



# **CODE OF CONDUCT**

## **DER MELITTA GRUPPE**



# Inhalt

Vorwort der Unternehmensleitung.....	3
I. Einführung.....	4
II. Verbindlichkeit des Melitta Code of Conduct .....	5
III. Verhaltensregeln .....	6-9
1. Wir halten uns an das geltende Recht. ....	6
2. Unsere Kultur der Zusammenarbeit basiert auf Respekt, Fairness und Vertrauen. ....	6
3. Wir halten uns an international gültige Arbeits- und Sozialstandards.....	7
4. Umweltschutz, Klima und Gesellschaft haben für uns hohe Bedeutung.....	7
5. Fairer Wettbewerb und Korruptionsprävention sind für uns wesentlich. ....	8
6. Wir schützen die Daten von Mitarbeitenden, Geschäftspartnern und Kunden.....	8
7. Geschäftsgeheimnisse und geistige Eigentumsrechte werden geschützt.....	9
8. Wir beachten Lieferkettenstandards, Exportkontrolle und Geldwäscheprävention .....	9
9. Arbeitsschutz und Produktsicherheit haben für uns hohe Priorität .....	9
10. Wir gehen verantwortungsvoll mit Unternehmensressourcen um .....	9
IV. Compliance-Kultur und Verantwortung.....	10
V. Melitta Hinweisgeberstelle .....	11

## Vorwort der Unternehmensleitung

Liebe Kolleginnen und Kollegen,

verantwortungsvolles Handeln und ethische Geschäftspraktiken sind die Grundlage für unseren langfristigen Unternehmenserfolg. Sie sind darüber hinaus Ausdruck unserer Werte und Überzeugungen. Es ist für uns alle selbstverständlich, dass wir uns an diese Prinzipien halten.

Mit dem vorliegenden Melitta Code of Conduct haben wir Verhaltensregeln definiert, die für unsere gesamte Unternehmensgruppe gültig sind. Sie sollen uns allen helfen, im beruflichen Alltag jederzeit verantwortungsvoll zu handeln. Falls in einer Situation Unsicherheit über das richtige Verhalten besteht, dann spricht bitte Euren Vorgesetzten, das Melitta Compliance Office oder uns direkt an.

Lest Euch diesen Code of Conduct bitte sorgfältig durch und macht Euch seine Inhalte zu eigen. Prüft in Eurem Handlungsumfeld immer, ob Verträge und Verhaltensweisen den hier definierten Regeln entsprechen. Macht bitte im Zweifel Eure Vorgesetzten auf Unstimmigkeiten aufmerksam.

Wir wollen erfolgreich sein und auch mit Freude, Verantwortung, gutem Gewissen, Verbindlichkeit und im Einklang mit den berechtigten Interessen unserer Kolleginnen und Kollegen, Kunden, Lieferanten, Geschäftspartner, Wettbewerber und der Gesellschaft handeln. Nach diesen Prinzipien haben wir in der Vergangenheit gehandelt und sie bilden auch das Fundament unseres zukünftigen Handelns.

Wir danken Euch schon jetzt für die Einhaltung dieser Grundsätze im Sinne unserer Werte und Unternehmenskultur!



Jero Bentz  
Melitta Group Management  
GmbH & Co. KG  
Unternehmensleitung



Volker Stühmeier  
Melitta Group Management  
GmbH & Co. KG  
Unternehmensleitung

# I. Einführung

---

Der Melitta Code of Conduct beruht auf unseren Unternehmenswerten \*Erfolgsorientierung, \*Exzellenz, \*Leidenschaft, \*Zusammenarbeit, \*Verbindlichkeit, \*Wertschätzung und \*Nachhaltigkeit. Er fasst unsere bestehenden Leitbilder zusammen und bildet den Rahmen für unser Handeln. Mit der Einhaltung des Melitta Code of Conduct wollen wir das Vertrauen unserer Mitarbeitenden, Kunden, Lieferanten und Geschäftspartner stärken und damit den Erfolg und die Unabhängigkeit der Melitta Unternehmensgruppe als Familienunternehmen sicherstellen. Jeder Mitarbeitende ist für die Einhaltung der Verhaltensregeln verantwortlich.

4

*Aus Gründen der besseren Lesbarkeit verwenden wir mit Ausnahme der geschlechtsneutralen Formulierung "Mitarbeitende" das generische Maskulinum. Gemeint sind jedoch immer alle Geschlechter.*

# II. Verbindlichkeit des Melitta Code of Conduct

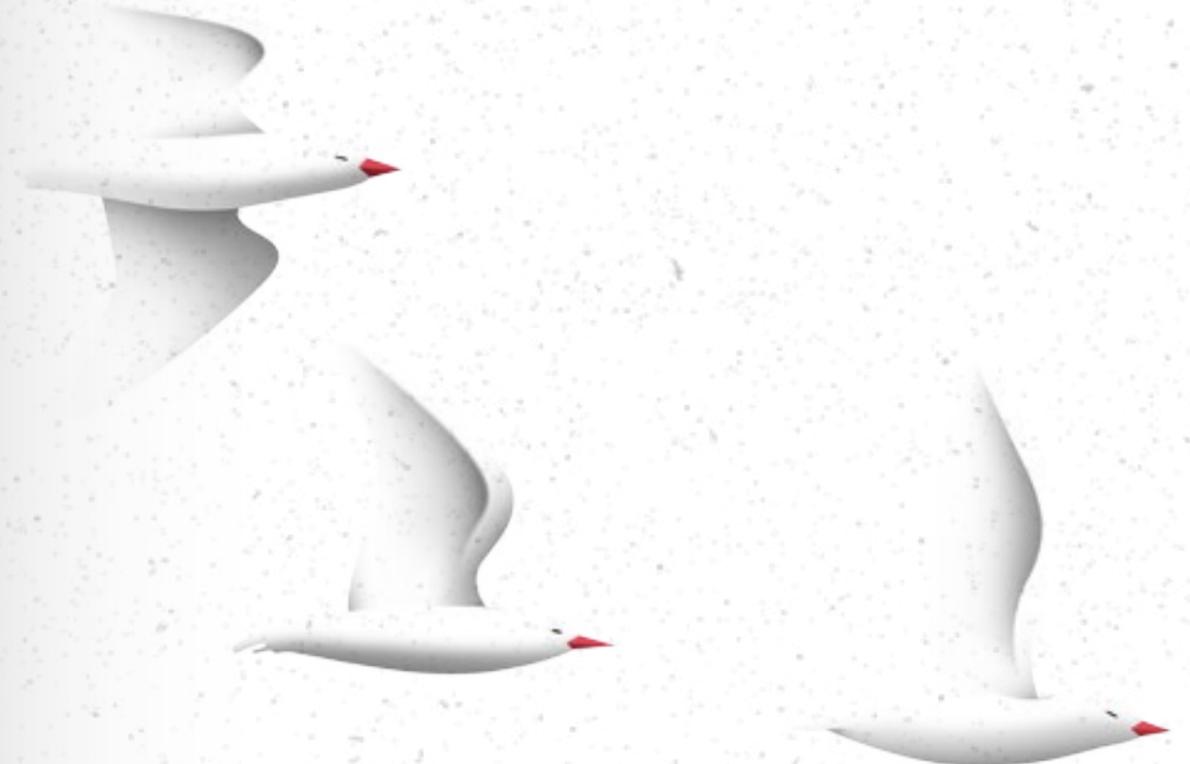
---

Der Melitta Code of Conduct setzt einen verbindlichen Rahmen für ethische Geschäftspraktiken sowie jederzeit verantwortungsvolles und regelkonformes Verhalten unserer Mitarbeitenden. Zu den Mitarbeitenden gehören neben dem Management alle dauerhaft und temporär Beschäftigten der Melitta Unternehmensgruppe einschließlich freier Mitarbeitender.

Die Einhaltung der vorliegenden Verhaltensregeln hat für uns hohe Priorität, denn Verstöße gegen Gesetze, Vorschriften oder interne Regelungen widersprechen nicht nur unserer Kultur und unseren Unternehmenswerten. Sie begründen darüber hinaus ein erhebliches Risiko für Melitta und unsere Mitarbeitenden, denn es können Bußgelder, Strafen, Schadensersatz und Reputationsverlust drohen.

Alle Mitarbeitenden kennen den Melitta Code of Conduct. Er ist für alle Mitarbeitende verbindlich, Verstöße können zu arbeitsrechtlichen Konsequenzen führen. Seine Inhalte werden in regelmäßigen Schulungen entsprechend vertieft. Die Vorgaben für unsere Lieferanten und Geschäftspartner sind in dem Melitta Supplier Code of Conduct beschrieben.

5



# III. Verhaltensregeln

---

## 1. Wir halten uns an das geltende Recht

Integrität hat für uns einen hohen Stellenwert. Für uns ist es daher selbstverständlich, die geltenden Gesetze und Regeln der Länder zu befolgen, in denen wir tätig sind. Neben der Befolgung von unternehmensinternen Regeln sowie gesetzlichen und regulatorischen Vorschriften bedeutet integrires Handeln für uns, jederzeit das Richtige zu tun und als Unternehmen ethisch verantwortungsvoll aufzutreten. Insbesondere von unseren Führungskräften erwarten wir, dass sie die geltenden nationalen Gesetze kennen und sich an diese halten, sowie andere auf deren Geltung aufmerksam machen. Sollten die Regelungen dieses Code of Conduct von lokalen Rechtsvorschriften abweichen, gilt stets die strengere Regelung.

## 2. Unsere Kultur der Zusammenarbeit basiert auf Respekt, Fairness und Vertrauen

Wir achten die Würde und Persönlichkeit eines jeden Menschen. Unser Umgang miteinander ist von Respekt, Fairness, Teamgeist, Professionalität und Offenheit geprägt. Die Zusammenarbeit beruht auf gegenseitiger Wertschätzung, in der Diskriminierung, Mobbing, Belästigung und unfaires Verhalten keinen Platz haben.

Für uns zählen Fähigkeiten und Qualifikationen. Jegliche Diskriminierung aufgrund von Abstammung, Herkunft, Nationalität, Hautfarbe, Religion, Weltanschauung, gewerkschaftlicher und politischer Betätigung (sofern diese auf demokratischen Prinzipien und Toleranz beruht), Geschlecht, Alter, sexueller Orientierung, Behinderung, Krankheit und Schwangerschaft wird nicht toleriert.

Dies gilt für das Miteinander in der gesamten Melitta Unternehmensgruppe, aber auch für die Beziehung zu unseren Kunden, Lieferanten und Geschäftspartnern in allen Ländern und Kulturen. Unsere Führungskräfte nehmen dabei eine Vorbildfunktion wahr und bewähren sich als offene und kompetente Ansprechpartner.

## 3. Wir halten uns an international gültige Arbeits- und Sozialstandards

Die Melitta Unternehmensgruppe beachtet die Menschenrechte, wie sie sich aus der Allgemeinen Erklärung der Menschenrechte der UN, dem Internationalen Pakt vom 19. Dezember 1966 über bürgerliche und politische Rechte und dem Internationalen Pakt vom 19. Dezember 1966 über wirtschaftliche, soziale und kulturelle Rechte ergeben. Die Kernarbeitsnormen der Internationalen Arbeitsorganisation (ILO) werden von Melitta eingehalten. Danach sind folgende Prinzipien zu beachten:

- ◆ Vereinigungsfreiheit und Recht auf Kollektivverhandlungen
- ◆ Beseitigung der Zwangsarbeit
- ◆ Abschaffung der Kinderarbeit
- ◆ Verbot der Diskriminierung in Beschäftigung und Beruf
- ◆ Arbeitsschutz und Arbeitssicherheit

Angemessene Löhne dürfen nicht vorenthalten werden. Weitere Informationen zum Thema der Menschenrechte sowie der Arbeits- und Sozialstandards ergeben sich aus der Melitta Grundsatzerklärung Nachhaltige Entwicklung.

## 4. Umweltschutz, Klima und Gesellschaft haben für uns hohe Bedeutung

Wir nehmen unsere Verantwortung zum Schutz der Umwelt ernst, indem wir die Umweltbelastungen unserer Produktions- und Vertriebsprozesse so gering wie möglich halten und laufend neue Abläufe zum Schutz und Regeneration der Umwelt entwickeln. Wir gestalten Produkte so, dass natürliche Ressourcen geschont und effizient genutzt werden. Wir bekennen uns zu den in der Melitta Grundsatzerklärung Nachhaltige Entwicklung genannten internationalen Übereinkünften und Standards zum Schutz und Regeneration der Umwelt und des Klimas.

Als Familienunternehmen ist sich Melitta seiner gesellschaftlichen Verantwortung besonders bewusst. Deshalb engagieren wir uns an unseren Standorten für das Gemeinwohl. Wir engagieren uns auch in Berufs- und Fachverbänden, um unserer Verantwortung nachzukommen.

**5. Fairer Wettbewerb und Korruptionsprävention sind für uns wesentlich**

Wir bekennen uns zum fairen Umgang mit unseren Kunden, Lieferanten, Geschäftspartnern und Wettbewerbern und unterstützen einen fairen, unverfälschten Wettbewerb. Wir treffen keine Absprachen mit Wettbewerbern, die Preise und Konditionen beeinflussen. Die Einhaltung wettbewerbsrechtlicher Vorgaben hat für uns hohe Bedeutung. Wir lehnen jegliche Form unzulässiger Beschränkungen des Wettbewerbs ab.

Korruption wird von Melitta nicht geduldet. Mitarbeitende oder Geschäftspartner von Melitta gewähren Vertretern von Unternehmen oder staatlichen Institutionen keine Vorteile, um Entscheidungen sachwidrig zu beeinflussen. Gleichzeitig nehmen Mitarbeitende von Melitta keine Vorteile an, bei denen der Anschein einer sachwidrigen Beeinflussung entstehen könnte. Einladungen und Geschenke können unzulässige Vorteile darstellen, wenn sie einen üblichen und angemessenen Rahmen überschreiten. Beim Umgang mit Amtsträgern ist besondere Vorsicht geboten, da hier die rechtlichen Vorgaben noch strenger sind. Mitarbeitende beachten insbesondere in diesem Zusammenhang die internen Vorgaben für Einladungen, Geschenke, Spenden und Sponsorships. Alle geschäftlichen Transaktionen werden vollständig und zutreffend in Übereinstimmung mit den gültigen Gesetzen und internen Regeln dokumentiert.

Alle Mitarbeitenden vermeiden Situationen, in denen ihre persönlichen Interessen mit den Interessen von Melitta in Konflikt geraten können. Hierzu gehören insbesondere finanzielle, geschäftliche, verwandtschaftliche oder enge freundschaftliche Verbindungen zu Wettbewerbern, Kunden, Lieferanten oder Geschäftspartnern. Mitarbeitende beachten in diesem Zusammenhang die internen Vorgaben im Hinblick auf potenzielle Interessenkonflikte.

**6. Wir schützen die Daten von Mitarbeitenden, Geschäftspartnern und Kunden**

Der Schutz personenbezogener Daten unserer Mitarbeitenden, Kunden, Lieferanten und Geschäftspartner sowie die Achtung nationaler wie internationaler datenschutzrechtlicher Vorschriften ist für uns selbstverständlich.

Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur dann, wenn eine Rechtsgrundlage besteht. Durch angemessene technische und organisatorische Maßnahmen stellen wir die Vertraulichkeit, Integrität, Verfügbarkeit und Belastbarkeit von verarbeiteten Informationen und Daten sicher.

Unbefugte Eingriffe in Datenverarbeitungssysteme oder Fehlfunktionen können schwere Folgen haben, wie etwa Datenverlust, Diebstahl von personenbezogenen oder sensiblen Daten sowie die Verletzung von Geschäftsgeheimnissen oder Urheberrechten. Daher schützen wir gespeicherte Daten durch angemessene Maßnahmen.

**7. Geschäftsgeheimnisse und geistige Eigentumsrechte werden geschützt**

Wir schützen das geistige Eigentum von Melitta. Hierzu gehören z.B. Patente, Designs, Marken, Urheberrechte und geschütztes Know-how. Es findet keine unrechtmäßige Nutzung statt. Die Beachtung der geistigen Eigentumsrechte Dritter ist für uns selbstverständlich.

Betriebsinterne Informationen und Geschäftsgeheimnisse von Melitta behandeln wir vertraulich und verhindern einen Zugriff durch Dritte. So sichern wir unseren Vorsprung vor Wettbewerbern. Sollten uns Kunden oder Geschäftspartner Zugang zu ihren Geschäftsgeheimnissen gewähren, behandeln wir diese vertraulich.

**8. Wir beachten Lieferkettenstandards, Exportkontrolle und Geldwäscheprävention**

Eine verlässliche Lieferkette ist für Melitta von großer Bedeutung. Darum wählen wir unsere Geschäftspartner und Lieferanten jederzeit sorgfältig aus. Wir prüfen risikobasiert und erwarten, dass unsere Geschäftspartner und Lieferanten dieselben Prinzipien und Regeln einhalten wie Melitta.

Als weltweit tätiges Unternehmen halten wir uns an die jeweils vor Ort geltenden Import- und Exportvorschriften und beachten lokale und internationale Rechnungslegungs- und Steuervorschriften. Die Einhaltung der außenwirtschaftsrechtlichen Vorschriften hat für Melitta hohe Bedeutung. Wir halten uns an die Vorgaben von Sanktionen und Embargos. Zudem befolgen wir geltende Geldwäschegesetze und setzen entsprechende Maßnahmen zur Prävention um.

**9. Arbeitsschutz und Produktsicherheit haben für uns hohe Priorität**

Alle Mitarbeitende der Melitta Unternehmensgruppe haben für ein sicheres und gesundes Arbeitsumfeld Sorge zu tragen und halten sich an die Gesetze und Regeln zur Arbeitssicherheit und zur Gesundheit am Arbeitsplatz. Wir ergreifen auch vorbeugende Maßnahmen zum Gesundheitsschutz. Dies soll Risiken minimieren und eine gesunde Arbeitsumwelt schaffen, was essenziell für die generelle Gesundheit und das Wohlbefinden der Mitarbeitenden ist.

Unsere Produkte zeichnen sich durch ihre hohe Qualität aus. Wir halten jederzeit die technischen Vorschriften und regulatorischen Vorgaben ein und streben stets nach höchster Produktsicherheit. Gerade im Lebensmittelbereich ist dies von essenzieller Bedeutung.

**10. Wir gehen verantwortungsvoll mit Unternehmensressourcen um**

Wir gehen verantwortungsvoll und wirtschaftlich mit Unternehmensressourcen um. Eigentum, Vermögen und sonstige Unternehmensressourcen von Melitta sind ausschließlich für dienstliche Zwecke zu nutzen. Eine private Nutzung ist nur dann zulässig, wenn diese ausdrücklich vorgesehen oder genehmigt ist. Jede Form von Diebstahl, Betrug und Unterschlagung ist ausdrücklich verboten.

## IV. Compliance-Kultur und Verantwortung

---

Der vorliegende Melitta Code of Conduct ist ein zentrales Element des Melitta Compliance-Systems. Er spiegelt die Compliance-Kultur von Melitta wider und ist für alle Mitarbeitende in der Melitta Unternehmensgruppe verbindlich. Ein Verstoß gegen den Code of Conduct kann arbeitsrechtliche Folgen haben.

Als Mitarbeitende tragen wir alle die Verantwortung für die Einhaltung der hier beschriebenen Werte und Regeln. Die Einhaltung dieser Werte und Regeln ist die Grundvoraussetzung für unsere gute Compliance-Kultur. Führungskräfte haben eine besondere Vorbildfunktion und tragen damit auch Verantwortung für die Einhaltung der Werte und Regeln in ihren Teams. Die Werte und Regeln des Melitta Code of Conduct werden allen Mitarbeitenden regelmäßig kommuniziert und in geeigneter Weise in Geschäftsprozesse integriert. Führungskräfte sind als Vorbilder verantwortlich für die Vermittlung der Werte, Regeln und gesetzlichen Rahmen gegenüber Mitarbeitenden.

IO

## V. Melitta Hinweis- geberstelle

---

Alle Mitarbeitenden werden ermutigt, frühzeitig gegenüber ihren Vorgesetzten ein Verhalten anzusprechen, das den Grundsätzen des Melitta Code of Conduct oder gesetzlichen Vorschriften entgegenstehen könnte. Dies ist Teil der gefestigten und gelebten Dialogkultur von Melitta. Zudem kann jederzeit das Melitta Compliance Office im Hinblick auf mögliche Verstöße gegen den Melitta Code of Conduct informiert werden ([compliance@melitta.com](mailto:compliance@melitta.com)).

Es besteht darüber hinaus die Möglichkeit, Hinweise zu Gesetzesverletzungen und Verstößen gegen den Melitta Code of Conduct vertraulich und auf Wunsch anonym über die von Melitta speziell hierfür vorgesehenen Hinweisgeberkanäle zu melden ([www.melitta-group.com](http://www.melitta-group.com)). Gesicherte Prozesse und entsprechende technische Maßnahmen gewährleisten dabei den Schutz von Hinweisgebern bei der Abgabe von Meldungen.

*Bei Fragen zum Melitta Code of Conduct oder rund um das Thema Compliance können jederzeit die Vorgesetzten oder das Melitta Compliance Office kontaktiert werden.*

II





[www.melitta-group.com](http://www.melitta-group.com)

*Impressum*

*Herausgegeben von der Melitta Unternehmensgruppe Bentz KG  
Redaktion Zentralbereich Kommunikation und Nachhaltigkeit, Marienstraße 88, 32425 Minden,  
Tel.: +49 571 40 46-0, Fax: +49 571 40 46-499, E-Mail: [due.diligence@melitta.de](mailto:due.diligence@melitta.de)  
Illustration DAQ, Barcelona / Gestaltung Dreiquartel, München*