

Fachbereich
IT

Karrierelevel
Berufserfahrene

Anstellungsart
Vollzeit

Vertragsart
Unbefristet

Das Melitta Business Service Center unterstützt die Unternehmensbereiche der Melitta Unternehmensgruppe bei verschiedenen Administrationsaufgaben, um gruppenweite Standards umzusetzen und effiziente Prozesse zu gewährleisten. Hierzu zählen die Finanzbuchhaltung, die Personaladministration, das Controlling, der Einkauf und die IT.

WIR SUCHEN VERSTÄRKUNG

- Sie bearbeiten Incidents, Service- und Change-Requests
- Sie identifizieren, analysieren und beheben Störungen von Endgeräten (Laptops, Desktop-PCs, etc.)
- Die Durchführung von Anwenderschulungen und –unterweisungen sowie die Erstellung und Pflege von technischen Benutzerdokumentationen gehören ebenfalls zu Ihren Aufgaben
- Sie sind für die Weiterentwicklung und Optimierung von technischen IT-Standards verantwortlich
- Sie stellen den Betrieb sicher und gewährleisten die Einhaltung definierter Serviceprozesse sowie deren Weiterentwicklung und Optimierung
- Sie installieren und konfigurieren Hard- & Softwarelösungen
- Außerdem leiten Sie Teilprojekte, arbeiten in internationalen Projektteams zusammen und steuern externe IT-Lieferanten

SIE PASSEN ZU UNS.

- Sie verfügen über eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich, z. B. als Fachinformatiker für Systemintegration oder eine vergleichbare Fachrichtung
- Sie können eine fundierte mehrjährige Berufserfahrung im 1st und 2nd-Level Support mit Schwerpunkt Incident Management und Kundenkommunikation vorweisen
- Ein fundiertes Know-How und ein sicherer Umgang mit Basisdienstleistern wie Active Directory, Outlook/Exchange, Firewall, DNS, LAN/WLAN, MS Windows Betriebssystemen sowie MS Office Produkten ist für Sie selbstverständlich
- Sie verfügen über Kenntnisse der ITIL-Prozesse Incident, Problem und Change
- Sie bringen einen ausgeprägten Qualitätsanspruch und eine hohe Zuverlässigkeit mit und überzeugen uns mit Ihrem eigenverantwortlichen Handeln sowie ausgeprägten Teamgeist
- Die sichere Beherrschung der englischen Sprache ist für Sie selbstverständlich

PASSEN WIR ZU IHNEN?

- Bei uns sind Sie Teil eines langjährigen Marktführers, der sich für Ihre Ideen interessiert
- Internationalität ist uns wichtig! Deshalb haben alle Mitarbeiter/innen bei uns die Möglichkeit, seine/ihre English skills kostenlos in betriebsinternen Kursen aufzufrischen
- In unserem kostenlosen Melitta-Hotspot sind Sie auch bei der Arbeit immer verbunden
- Unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern soll es gut gehen! Wir bieten ihnen daher die Möglichkeit, sich bei kostenlosen Gesundheits- und Sportkursen oder einer Massage neue Energie zu holen
- Unsere betriebliche Altersversorgung sichert Sie ab und fragt auch bei einer Berufsunfähigkeitsversicherung nicht nach
- Sie gehören in unser Team, das gerne die flexibel gestaltbaren Pausen gemeinsam in unserem modernen Betriebsrestaurant verbringt
- Kaffee sowie Wasser stehen unseren Kollegen natürlich ebenfalls kostenlos zur Verfügung
- Unser Kleidungsstil ist casual und unkompliziert - auch im Vorstellungsgespräch

Jetzt bewerben und gemeinsam durchstarten!

Ansprechpartner
Lisa Rethmeier
Recruiting
Human Resources
Tel.: 0571/864146