

Martin Linnemann
Unternehmenskommunikation

Telefon +49 571 / 5049 - 300
martin.linnemann@melitta.de

Internorga 2023:

Neue Kaffees, App-Support und Life Cycle Service

Melitta Professional zeigt Neuheiten und Rund-um-Kompetenz für Kaffee, Kaffeemaschinen, digitale Lösungen und Technischen Service

Minden/Hamburg. Melitta Professional präsentiert auf der Internorga Rund-um-Kompetenz für Kaffee, Kaffeemaschinen, digitale Lösungen und Technischen Service. Standbesucher können im „Home of Coffee Professionals“ aus allen Bereichen Bewährtes und Neues entdecken.

„150 Jahre Melitta Bentz – 150 Jahre Inventor’s Heart“. Im Jahr des runden Geburtstages der Erfinderin des Kaffeefilters und Unternehmensgründerin präsentiert Melitta Professional auf der Internorga unter anderem Neuheiten im frisch designten Kaffeesortiment. Täglich um 11 Uhr laden die Kaffee-Expertinnen Steffi Heidemann und Katja Scholz in Halle A4, Stand 107 zu einer speziellen Verkostung ein. Neu dabei im vielfältigen Professional-Kaffeeportfolio: Das Spezialitäten-Sortiment **La Tazza Verde® Selection** aus der Melitta® Manufaktur und erstmals auch italienische Röstungen vom neuen Schwesterunternehmen **Caffè Corsini** aus der Toscana.

Aus seiner Entwicklung und Produktion im westfälischen Minden präsentiert Melitta Professional **Kaffeevollautomaten** für jeden Bedarf mit zahlreichen individuellen Optionen und flexiblen Anbaumodulen. Das weiterentwickelte Milchsystem **Melitta®**

Melitta Professional Coffee
Solutions GmbH & Co. KG

Zechenstraße 60, 32429 Minden
Postfach 13 26, 32373 Minden

Telefon +49 571 / 5049 - 0

professional@melitta.de
www.melitta-professional.de



Martin Linnemann
Unternehmenskommunikation

Telefon +49 571 / 5049 - 300
martin.linnemann@melitta.de

TopFoam Plus misst und reguliert die Milch- und Schaumeigenschaften und stellt kalten oder warmen Milchschaum ohne manuelle Neueinstellung automatisch in drei verschiedenen Konsistenzen zur Verfügung. Je nach hinterlegtem Rezept lassen sich auch verschiedene Milch- und Milchschaumvarianten in einem Getränk kombinieren. Auch **Filterkaffeemaschinen** sind in Hamburg zu sehen, **Filtervollautomaten** für frischen Filterkaffee auf Knopfdruck, nach Wunsch portioniert als Tasse, Becher oder Kanne sowie das **Cafina® Siebträger-Sortiment** mit weiterer Automatisierung „Grind connect“.

Signale auf dem Smartphone

Immer wichtiger wird die digitale Anbindung der Kaffeemaschinen für die schnelle, komfortable und hilfreiche Information zum Kaffeegeschäft an jedem Ort und zu jeder Zeit. Melitta Professional präsentiert auf der Internorga die Vorzüge und weiterentwickelte Optionen seines Online-Portals **Melitta® INSIGHTS**. Zum Beispiel die App **Melitta® ONSite** zur mobilen Überwachung der Kaffeevollautomaten auf dem Smartphone. Push-Mitteilungen geben rechtzeitig Signal, wenn Bohnen- oder Milchvorräte zur Neige gehen. Stillstand und Wartezeiten an den Maschinen lassen sich somit effizient vermeiden. Ebenfalls neu am Start: Die Event-Analyse für die schnelle und einfache Optimierung operativer Abläufe an der Kaffeemaschine. Die neue Funktion verzeichnet Art und Zeitpunkt auftretender Meldungen der Maschine, trackt die Zeitspanne bis zum Beheben der Ereignisse und macht Ursachen und Zeitpunkt dieser Events mit grafischer Darstellung anschaulich und transparent. Außerdem gibt es einen Einblick in die nächste spannende Option von Melitta® INSIGHTS: Neue Getränke-Rezepte lassen sich demnächst

Melitta Professional Coffee
Solutions GmbH & Co. KG

Zechenstraße 60, 32429 Minden
Postfach 13 26, 32373 Minden

Telefon +49 571 / 5049 - 0

professional@melitta.de
www.melitta-professional.de



Martin Linnemann
Unternehmenskommunikation

Telefon +49 571 / 5049 - 300
martin.linnemann@melitta.de

komfortabel über das Online-Portal an weitere Maschinen verteilen und zum gewünschten Zeitpunkt aktivieren.

Last but not least: Melitta Professional präsentiert auf der Internorga Vorzüge und Neuheiten seines werkseigenen Kundendienstes. „In diesen herausfordernden Zeiten sind unsere Leistungen mehr denn je gefragt“, berichtet Sören Müller, nationaler Service Manager Melitta Professional. Regelmäßiger **Service** sorgt für maximale Verfügbarkeit, gleichbleibend hohe Getränkequalität und eine lange Lebensdauer des Kaffeesystems. Melitta Professional hat vorteilhafte Service-Pakete geschnürt, angepasst an die Bedarfsstufen Basic, Eco und Professional. Internorga-Besucher lernen Mitarbeitende und Bausteine des Life Cycle Service kennen, von der Installation bis zum Recycling.

Sensorisch geschulter Service

„Unsere Technikerinnen und Techniker sind auch sensorisch bestens geschult und sehr wichtige Partner vor Ort für die Feinabstimmung des Kaffeesystems auf die jeweiligen Bedingungen und den gewünschten Kaffeegeschmack“, erläutert Sören Müller. In seiner Bedeutung wird der Service häufig noch nicht angemessen wahrgenommen. Deshalb unterstützt Melitta Professional diesen wichtigen Teil des Ganzen mit Start der Internorga auch gezielt in der Kommunikation.

Halle A4 – Stand-Nr. 107

Melitta Professional Coffee
Solutions GmbH & Co. KG
Zechenstraße 60, 32429 Minden
Postfach 13 26, 32373 Minden
Telefon +49 571 / 5049 - 0
professional@melitta.de
www.melitta-professional.de



Martin Linnemann
Unternehmenskommunikation

Telefon +49 571 / 5049 - 300
martin.linnemann@melitta.de

Melitta Professional

Leidenschaft für Kaffeegenuss seit 1908. Und perfekt abgestimmte Lösungen für den Kaffee-Erfolg unserer Partner im Außer-Haus-Markt. Nicht mit der erstbesten Lösung zufrieden sein. Sondern immer weiterentwickeln. Immer besser machen. Egal, ob es um die perfekte Röstung, die innovativste Brüheinheit, den technischen Service oder um digitale Lösungen geht. Das ist Melitta Professional.

Mit ganzheitlicher Kompetenz für Kaffee, Kaffeemaschinen, Kundenservice, digitalen Lösungen und Finanzierung unterstützen wir unsere Partner nach ihrem individuellen Bedarf. Weltweit in mehr als 50 Ländern, mit 12 Landesgesellschaften und zahlreichen Distributions- und Service-Partnern. Unsere Kunden sind überall dort vertreten, wo Coffee to stay oder Coffee to go in zuverlässiger Top-Qualität gefragt sind. Die Branchen sind dabei so vielfältig, wie die Lösungen für unserer Partner: Hotellerie & Gastronomie, Gemeinschaftsgastronomie & Catering, Bäckerei & Convenience, Café & Coffee Shop, Handel & Fachhandel oder Work & Office.

Melitta Professional Coffee
Solutions GmbH & Co. KG

Zechenstraße 60, 32429 Minden
Postfach 13 26, 32373 Minden

Telefon +49 571 / 5049 - 0

professional@melitta.de
www.melitta-professional.de