

MELITTA 行为准则

目录

公司管理前言	2
I. 引言	3
II. 《Melitta 行为准则》的约束力	3
III. 行为准则	3
1. 我们始终遵守适用的法律	3
2. 我们奉行尊重、公平和信任的企业文化	3
3. 我们遵守国际通用的劳工和社会标准	4
4. 我们非常注重环境保护、气候和社会	4
5. 我们尤为注重公平竞争和预防腐败	4
6. 我们全力保护员工、业务合作伙伴和客户的数据	5
7. 商业秘密和知识产权保护	5
8. 我们遵守供应链标准、出口管制和反洗钱规定	5
9. 职业健康和安全以及产品安全是我们的重中之重	5
10. 我们负责地使用公司资源	5
IV. 合规文化与责任	6
IV. Melitta 举报中心	6

公司管理前言

亲爱的各位员工：

负责任的行为和合乎道德的商业惯例是我们企业取得长足成就的基础。也是我们价值观和信念的具体展现。我们希望所有员工都能遵守这些准则。

在《Melitta 行为准则》中，我们确定了适用于整个集团公司的行为规范。这些行为准则旨在帮助您始终以负责任的态度对待日常工作。如果您不确定在特定情况下的行为是否正确，请与您的直管领导、Melitta 合规办公室或我们直接联系。

请仔细阅读本《行为准则》，并以其中规范约束自己的行为。请在执行工作时时刻注意合同和行为是否符合其中的准则。如有疑问，请向上级反映。

我们不仅希望业务取得成功，还希望能够以快乐、负责、良知、忠诚的态度，以及与员工、客户、供应商、业务合作伙伴、竞争对手和社会的合法利益相兼容的方式来对待工作。在过去，我们一直遵循这些原则，而这些原则也是我们未来展开工作的基础。

感谢您的支持！

Jero Bentz Volker Stühmeier

I. 引言

《Melitta 行为准则》以我们的企业价值观为基础：*成功导向、*卓越、*热情、*协作、*忠诚、*赞赏和*可持续性。其中总结了我们现有的指导原则，构成了我们的行动框架。我们希望通过遵守《Melitta 行为准则》，来加强员工¹、客户、供应商和业务合作伙伴对我们的信任，从而确保 Melitta 集团作为家族企业能够取得长足成功并独立自主。每位员工都有责任遵守本《行为准则》。

II. 《Melitta 行为准则》的约束力

《Melitta 行为准则》提供了具有约束力的框架，以期让我们的员工在任何时候都能遵守商业道德和采取负责任的行为。员工包括 Melitta 集团的管理层、所有长期和临时员工，包括自由职业者。

我们极为注重遵守本行为准则，因为违反法律、法规或内部规定不仅有悖于我们的企业文化和价值观，同时，也会给 Melitta 本身和我们的员工带来巨大风险，可能导致罚款、处罚、损害和声誉损失。

所有员工都应熟知《Melitta 行为准则》的内容。该准则对所有员工都具有约束力，违反本准则可能会遭到劳动法的惩处。会在定期培训中相应强调本行为准则的内容。在《Melitta 供应商行为准则》中相应说明了对供应商和业务合作伙伴的要求。

III. 行为准则

1. 我们始终遵守适用的法律

诚信是我们的首要原则。因此，我们必须遵守业务所在国的适用的法律和法规。除了遵守公司内部规定以及法律法规之外，诚信还意味着在任何时候都要正确行事，以公司的名誉行道德、负责之事。我们尤其希望本集团的管理人员了解并遵守适用的国家法律，并督促其他人落实这些条款规定。如果本《行为准则》的规定与当地法律相违背，则始终适用更严格的规定。

2. 我们奉行尊重、公平和信任的企业文化

我们尊重每个人的尊严和人格。我们的员工以尊重、公平、合作、专业和开放的态度进行沟通。合作是建立在相互尊重的基础上的，精诚合作则不会给歧视、欺凌、骚扰和不公平的行为以可乘之机。

我们看重的是技能和资历。我们不容忍对于出身、国籍、肤色、宗教、意识形态、工会和政治活动（前提是基于民主原则和宽容）、性别、年龄、性取向、残疾、疾病和怀孕的歧视。

不仅是对于 Melitta 集团内部的沟通有如此要求，对于与来自各个国家和文化的客户、供应商和业务合作伙伴的沟通，我们也要求消除歧视。我们的管理人员以身作则，努力成为公平公开、技能过硬的合作联系人。

¹为了方便阅读，本文中基本采用男性的人称代词。本文使用男性代词指代全部性别。

3. 我们遵守国际通用的劳工和社会标准

Melitta 集团尊重联合国《世界人权宣言》、1966 年 12 月 19 日版《公民权利和政治权利国际公约》和 1966 年 12 月 19 日版《经济、社会、文化权利国际公约》中规定的人权。Melitta 遵守国际劳工组织 (ILO) 的核心劳工标准。该标准要求必须遵循下列原则：

- 结社自由和集体谈判权
- 消除强迫劳动
- 废除童工
- 禁止就业和职业歧视
- 职业健康和安全

不得克扣适当的工资。有关人权、劳动和社会标准的更多信息，请参见《Melitta 可持续发展原则宣言》。

4. 我们非常注重环境保护、气候和社会

我们认真履行环保责任，最大限度地减少生产和销售过程对环境的影响，并不断开发新的工艺来保护环境和促进环境再生。我们在设计产品时注重保护和有效利用自然资源。我们承诺遵守《Melitta 可持续发展原则宣言》中有关环境保护和促进环境再生及保护气候的国际协议和标准。

作为一家家族企业，Melitta 特别注重履行社会责任。因此，我们致力于各地的公益事业。我们还参与专业和行业协会，以期履行我们的责任。

5. 我们尤为注重公平竞争和预防腐败

致力于与客户、供应商、业务合作伙伴和竞争对手公平交易，并支持公平、童叟无欺的竞争。不与竞争对手签订任何影响价格和条件的协议。格外注重遵守竞争法。反对任何形式违规限制竞争的行为。

Melitta 绝不容忍腐败现象。Melitta 员工或业务合作伙伴不会向公司或国家机构的代表提供任何好处，来左右他们的决策。同时，Melitta 员工不接受任何可能会产生不良影响的授利。如果邀请和赠礼超出了惯例和合理水平，则可能构成不当授利。与公职人员打交道时必须特别小心，因为有关于此的法律要求更加严格。在这方面，员工尤其要遵守有关邀请、赠礼、捐赠和赞助的集团内部规定。对所有商业交易均会按照适用法律和集团内部规定进行全面准确的记录。

所有员工都应避免个人利益与 Melitta 的利益发生冲突。尤其包括与竞争对手、客户、供应商或业务合作伙伴之间的财务、业务、家庭或亲密友谊关系。在这种情况下，员工应遵守有关潜在利益冲突的集团内部规定。

6. 我们全力保护员工、业务合作伙伴和客户的数据

保护员工、客户、供应商和业务合作伙伴的个人数据，并遵守国内和国际数据保护法规，我们认为理应如此。

只有在有法律依据的情况下才会处理个人数据。我们采取适当的技术和组织措施，确保所处理信息和数据的保密性、完整性、可用性和弹性。

未经授权访问数据处理系统或系统故障可能会造成严重后果，如数据丢失、个人或敏感数据被盗、商业机密或版权被侵犯。因此，我们会采取适当措施保护存储的数据。

7. 商业秘密和知识产权保护

我们会保护 Melitta 的知识产权，包括专利、设计、品牌、版权和受保护的专业知识等，未经授权无人可以使用。尊重第三方的知识产权在我们看来是理所应当之事。

我们对 Melitta 公司的内部信息和商业机密予以保密，并防止第三方窥探。这样才能确保我们的竞争优势。如果客户或业务合作伙伴允许我们接触其商业机密，我们也会对其保密。

8. 我们遵守供应链标准、出口管制和反洗钱规定

可靠的供应链对 Melitta 而言至关重要。因此，我们始终谨慎选择业务合作伙伴和供应商。我们进行风险分析，并希望我们的业务合作伙伴和供应商遵守与 Melitta 相同的原则和准则。

作为一家活跃于全球的公司，我们遵守当地适用的进出口法规，并遵守当地和国际会计与税务法规。Melitta 非常注重遵守外贸法规。我们遵守制裁和禁运规定。我们还遵守适用的反洗钱法，并采取适当的预防措施。

9. 职业健康和安全以及产品安全是我们的重中之重

Melitta 集团的所有员工都必须确保安全健康的工作环境，并遵守工作场所职业安全与健康方面的法律法规。我们还采取预防措施来保护员工的健康。旨在最大限度地降低风险，创造健康的工作环境，这对员工的总体健康和幸福至关重要。

我们的产品凭借优秀的品质傲立市场。我们始终遵守技术规范和监管要求，并始终致力于实现最高水平的产品安全。产品安全在食品行业尤为重要。

10. 我们负责任地使用公司资源

我们以负责任和经济的方式使用公司资源。Melitta 的财产、资产和其他公司资源只能用于业务目的。只有在有明确意图或授权的情况下，才允许私人使用。明令禁止一切形式的盗窃、欺诈和贪污行为。

IV. 合规文化与责任

本《Melitta 行为准则》是 Melitta 合规体系的核心要素。本行为准则反映了 Melitta 的合规文化，对 Melitta 集团的所有员工都具有约束力。违反《行为准则》可能会遭到劳动法的惩处。

作为员工，我们都有责任遵守其中所述的价值观和准则。遵守这些价值观和准则是我们培养良好合规文化的基本前提。管理人员应起到以身作则的榜样作用，因此也有责任在其团队中遵守这些价值观和准则。我们定期向所有员工传达《Melitta 行为准则》的价值观和准则，并以适当的方式将其纳入业务流程。作为榜样，管理人员有责任向员工传达价值观、准则和整体法律规定。

IV. Melitta 举报中心

我们鼓励所有员工尽早向直管领导反映任何可能与《Melitta 行为准则》原则或法律法规相冲突的行为。这是 Melitta 已建立并施行的对话文化的组成部分。此外，可随时向 Melitta 合规办公室报告可能违反《Melitta 行为准则》的情况 (compliance@melitta.com)。

也可以通过 Melitta 专门为此提供的举报渠道 (www.melitta-group.com)，以保密和匿名的方式举报有关违法和违反 Melitta 行为准则的行为。安全的流程和适当的技术措施确保在举报时为举报人提供保护。

如果您对《Melitta 行为准则》或与合规相关的任何内容有任何疑问，可随时联系您的直管领导或 Melitta 合规办公室。
