

Martin Linnemann  
Unternehmenskommunikation

Telefon +49 571 / 5049 - 300  
martin.linnemann@melitta.de

## Neue Online-Tools am Start

# Kaffeemaschinen auf dem Smartphone checken

**Stillstand vermeiden und operative Abläufe optimieren:**

**App Melitta® ONSite meldet rechtzeitig Handlungsbedarf /**

**Event-Analyse unterstützt beim Verbessern des Timings**

Kaffe Zubereitung auf Knopfdruck entlastet das Service-Team. Kleine Pflichten wie Bohnen, Milch oder Haferdrink nachfüllen, Satzschublade leeren oder Reinigungsprogramm starten sind schnell erledigt und stören das Kaffeegeschäft nicht, vorausgesetzt das Timing für eine rechtzeitige Aktion an der Maschine stimmt. Dabei hilft die neue App Melitta® ONSite für die mobile Überwachung der Kaffeemaschinen.

Anwender der App können den aktuellen Status ihrer Kaffeemaschinen jederzeit auf ihrem Smartphone kontrollieren und damit z.B. auch auf größeren Flächen oder mehreren Etagen ihre Kaffeemaschinen im Blick behalten. Push-Anzeigen geben rechtzeitig Signal, wenn Bohnen- oder Milchvorräte zur Neige gehen. Stillstand und Wartezeiten an den Maschinen lassen sich somit effizient vermeiden.

Handlungsbedarf wird vorhersehbar, Arbeitsabläufe lassen sich optimieren.

Melitta Professional Coffee  
Solutions GmbH & Co. KG

Zeichenstraße 60, 32429 Minden  
Postfach 13 26, 32373 Minden

Telefon +49 571 / 5049 - 0

professional@melitta.de  
www.melitta-professional.de



Martin Linnemann  
Unternehmenskommunikation

Telefon +49 571 / 5049 - 300  
martin.linnemann@melitta.de

Die App Melitta® ONSite steht Nutzern des Kundenportals Melitta® INSIGHTS ab Mitte November 2022 zur Verfügung.

### **Operative Abläufe optimieren, Trends im Blick behalten**

Ebenfalls neu für Kunden, die ihre Kaffeemaschinen online via Melitta® INSIGHTS beobachten und auswerten: Die Event-Analyse für die schnelle und einfache Optimierung operativer Abläufe an der Kaffeemaschine. Bohnen nachfüllen, Kaffeesatz leeren, Durchführen der Reinigung: Die neue Funktion verzeichnet Art und Zeitpunkt auftretender Meldungen der Maschine, trackt die Zeitspanne bis zum Beheben der Ereignisse und macht Ursachen und Zeitpunkt dieser Events mit grafischer Darstellung anschaulich und transparent. Anzeigen und analysieren lassen sich Events einzelner Maschinen oder mehrerer Maschinen an einem oder mehreren Standorten. Mit dem komfortablen Event-Vergleich von Maschinen und Filialen haben die Betreiber sich verändernde Trends und potenziell abweichende Entwicklungen frühzeitig im Blick.

### **Kampagnen auf den Bildschirm spielen**

Mit Melitta® INSIGHTS haben Kunden von Melitta Professional nicht nur den Betriebszustand ihrer Kaffeemaschinen, sondern auch deren Getränkezubereitung jederzeit online im Blick. Sie können Vorlieben der Gäste erkennen, starke und schwache Zeiträume identifizieren, in der Folge ihr Angebot optimieren und mit

Melitta Professional Coffee  
Solutions GmbH & Co. KG

Zechenstraße 60, 32429 Minden  
Postfach 13 26, 32373 Minden

Telefon +49 571 / 5049 - 0

professional@melitta.de  
www.melitta-professional.de

Martin Linnemann  
Unternehmenskommunikation

Telefon +49 571 / 5049 - 300  
martin.linnemann@melitta.de

verkaufsfördernden Maßnahmen unterstützen. Zum Beispiel mit einer Kampagne auf dem Bildschirm der Maschine, komfortabel online aufgespielt aus dem Media Center der Plattform Melitta® INSIGHTS.

„Mit Melitta INSIGHTS gehen wir branchenweit neue Wege“, berichtet Produkt Manager Matthias Standke. „Unser Portal ist intuitiv aufgebaut, fokussiert sich auf die wirklichen Bedürfnisse unserer Kunden und visualisiert nur das, was Mehrwert generiert.“ Nutzenorientierung und Zukunftssicherheit stehen bei Melitta® INSIGHTS an erster Stelle. Ein eigener IoT-Hub und eine skalierbare Plattform-Architektur sind Garanten für eine kontinuierliche Erweiterung des Angebots an digitalen Lösungen.

Bilder per mail von [martin.linnemann@melitta.de](mailto:martin.linnemann@melitta.de)

#### Melitta Professional

Leidenschaft für Kaffeegenuss seit 1908. Und perfekt abgestimmte Lösungen für den Kaffee-Erfolg unserer Partner im Außer-Haus-Markt. Nicht mit der erstbesten Lösung zufrieden sein. Sondern immer weiter entwickeln. Immer besser machen. Egal, ob es um die perfekte Röstung, die innovativste Brühinheit, den technischen Service oder um digitale Lösungen geht. Das ist Melitta Professional.

Mit ganzheitlicher Kompetenz für Kaffee, Kaffeemaschinen, Kundenservice, digitalen Lösungen und Finanzierung unterstützen wir unsere Partner nach ihrem individuellen Bedarf. Weltweit in mehr als 50 Ländern, mit 11 Landesgesellschaften und zahlreichen Distributions- und Service-Partnern. Unsere Kunden sind überall dort vertreten, wo Coffee to stay oder Coffee to go in zuverlässiger Top-Qualität gefragt sind. Die Branchen sind dabei so vielfältig, wie die Lösungen für unserer Partner: Hotellerie & Gastronomie,

Melitta Professional Coffee  
Solutions GmbH & Co. KG

Zechenstraße 60, 32429 Minden  
Postfach 13 26, 32373 Minden

Telefon +49 571 / 5049 - 0

professional@melitta.de  
[www.melitta-professional.de](http://www.melitta-professional.de)

**MELITTA PRESSE INFORMATION**

Martin Linnemann  
Unternehmenskommunikation

Telefon +49 571 / 5049 - 300  
martin.linnemann@melitta.de

Gemeinschaftsgastronomie & Catering, Bäckerei & Convenience, Café & Coffee Shop, Handel & Fachhandel  
oder Work & Office.

Melitta Professional Coffee  
Solutions GmbH & Co. KG

Zechenstraße 60, 32429 Minden  
Postfach 13 26, 32373 Minden

Telefon +49 571 / 5049 - 0

professional@melitta.de  
www.melitta-professional.de