



**CODE CONDUITE
À L'INTENTION
DES FOURNISSEURS
DU GROUPE MELITTA**



Table des matières

- Préambule..... 3
- Notre démarche 4-5
- I. Normes éthiques..... 6-7
 - 1. Respect des lois en vigueur et des droits de l'homme..... 6
 - 2. Concurrence loyale et pratiques commerciales éthiques 6-7
- II. Normes de travail et normes sociales..... 8-12
 - 1. Pas de travail des enfants..... 8
 - 2. Protection particulière pour les jeunes..... 8
 - 3. Pas de travail forcé 8
 - 4. Pas de discrimination, de violence ou de harcèlement..... 9
 - 5. Juste rémunération 10
 - 6. Temps de travail raisonnables 10-11
 - 7. Santé et protection au travail..... 11
 - 8. Liberté de réunion et négociations tarifaires 12
 - 9. Pas d'emploi précaire..... 12
- III. Normes environnementales 13
- IV. Procédures de réclamation..... 14

Préambule

Des pratiques commerciales éthiques et un comportement raisonnable sont le fondement de la réussite à long terme de notre entreprise. En outre, nous exprimons ainsi nos valeurs et nos convictions. Par conséquent, nous attendons de nos fournisseurs qu'ils respectent les normes spécifiées dans ce *Code de conduite à l'intention des fournisseurs* et qu'ils les promeuvent le long de l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement.

Servent à ce titre, comme cadre de référence, la *Déclaration universelle des droits de l'homme des Nations Unies*, les *Principes directeurs à l'intention des entreprises multinationales* définis par l'*Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE)*, les *Principes directeurs des Nations Unies relatifs aux entreprises et aux droits de l'homme (UNGP)* ainsi que les *Conventions de l'Organisation internationale du travail (ILO)*.

Le présent code de conduite à l'intention des fournisseurs s'adresse à l'ensemble des fournisseurs, il fait partie de nos contrats fournisseurs et de nos conditions d'achats. Il est basé sur la *Déclaration fondamentale relative au développement durable* ainsi que sur le *Code of Conduct Melitta*.

Le présent *Code de conduite à l'intention des fournisseurs* s'applique à toutes les entreprises alliées au Melitta Group selon l'art. 15 de la loi sur les sociétés anonymes (AktienG) et à tous les domaines de l'entreprise. Dans la suite du texte, «Melitta» signifie respectivement les domaines de l'entreprise responsables de la conclusion de contrats et de leur exécution.

Notre démarche

Chaque entreprise doit en premier lieu respecter les spécifications légales en vigueur dans son propre pays.

Dans les pays dans lesquels les lois et spécifications locales s'opposent au Code de conduite à l'intention des fournisseurs de Melitta, ou prévoient un niveau de protection inférieur, les fournisseurs doivent trouver des voies pour garantir la plus haute protection des salariés et a minima le respect des engagements environnementaux tels qu'ils sont spécifiés dans la Déclaration de principe relative au développement durable du Melitta Group.

Melitta souhaite poursuivre l'examen des causes de répercussions négatives sur les droits de l'homme, notamment pour les approvisionnements provenant de régions ou secteurs à haut risque. Pour prévenir efficacement de telles répercussions négatives sur les droits de l'homme et y remédier, Melitta agit avec le soin de rigueur et développe les systèmes de management, les directives et processus nécessaires à cette fin. Melitta se réserve le droit de vérifier le respect des normes spécifiées dans le Code de conduite à l'intention des fournisseurs, entre autres par des audits pouvant être réalisés aussi par des cabinets d'audit indépendants. Ces audits, annoncés suffisamment longtemps à l'avance, se déroulent pendant les heures de bureau habituelles.

Melitta vérifie l'efficacité de l'analyse des risques et des mesures préventives au moins une fois par an, ainsi que sur une base ad-hoc en présence de situations à risque.

Le *Code de conduite à l'intention des fournisseurs* constitue un cadre contractuel pour des pratiques commerciales éthiques et un comportement responsable de nos fournisseurs. Nos fournisseurs doivent garantir le respect, chez leurs propres partenaires commerciaux, des valeurs et principes définis dans le présent *Code de conduite à l'intention des fournisseurs*.

À cette fin, nos fournisseurs peuvent se prévaloir de leur propre code de conduite à condition que ce dernier reflète entièrement le présent *Code de conduite à l'intention des fournisseurs* de Melitta.

En cas d'infraction aux normes fixées dans le présent *Code de conduite à l'intention des fournisseurs*, le fournisseur correspondant doit sans délai ébaucher un plan de mesure et en concerter le contenu avec Melitta pour mettre fin aux répercussions de l'infraction ou pour les minimiser.

En liaison avec certains défis présents sur la chaîne d'approvisionnement, Melitta peut entamer un dialogue constructif avec le fournisseur concerné. L'achèvement d'une relation commerciale ou la résolution d'un contrat avec un fournisseur est considéré-e comme la dernière ressource. Cela peut être le cas notamment en cas d'infraction grave au présent Code de conduite à l'intention des fournisseurs ou en l'absence de volonté de prendre des mesures nécessaires pour satisfaire aux normes énoncées dans le présent *Code de conduite à l'intention des fournisseurs*.



I. Normes éthiques

1. Respect de lois en vigueur et respect des droits de l'homme

Nos fournisseurs respectent en permanence les lois et prescriptions en vigueur dans les pays dans lesquels ils exercent. Cela vaut indépendamment du fait que ce respect soit vérifié ou non par les pouvoirs publics nationaux.

En outre, nos fournisseurs respectent les droits de l'homme tels qu'énoncés dans la *Déclaration universelle des droits de l'homme*, dans les *normes fondamentales du travail de l'OIT* et dans le *Pacte international relatif aux droits civils et politiques (PIDCP)* ainsi que dans le *Pacte international relatif aux droits économiques, sociaux et culturels (PIDESC)*.

2. Concurrence loyale et pratiques commerciales éthiques

Nos fournisseurs traitent leurs partenaires commerciaux et les tiers de façon équitable, ils soutiennent une concurrence loyale et authentique. Ils ne tolèrent aucune forme de corruption ou d'octroi ou d'acceptation d'avantages injustifiés. Ils prennent des mesures raisonnables pour lutter contre la corruption, dans lesquelles les recommandations figurant dans la version à jour des *Principes directeurs de l'OCDE à l'intention des entreprises multinationales* leur servent de moyen d'orientation.

Nos fournisseurs ne consentent aux collaborateurs ou représentants de Melitta ou aux représentants d'autorités publiques aucun avantage susceptible d'influencer de façon illicite des décisions commerciales ou officielles. Cela est à présumer notamment lorsque la nature et l'ampleur de cet avantage pourraient influencer de manière illicite les actes et les décisions du bénéficiaire.

Il va de soi qu'aucuns tiers tels que des courtiers, sponsors, agents ou autres intermédiaires ne doivent être mobilisés pour contourner cette règle. Des invitations et cadeaux peuvent constituer de tels avantages illicites lorsqu'ils dépassent une ampleur habituelle et raisonnable. Cela vaut notamment lorsque la nature et l'ampleur de cet avantage vont influencer les actions et décisions vraisemblablement de façon injuste. Il faut user d'une particulière prudence dans les rapports avec les fonctionnaires étant donné que les prescriptions légales sont dans ce contexte particulièrement sévères.

Les fournisseurs doivent tous éviter des situations dans lesquelles leurs intérêts personnels ou les intérêts de leurs collaborateurs pourraient entrer en conflit avec les intérêts de Melitta. Cela vaut en particulier pour les liens financiers, familiaux ou personnels étroits avec des concurrents, clients, fournisseurs et partenaires commerciaux. Les fournisseurs doivent notifier de potentiels conflits d'intérêts à Melitta. Nos fournisseurs traitent les informations internes du Melitta Group sous le sceau de la confidentialité et protègent les secrets commerciaux.

La protection de chaque personne et la confidentialité des informations qui ne sont pas de notoriété publique doivent être préservées aussi après l'achèvement de la relation commerciale avec Melitta.

Nos fournisseurs protègent les données à caractère personnel, ils respectent les lois nationales et internationales visant la protection des données. Ils garantissent en outre la confidentialité, l'intégrité et l'accès aux informations et données traitées.

Tous les fournisseurs respectent la propriété intellectuelle des tiers (p. ex. brevets, conceptions, marques de fabrique, copyrights et savoir-faire protégé). Toute utilisation non autorisée est exclue.

II. Normes relatives au travail et sociales

1. Pas de travail des enfants

Nos fournisseurs s'engagent à ne pas employer d'enfants, que ce soit directement ou indirectement, tant qu'il n'ont pas atteint l'âge minimal de fin de l'obligation scolaire, âge qui ne peut être inférieur à 15 ans, sauf si s'appliquent les règlements dérogatoires reconnus par l'ILO. Dans le cadre de leur processus d'embauche, nos fournisseurs recourent à des mécanismes fiables pour vérifier l'âge. *Les conventions ILO 148 et 182 ainsi que la recommandation ILO 146* sont applicables.

2. Protection particulière pour les jeunes

Nos fournisseurs garantissent que les jeunes ne travaillent pas la nuit, que la nature du travail ne menace pas la santé ou le développement des jeunes et que les temps de travail ne gênent pas la fréquentation de l'école, la participation à une formation professionnelle reconnue ou à des programmes de formation continue. *Les conventions ILO 79 et 142* sont applicables.

3. Pas de travail forcé

Nos fournisseurs s'interdisent de recourir - eux-mêmes ou via des partenaires commerciaux - à toute forme d'esclavage, de travail forcé, de servitude, de traite humaine ou de travail non volontaire, y compris les travaux forcés prescrits par un État. Le travail en prison n'est lui non plus pas admis.

Nos fournisseurs respectent les principes internationaux du recrutement juste, y compris le principe de l'employeur payeur (les coûts de l'ensemble de la procédure de recrutement et d'intermédiation doivent être exclusivement assumés par le fournisseur en tant qu'employeur), et ils assignent les mêmes exigences à leurs partenaires de recrutement.

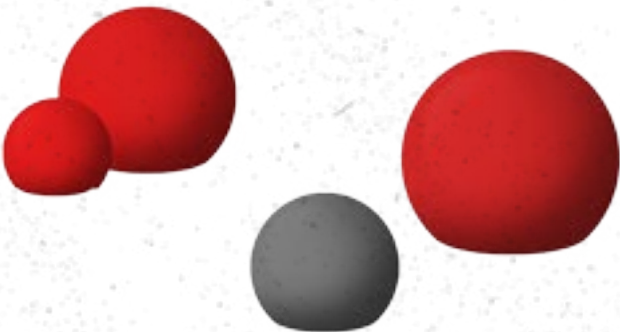
Nos fournisseurs reconnaissent aux salariés le droit de quitter leur lieu de travail et de résilier leur contrat de travail, à condition d'en informer l'employeur dans un délai prescrit par la législation nationale. *Les conventions ILO 29 et 105* sont applicables.

4. Pas de discrimination, de violence ou de harcèlement

Nos fournisseurs traitent tous les salariés avec respect et dignité. Ils garantissent que les salariés ne sont exposés ni à la violence, au harcèlement ou à des traitements inhumains ou humiliants sur le lieu de travail, ni à la menace de violence et à des offenses, y compris des châtiments corporels, des injures, des abus physiques, sexuels, économiques ou psychologiques, ni à de la contrainte morale ou physique, ni à toute autre forme de harcèlement ou d'intimidation.

Nos fournisseurs s'obligent en outre à ne discriminer ou n'exclure personne au motif de son sexe, genre, âge, de sa religion ou de ses convictions, origines, de son contexte social, handicap, ascendance, de sa nationalité, de son affiliation à des syndicats ou à d'autres organisations légales, de son appartenance ou de son opinion politique (aussi longtemps que celle-ci repose sur des principes démocratiques), son orientation sexuelle, ses obligations familiales, sa situation de famille, sa grossesse, son état de santé ou d'autres choses entrant ici en ligne de compte.

Nos fournisseurs garantissent une égalité de situation et de traitement lors du recrutement et de l'embauche. *Les conventions ILO 100, 111 et 159* sont applicables.



5. Juste rémunération

Nos fournisseurs s'engagent à verser au moins les salaires minimaux prescrits par la loi, ou les salaires correspondant à la norme sectorielle tels que fixés lors de négociations tarifaires, sachant qu'est versé le salaire le plus élevé des deux.

Les salaires s'appliquent à des temps de travail normaux. Les contrats de travail doivent fondamentalement être conclus par écrit.

Nos fournisseurs versent les salaires régulièrement, ponctuellement et fidèlement ainsi qu'intégralement, avec des moyens de paiement légaux.

Nos fournisseurs garantissent à leurs salariés les prestations sociales qui leur sont légalement dues, sans que cela n'ait de répercussions négatives sur leur salaire, leur échelon de carrière, leur position ou leur perspectives de promotion. Les coûts des moyens de travail achetés par les salariés leur sont entièrement remboursés par l'employeur.

Nos fournisseurs s'assurent que les salariés immigrés et autochtones assumant les mêmes tâches et possédant les mêmes qualifications reçoivent également les mêmes salaires. *Les conventions ILO 26 et 131* sont applicables.

6. Temps de travail raisonnables

Nos fournisseurs s'engagent à ne pas faire travailler leurs salariés plus de 48 heures par semaine. À ce titre, les règlements dérogatoires reconnus par l'ILO sont pris en compte.

Nos fournisseurs interprètent les lois nationales en vigueur, les normes sectorielles ou les conventions tarifaires dans les limites du cadre international défini par l'ILO.

Chez nos fournisseurs, les heures supplémentaires ne sont effectuées que dans des cas exceptionnels et volontairement. Ce faisant, elles ne doivent pas engendrer de risque accru d'accident du travail et elles ne doivent en aucun cas dépasser les limites en vigueur prévues par la législation nationale.

Nos fournisseurs garantissent à leurs salariés le droit de faire des pauses chaque jour de travail, ainsi que le droit à au moins un jour non ouvré tous les sept jours, sauf si s'appliquent des règlements dérogatoires découlant de conventions tarifaires. *Les conventions ILO 1 et 14 ainsi que la recommandation ILO 116* sont applicables.

7. Santé et protection au travail

Nos fournisseurs respectent le droit des salariés et des communautés locales à des conditions de travail et de vie saines. Les personnes nécessitant protection, y compris mais sans s'y limiter les jeunes, les femmes enceintes et les mères ainsi que les personnes souffrant d'un handicap, jouissent d'une protection particulière.

Nos fournisseurs respectent les lois nationales sur la santé et la sécurité au poste de travail ou les normes internationales afférentes, selon lesquelles des deux offrent la plus haute protection. Ils prennent des mesures efficaces pour épargner à leurs salariés les accidents, blessures ou maladies provoqués pendant le travail, dans le cadre du travail ou par le travail.

Nos fournisseurs fournissent gratuitement à tous les salariés, lorsque nécessaire, un équipement de protection individuelle (EPI) efficace et adéquat, sachant qu'ils tiennent compte des besoins de catégories de salariés différentes comme p. ex. les femmes enceintes et allaitantes.

Nos fournisseurs mettent à disposition un suivi médical du travail adapté et des équipements correspondants ; ils veillent à ce que tous les salariés y aient également accès. Les prestations de services de santé (assurances incluses) doivent être adaptées aux différents intérêts et besoins de tous les sexes.

Nos fournisseurs garantissent l'accès à une eau potable, à des temps de repas et de repos ainsi qu'à des possibilités de préparation et stockage de produits alimentaires ; ils garantissent également la disponibilité d'un nombre raisonnable de toilettes sûres et séparées pour tous les sexes.

La convention *ILO 155* et la recommandation *ILO 164* sont applicables.

8. Liberté de réunion et négociations tarifaires

Nos fournisseurs respectent le droit des salariés de fonder des syndicats et de s'y affilier - ainsi que leur droit de ne pas le faire - et leur droit à négocier librement et démocratiquement leurs rémunérations tarifaires.

Chez nos fournisseurs, aucun salarié n'est discriminé au motif de son affiliation à un syndicat. *Les conventions ILO 87, 98 et 135 ainsi que la recommandation ILO 143* sont applicables.

9. Pas d'emploi précaire

Nos fournisseurs doivent veiller à ce que leurs processus de recrutement et conditions d'emploi n'engendrent pas d'insécurité et de vulnérabilité sociale ou économique pour leurs salariés. En outre ils garantissent que le travail est accompli sur la base d'un contrat d'emploi reconnu et documenté, qui se conforme aux lois, usages ou pratiques nationaux en vigueur et aux normes de travail internationales, selon lesquels/lesquelles des deux offrent une protection plus importante.

Avant de conclure un contrat de travail nos fournisseurs mettent à la disposition des salariés des informations compréhensibles dans leur première langue, et ils veillent à ce qu'ils connaissent leurs droits, responsabilités et conditions de travail, dont aussi leurs temps de travail, leur rémunération et leurs conditions de paiement dans leur première langue.

Nos fournisseurs s'interdisent d'utiliser les contrats de travail d'une façon consciemment non conforme à l'objectif proprement dit de la loi. Cela vaut y compris, mais sans s'y limiter, pour (a) les contrats d'apprentissage ou les programmes de formation dans lesquels l'intention n'est pas d'inculquer des aptitudes ou de parvenir à un contrat d'emploi, et pour (b) les travaux saisonniers ou temporaires lorsque ces travaux sont destinés à saper la protection des salariés.

Nos fournisseurs s'interdisent de passer des commandes de sous-traitance d'une façon qui mine les droits des salariés.

III. Normes environnementales

Nous attendons de nos fournisseurs qu'ils prennent au sérieux leurs responsabilités envers la protection de l'environnement.

Parmi elles figurent notamment celle de minimiser les répercussions environnementales des processus de production, de développer de nouveaux processus pour la protection de l'environnement et de configurer de nouveaux produits de nature à préserver les ressources naturelles et à les utiliser efficacement.

Ce faisant, les fournisseurs doivent toujours aspirer à ce que leurs produits soient à la fois les plus sûrs et de la plus haute qualité.

Nos fournisseurs ont l'obligation de respecter les lois nationales respectives. En outre s'appliquent les conventions pour l'environnement suivantes :

- **La Convention de Minamata de 2013 sur le mercure**
- **La Convention de Stockholm de 2004 sur les polluants organiques persistants**
- **La Convention de Bâle de 1989 sur le contrôle des mouvements transfrontières de déchets dangereux et de leur élimination**

Nos fournisseurs s'engagent à identifier les répercussions environnementales de leur entreprise et à prendre des mesures raisonnables pour empêcher, réduire et supprimer les répercussions négatives sur les communautés, les habitants et les ressources naturelles dans leurs environs, ainsi que sur le climat et l'environnement en général.

Nos fournisseurs s'engagent à ne pas provoquer de pollutions nocives du sol, de l'eau, de l'air ou de nuisances auditives nocives, et à éviter une consommation d'eau excessive.

Ils s'engagent en outre à ne pas participer à des expulsions forcées illégales, et à ne pas participer à des spoliations illégales de terres, de forêts et de plans d'eaux.

Nos fournisseurs font spécialement attention aux détenteurs de droits nécessitant une particulière protection tels que les peuples indigènes et les communautés locales.

IV. Procédure de plainte

Le présent code de conduite s'applique à la totalité de nos fournisseurs.

Si un fournisseur soupçonne l'un de ses salariés ou partenaires commerciaux d'enfreindre le présent Code de conduite des fournisseurs, il doit en informer Melitta sans délai.

Si l'entreprise fait l'objet d'un audit, le fournisseur a l'obligation de coopérer pleinement avec Melitta.

Nous encourageons nos partenaires commerciaux à parler ouvertement des défis dans le domaine Compliance, et des aspects des pratiques commerciales non éthiques, à l'intérieur de leur propre entreprise et auprès de leurs partenaires commerciaux. Des personnes individuelles telles que p. ex. des collaborateurs des fournisseurs ou d'autres tiers, peuvent alerter le Compliance Office Melitta sur des infractions potentielles au présent Code de conduite des fournisseurs.

En outre, chaque personne peut notifier, confidentiellement et sous couvert de l'anonymat, des infractions aux valeurs et principes énoncés dans le présent Code de conduite des fournisseurs, en utilisant les canaux de reporting correspondants de Melitta (www.speakupfeedback.eu/web/melittaexternal).





www.melitta-group.com

Mentions légales

Publiées par Melitta Unternehmensgruppe Bentz KG

*Rédaction : Domaine central Communication et Durabilité, Marienstrasse 88, D-32425 Minden,
tél. : +49 571 40 46-0, fax : +49 571 40 46-499, e-mail : due.diligence@melitta.de
Illustration DAQ, Barcelone / Maquette Dreiquartel, Munich*