	6

Voorwoord van de bedrijfsleiding

Beste medewerkers,

Verantwoordelijk gedrag en ethische bedrijfspraktijken vormen de basis voor ons bedrijfssucces op de lange termijn. Hiermee komen bovendien onze waarden en overtuigingen tot uiting. We verwachten dat al onze medewerkers zich aan deze beginselen houden.

Met deze Melitta Gedragscode hebben we gedragsregels gedefinieerd die gelden voor onze hele bedrijvengroep. Ze moeten u helpen om in uw dagelijks beroepsleven altijd verantwoord te handelen. Als u niet zeker weet hoe u zich in een bepaalde situatie moet gedragen, neem dan contact op met uw lijnmanager, het Melitta Compliance Office of rechtstreeks met ons.

Lees deze Gedragscode zorgvuldig door en neem de inhoud ervan over. Controleer in uw werkomgeving altijd of contracten en gedragingen in uw bedrijfsomgeving voldoen aan de hier gedefinieerde regels. Als u twijfelt, maak dan uw manager attent op eventuele afwijkingen.

We willen succesvol zijn en handelen met plezier, verantwoordelijkheid, een zuiver geweten, betrokkenheid en in overeenstemming met de legitieme belangen van onze werknemers, klanten, leveranciers, zakenpartners, concurrenten en de samenleving. We hebben in het verleden volgens deze principes gehandeld en ze vormen ook de basis van onze toekomstige acties.

We danken u voor uw steun!

Jero Bentz Volker Stühmeier

I. Inleiding

De Melitta Gedragscode is gebaseerd op onze bedrijfswaarden van *succesgerichtheid, *uitmuntendheid, *passie, *samenwerking, *betrokkenheid, *waardering en *duurzaamheid. Het is een samenvatting van onze bestaande richtlijnen en vormt het kader voor ons handelen. Door de Melitta Gedragscode na te leven, willen we het vertrouwen van onze werknemers¹, klanten, leveranciers en zakenpartners versterken en zo het succes en de onafhankelijkheid van de Melitta Groep als familiebedrijf waarborgen. Elke werknemer is verantwoordelijk voor het naleven van de gedragsregels.

II Bindende aard van de Melitta Gedragscode

De Melitta Gedragscode biedt een bindend kader voor ethische bedrijfspraktijken en verantwoordelijk en conform gedrag door onze werknemers op elk moment. Naast het management omvatten de werknemers alle vaste en tijdelijke werknemers van de Melitta Groep, inclusief freelancers.

De naleving van deze gedragsregels heeft voor ons een hoge prioriteit, aangezien overtredingen van wetten, voorschriften of interne regels niet alleen in strijd zijn met onze cultuur en onze bedrijfswaarden. Ze vormen ook een aanzienlijk risico voor Melitta en onze werknemers, omdat ze kunnen leiden tot boetes, straffen, schade en reputatieverlies.

Alle werknemers kennen de Melitta Gedragscode. Deze is bindend voor alle werknemers; overtredingen kunnen leiden tot arbeidsrechtelijke consequenties. De inhoud wordt dienovereenkomstig verdiept in regelmatige trainingssessies. De vereisten voor onze leveranciers en zakenpartners staan beschreven in de *Melitta Gedragscode voor Leveranciers*.

III. Gedragsregels

1. We houden ons aan de vigerende wetgeving

Integriteit heeft voor ons een hoge prioriteit. Daarom is het voor ons vanzelfsprekend om te voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving van de landen waarin we actief zijn. Naast het naleven van interne bedrijfsregels en wettelijke en regelgevende vereisten, betekent handelen met integriteit dat men altijd het juiste doet en ethisch en verantwoordelijk handelt als bedrijf. We verwachten vooral van onze managers dat ze de toepasselijke nationale wetgeving kennen en naleven en dat ze anderen wijzen op de geldigheid ervan. Mochten de bepalingen van deze Gedragscode afwijken van de lokale wetgeving, dan geldt altijd de strengere regelgeving.

2. Onze samenwerkingscultuur is gebaseerd op respect, eerlijkheid en vertrouwen

We respecteren de waardigheid en persoonlijkheid van elke persoon. Onze omgang met elkaar wordt gekenmerkt door respect, eerlijkheid, teamgeest, professionaliteit en openheid. Samenwerking is gebaseerd op wederzijds respect, waarin geen plaats is voor discriminatie, pesten, intimidatie en oneerlijk gedrag.

Wat voor ons telt zijn vaardigheden en kwalificaties. Elke vorm van discriminatie op basis van afkomst, herkomst, nationaliteit, huidskleur, religie, ideologie, vakbonds- en politieke activiteit (mits gebaseerd op democratische principes en tolerantie), geslacht, leeftijd, seksuele geaardheid, handicap, ziekte en zwangerschap wordt niet getolereerd.

Dit geldt voor de manier waarop we binnen de hele Melitta Groep samenwerken, maar ook voor onze relaties met onze klanten, leveranciers en zakenpartners in alle landen en culturen. Onze managers fungeren als rolmodel en tonen zich open en competente gesprekspartners.

¹ Voor een betere leesbaarheid gebruiken we de mannelijke vorm, met uitzondering van de geslachtsneutrale formulering "werknemers". Dit heeft echter altijd betrekking op alle geslachten.

3. We houden ons aan de internationaal vigerende arbeids- en sociale normen

De Melitta Groep respecteert de mensenrechten zoals vastgelegd in de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens van de VN, het Internationaal Verdrag inzake Burgerrechten en Politieke Rechten van 19 december 1966 en het Internationaal Verdrag inzake Economische, Sociale en Culturele Rechten van 19 december 1966. Melitta voldoet aan de fundamentele arbeidsnormen van de Internationale Arbeidsorganisatie (IAO). Op basis daarvan moeten de volgende principes in acht worden genomen:

- Vrijheid van vereniging en recht op collectieve onderhandelingen
- Afschaffing van dwangarbeid
- Afschaffing van kinderarbeid
- Verbod op discriminatie in arbeid en beroep
- Gezondheid en veiligheid op het werk

Er mag geen passend loon worden ingehouden. Meer informatie over mensenrechten en arbeids- en sociale normen is te vinden in de *Beleidsverklaring duurzame ontwikkeling van Melitta*.

4. Milieubescherming, klimaat en samenleving zijn erg belangrijk voor ons

We nemen onze verantwoordelijkheid om het milieu te beschermen serieus door de milieueffecten van onze productie- en verkoopprocessen te minimaliseren en door voortdurend nieuwe processen te ontwikkelen om het milieu te beschermen en te regenereren. We ontwerpen producten zodanig dat natuurlijke hulpbronnen behouden blijven en efficiënt worden gebruikt. We zetten ons in voor de internationale overeenkomsten en normen voor de bescherming en het herstel van het milieu en het klimaat die zijn vastgelegd in de *Beleidsverklaring duurzame ontwikkeling van Melitta*.

Als familiebedrijf is het bedrijf Melitta zich bijzonder bewust van zijn sociale verantwoordelijkheid. Daarom zetten we ons in voor het algemeen belang op onze locaties. We zijn ook betrokken bij professionele en handelsverenigingen om onze verantwoordelijkheden na te komen.

5. Eerlijke concurrentie en bestrijding van corruptie zijn voor ons van fundamenteel belang

We zetten ons in voor een eerlijke omgang met onze klanten, leveranciers, zakenpartners en concurrenten en ondersteunen eerlijke, onvervalste concurrentie. We sluiten geen overeenkomsten met concurrenten die de prijzen en voorwaarden beïnvloeden. De naleving van de mededingingswetgeving is erg belangrijk voor ons. Wij verwerpen elke vorm van ongeoorloofde concurrentiebeperking.

Corruptie wordt door Melitta niet getolereerd. Werknemers of zakenpartners van Melitta verlenen geen voordelen aan vertegenwoordigers van bedrijven of overheidsinstellingen om op ongepaste wijze beslissingen te beïnvloeden. Tegelijkertijd accepteren werknemers van Melitta geen voordelen die de schijn van ongepaste beïnvloeding zouden kunnen wekken. Uitnodigingen en geschenken kunnen dergelijke ongepaste voordelen vormen als ze een gebruikelijk en redelijk bedrag overschrijden. Bijzondere voorzichtigheid is geboden bij de omgang met overheidsfunctionarissen, aangezien de wettelijke vereisten hier nog strenger zijn. In dit verband houden werknemers zich met name aan de interne richtlijnen voor uitnodigingen, geschenken, donaties en sponsoring. Alle zakelijke transacties worden volledig en nauwkeurig gedocumenteerd in overeenstemming met de geldende wetten en interne regels.

Alle werknemers vermijden situaties waarin hun persoonlijke belangen in conflict kunnen komen met de belangen van Melitta. Dit omvat in het bijzonder financiële, zakelijke, familiale of hechte vriendschappelijke banden met concurrenten, klanten, leveranciers of zakenpartners. In dit verband houden werknemers zich met name aan de interne richtlijnen met het oog op potentiële belangenconflicten.

6. We beschermen de gegevens van werknemers, zakenpartners en klanten

Het is voor ons vanzelfsprekend dat de persoonlijke gegevens van onze werknemers, klanten, leveranciers en zakenpartners worden beschermd en nationale en internationale regelgeving op het gebied van gegevensbescherming wordt nageleefd.

We verwerken alleen persoonlijke gegevens als daar een wettelijke basis voor is. We nemen passende technische en organisatorische maatregelen om de vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en veerkracht van verwerkte informatie en gegevens te waarborgen.

Ongeoorloofde manipulatie van gegevensverwerkingssystemen of storingen kunnen ernstige gevolgen hebben, zoals gegevensverlies, diefstal van persoonlijke of gevoelige gegevens en schending van bedrijfsgeheimen of auteursrechten. Daarom nemen we passende maatregelen om opgeslagen gegevens te beschermen.

7. Handelsgeheimen en intellectuele eigendomsrechten worden beschermd

We beschermen het intellectuele eigendom van Melitta. Hieronder vallen bijvoorbeeld patenten, ontwerpen, handelsmerken, auteursrechten en beschermde expertise. Er is geen ongeoorloofd gebruik. Het spreekt voor zich dat we de intellectuele eigendomsrechten van derden respecteren.

We behandelen de interne bedrijfsinformatie en bedrijfsgeheimen van Melitta vertrouwelijk en voorkomen toegang door derden. Zo beschermen we ons concurrentievoordeel. Als klanten of zakenpartners ons toegang geven tot hun bedrijfsgeheimen, behandelen we deze vertrouwelijk.

8. We houden ons aan de normen voor de toeleveringsketen, exportcontrole en het voorkomen van witwaspraktijken

Een betrouwbare toeleveringsketen is van groot belang voor Melitta. Daarom kiezen we onze zakenpartners en leveranciers altijd zorgvuldig. We voeren controles uit op basis van risico's en verwachten van onze zakenpartners en leveranciers dat ze zich aan dezelfde principes en regels houden als Melitta.

Als wereldwijd actieve onderneming houden we ons aan de lokale import- en exportvoorschriften en houden we ons aan de lokale en internationale boekhoud- en belastingregels. De naleving van buitenlandse handelsvoorschriften is van groot belang voor Melitta. We houden ons aan de vereisten van sancties en embargo's. We houden ons ook aan de geldende wetten voor het witwassen van geld en implementeren passende preventieve maatregelen.

9. Arbeidsveiligheid en productveiligheid hebben voor ons een hoge prioriteit

Alle werknemers van de Melitta Groep moeten zorgen voor een veilige en gezonde werkomgeving en zich houden aan de wet- en regelgeving op het gebied van veiligheid en gezondheid op het werk. We nemen ook preventieve maatregelen om de gezondheid te beschermen. Deze moeten risico's minimaliseren en een gezonde werkomgeving te creëren, wat essentieel is voor de algemene gezondheid en het welzijn van werknemers.

Onze producten worden gekenmerkt door hun hoge kwaliteit. We voldoen te allen tijde aan de technische voorschriften en regelgeving en streven altijd naar het hoogste niveau van productveiligheid. Dit is vooral essentieel in de voedingssector.

10. We gaan op verantwoorde wijze om met de bedrijfsmiddelen

We gaan op verantwoorde wijze en economisch om met de bedrijfsmiddelen. Eigendommen, activa en andere bedrijfsmiddelen van Melitta mogen uitsluitend voor zakelijke doeleinden worden gebruikt. Privégebruik is alleen toegestaan als dit uitdrukkelijk is bedoeld of toegestaan. Elke vorm van diefstal, fraude of verduistering is uitdrukkelijk verboden.

IV. Compliance-cultuur en verantwoordelijkheid

Deze Melitta Gedragscode is een centraal element van het Compliance systeem van Melitta. Ze weerspiegelt de Compliance-cultuur van Melitta en is bindend voor alle werknemers in de Melitta Groep. Elke schending van de gedragscode kan gevolgen hebben volgens het arbeidsrecht.

Als werknemers zijn we allemaal verantwoordelijk voor de naleving van de hier beschreven waarden en regels. De naleving van deze waarden en regels is de basisvoorwaarde voor onze goede Compliance cultuur. Managers hebben een speciale voorbeeldfunctie en zijn daarom ook verantwoordelijk voor de naleving van de waarden en regels in hun teams. De waarden en regels van de Melitta Gedragscode worden regelmatig gecommuniceerd aan alle werknemers en op gepaste wijze geïntegreerd in de bedrijfsprocessen. Als rolmodellen zijn managers verantwoordelijk voor de mededeling van de waarden, regels en het wettelijke kader aan werknemers.

IV. Melitta-klokkenluiderscentrum

Alle werknemers worden aangemoedigd om in een vroeg stadium met hun lijnmanager te praten over gedrag dat in strijd zou kunnen zijn met de principes van de Melitta Gedragscode of wettelijke voorschriften. Dit maakt deel uit van Melitta's gevestigde en gepraktiseerde cultuur van dialoog. Daarnaast kan het Melitta Compliance Office te allen tijde op de hoogte worden gesteld van mogelijke schendingen van de Melitta Gedragscode (compliance@melitta.com).

Ook bestaat de mogelijkheid om informatie over wetsovertredingen en schendingen van de Melitta Gedragscode vertrouwelijk en desgewenst anoniem te melden via de klokkenluiderskanalen die Melitta speciaal voor dit doel ter beschikking stelt (www.melitta-group.com). Veilige processen en passende technische maatregelen garanderen de bescherming van klokkenluiders bij het indienen van meldingen.

Als u vragen hebt over de Melitta Gedragscode of rond het thema Compliance, kunt u te allen tijde contact opnemen met uw lijnmanager of het Melitta Compliance Office.
