



供应商 行为 准则 MELITTA 集团



目录

前言 3

公司理念 4-5

I. 道德标准..... 6-7

 1.遵守使用法律和 尊重人权 6

 2.公平竞争与道德 商业行为 6-7

II.劳动和社会标准 8-12

 1.不使用童工..... 8

 2.年轻人特殊保护..... 8

 3.不强制劳动..... 8

 4.无歧视、暴力或 骚扰 9

 5.公平薪酬..... 10

 6.适当的工作时间..... 10

 7.健康与劳动保护..... 11

 8.集会自由和 劳资谈判 12

 9.无不稳定工作..... 12

III.环保标准..... 13

IV.投诉程序 14

前言

道德的商业行为和负责任的行为是本公司取得长足发展的基础。此外， 我们还传递了本公司的价值观和理念。因此，我们期待 各供应商也遵循这些原则，遵守 供应商行为准则中规定的标准，也推动整体供应链去遵守。

参照基准：世界人权宣言、 经济合作与发展组织的跨国企业指导原则 (OECD)、 联合国工商业与人权指导原则 (UNGP) 以及国际劳工组织公约 (ILO)。

本供应商行为准则**适用于所有供应商， 是我们的供应商合同和采购条件的组成部分。以可持续发展原则宣言以及 Melitta 行为准则为基础。**

本供应商行为准则**适用于所有符合《有限公司法》第 15 条规定的 Melitta 集团的旗下公司及公司部门。"Melitta" 在下文中 均指负责签订和执行合同的公司部门。**

公司理念

每家公司都必须首先遵守所在国家/地区的法律要求。

在当地法律法规与 Melitta 供应商行为准则相抵触或保护级别耕地的国家/地区，供应商应设法提供更高的劳工保护，至少应确保遵守 Melitta 集团的《可持续发展原则宣言》中规定的环保义务。

Melitta 希望进一步调查对人权产生负面影响的原因，特别是从高风险地区或行业采购时。为有效避免和处理对人权的负面影响，Melitta 谨慎行事，制定了必要的管理系统、政策和流程。Melitta 保留对供应商行为准则所规定标准的遵守情况进行审查的权利，包括进行审计，也可以由独立审计公司执行审计。在事先及时通知之后，在正常营业时间内进行上述审计。

Melitta 每年至少审查一次风险分析和预防措施的有效性，并在出现风险情况进行专责性质的审查。

《供应商行为准则》为供应商的道德的商业行为和负责任、合规的行为提供了具有约束力的框架。我们的供应商必须确保对各自的业务合作伙伴遵守本供应商行为准则中规定的价值观和准则。为此，如果我们的供应商各自的行为准则完全符合 Melitta 的供应商行为准则的标准，则也可以参考各自的行为准则。

如果发现违反本供应商行为准则中规定的标准，则相关供应商必须立即制定措施计划，并与 Melitta 协商消除或最小化违规行为带来的影响。

Melitta 可就供应链中存在的特定挑战与相关供应商展开建设性对话。迫不得已将终止与供应商的业务关系或合同。如果严重违反本供应商行为准则，或者不愿意采取必要措施来遵循本供应商行为准则规定的标准，则尤其可能出现这种情况。



I. 道德 标准

1. 遵守适用法律和尊重人权

我们的供应商始终遵守其经营所在国家/地区的适用法律法规。无论其国家机关是否会检查遵守情况，都应遵守。

此外，我们的供应商应尊重和遵循《世界人权宣言》、国际劳工组织 (ILO) 的核心劳工标准以及《公民权利和政治权利国际公约》和《经济、社会、文化权利国际公约》(ICESCR) 中规定的人权。

2. 公平竞争与道德的商业行为

我们的供应商公平对待其业务合作伙伴和第三方，支持公平和真实的竞争。他们不容忍任何形式的 腐败或给予/接受不正当利益。他们将 根据经合组织《跨国企业指导原则》的建议，采取适当的措施打击腐败行为。

我们的供应商不会以违规方式向 Melitta 的员工或代表或国家机关的代表授予任何利好，以影响商业或官方决策。这种情形特别是包括 如果这种授利的方式和程度会接收人的行为和商业决策产生不当影响。

当然，不会通过如经纪人、赞助商、代理人或 其他中介机构等第三方来规避本条规定。如果邀请和 赠礼超过正常和合理的程度，则可能构成这种不当授利。尤其是当这种授利的方式和程度可能会不当影响行动和决策。与公务员打交道时应特别小心，这方面的法律要求特别严格。

所有供应商必须避免其公司或员工的利益与 Melitta 的利益发生冲突。尤其是对于与竞争对手、客户、供应商和业务合作伙伴之间的 财务关系、亲眷关系或亲密的私人关系。供应商必须向 Melitta 报告潜在的利益冲突。我们的供应商应对 Melitta 集团的内部信息保密 并且应保护商业机密。

即使与 Melitta 的业务关系结束，也对每个人的数据和非公开信息进行保密。

我们的供应商会保护个人数据，并遵守国内和国际数据保护法。还确保所处理的信息和数据具有机密性、完整性和可访问性。

所有供应商都尊重第三方的知识产权（如专利、设计、标志、商标、版权和受保护的专有技术）。排除任何未经授权的使用。

II.工作和 社会标准

1.不使用童工

我们的供应商承诺不会直接或间接雇佣尚未达到义务教育法定最低毕业年龄（可能不低于 15 岁）的儿童，国际劳工组织认可的例外情形除外。在招聘流程中，我们的供应商会使用可靠的年龄验证机制。适用《国际劳工组织公约》第 148 条和第 182 条以及国际劳工组织第 146 条建议。

2.年轻人特殊保护

我们的供应商确保避免年轻人在夜间工作，工作性质不会危及年轻人的健康或发展，工作时间不会干扰上学、参加公认的职业培训或继续教育计划。适用《国际劳工组织公约》第 79 条和第 142 条。

3.不强制劳动

我们的供应商不得自身从事或通过业务合作伙伴从事任何形式的奴役、强迫劳动、债役、人口贩运或非自愿劳动，包括政府规定的强迫劳动。并且不允许监狱工作。

我们的供应商遵守公平招聘的国际原则，包括雇主支付原则（整个招聘和安置过程的费用必须由供应商作为雇主完全承担），并要求其招聘合作伙伴也遵循这些原则。

我们的供应商授予员工在国家法律规定的期限内通知雇主的情况下离职和终止雇佣合同的权利。适用《国际劳工组织公约》第 29 条和第 105 条。

4. 无歧视、暴力或骚扰

我们的供应商尊重和有尊严地对待所有员工。应确保工人在工作场所不受暴力、骚扰、不人道或有辱人格的待遇，或暴力威胁和侮辱，包括体罚、言语虐待以及身体、性、经济或心理虐待、精神或身体胁迫或任何其他形式的骚扰或恐吓。

我们的供应商还承诺不因性别、性别、年龄、宗教或信仰、出身、社会背景、残疾、血统、国籍、工会或其他合法组织的成员资格、政治派别或观点（只要基于民主原则）、性取向、家庭义务、婚姻状况、怀孕、健康状况或任何其他原因歧视或孤立任何人。

我们的供应商确保在招聘和招聘中给予平等待遇。适用《国际劳工组织公约》第 100 条、第 111 条和第 159 条。

5. 公平薪酬

我们的供应商同意至少支付 法律要求的最低工资或集体薪资协议确定的行业标准工资， 以较高者为准。按照正常工作时间计算薪资。原则上必须以书面形式订立劳动合同。

我们的供应商会采用合法支付方式定期、准时、可靠地 10 全额支付薪资。 我们的供应商为员工提供他们依法有权获得的福利， 而不会对他们的工资、职业水平、职位或晋升前景产生负面影响。雇员支付的工作设备费用由雇主全额报销。

我们的供应商确保具有相同任务和资格的移民和当地员工享受同等薪酬待遇。适用《国际劳工组织公约》第 26 条和第 131 条。

6.适当的工作时间

我们的供应商承诺确保其员工每周的工作时间不会超过 48 小时。同时会考虑国际劳工组织认可的例外情况。

我们的供应商在国际劳工组织确定的国际框架内落实国内法律、行业标准或集体薪资协议。

我们的供应商只有在特殊情况和自愿的前提下才会出现加班的情形。这时不允许出现工作事故风险增高的情形， 也不得超过国家法律规定的限度。

我们的供应商授予员工每个工作日休息的权利， 以及每七天至少休息一天的权利，除非集体薪资协议有例外规定。适用 《国际劳工组织公约》第 1 条和第 14 条以及国际劳工组织第 116 条建议。

7.健康与劳动保护

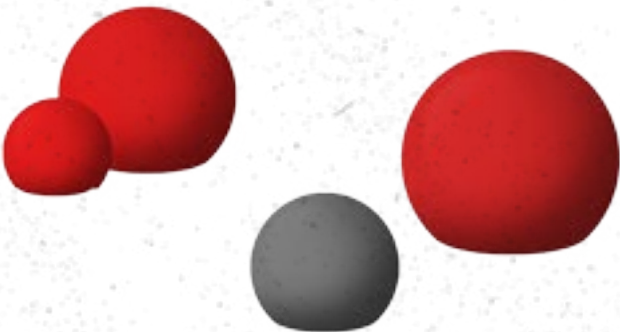
我们的供应商尊重工人和当地社区享有的健康工作和生活条件的权利。对包括但不限于年轻人、孕妇和母亲以及残疾人等弱势群体给予特别保护。

我们的供应商遵守 有关工作场所健康和安全的国家法律或国际标准， 以提供更高保护等级者为准。 我们的供应商应当采取有效措施， 防止雇员在工作中、在工作期间或因工作而发生的事故、伤害或疾病。

如有必要，我们的供应商为所有工人免费提供有效和足够的个人防护装备 (PPE)，同时考虑到不同类别工人（如孕妇和哺乳期妇女）的需求。

我们的供应商提供适当的职业医疗服务和设施， 并确保所有工人都能平等地获得这些职业医疗服务和设施。保健服务（包括保险） 必须满足所有性别的 不同利益和需要。

我们的供应商确保可以获得安全清洁的饮用水、餐饮和休息区、食物准备和储存设施， 以及足够数量的安全且隔离的厕所， 可供所有性别使用。适用国际劳工组织公约 第 155 条和国际劳工组织建议第 164 条。



8.集会自由和集体薪资协议

我们的供应商尊重员工组建和加入工会的权利（和不这样做的权利）以及自由和民主的集体薪资谈判权。

我们的供应商不会因员工加入工会而歧视他们。适用《国际劳工组织公约》第 87 条、第 98 条和第 135 条以及国际劳工组织第 143 条建议。

9. 无不稳定工作

我们的供应商必须确保，其招聘流程和雇佣关系不会导致其员工产生不安全感和导致其社会或经济脆弱性。他们还应确保：员工以符合适用的国家法律、习俗或惯例以及国际劳工标准且获得认可并有文件记录的雇佣关系为基础展开工作，以提供更高保护等级者为准。

在签订劳动合同之前，我们的供应商以员工的第一语言向他们提供易于理解的信息，并确保他们了解自己的权利、责任和工作条件，包括：工作时间、薪酬和支付条件。

我们的供应商不得故意将劳动关系用于不符合法律实际目的的用途。其中包括但不限于 (a) 再教育关系或培训计划，无意中传授了技能或实现了就业，以及 (b) 旨在保护员工的季节性或临时工作。

我们的供应商不得以损害工人权利的方式进行分包。

III. 环保标准

我们希望我们的供应商认真履行各自的环保责任。

尤其包括尽可能降低生产过程对环境的影响，开发保护环境的新工艺，以及设计有利于保护和有效利用自然资源的产品。供应商必须始终致力于追求产品的最高安全性和品质。

我们的供应商有义务遵守相关的国家法律。此外，适用下列环保协定：

- 2013 年《水俣公约》
- 2004 年《关于持久性有机污染物的斯德哥尔摩公约》
- 1989 年《控制危险废物越境转移及其处置巴塞尔公约》

我们的供应商致力于确定其运营活动对环境的影响，并采取适当措施避免、减轻和消除对周围社区、居民和自然资源以及气候和环境的影响。

我们的供应商应致力于避免对土壤、水和空气造成有害污染或有害噪音排放，并避免过度用水。

此外，应避免参与非法驱逐和非法没收土地、森林和水域。我们的供应商特别关注土著人民和当地社区等特别弱势的权利持有人。

IV. 投诉程序

本供应商行为准则适用于我们的所有供应商。

如果供应商怀疑其任何员工或业务合作伙伴违反了本供应商行为准则，应立即向 Melitta 举报。

如果对公司进行了审查，则供应商应全力配合 Melitta。

我们鼓励业务合作伙伴在其公司内部以及与业务合作伙伴一起公开解决 合规方面的挑战和不道德商业行为等问题。例如供应商或其他第三方的员工等个人均可以向 Melitta 合规办公室 举报可能违反本供应商行为准则的行为。

此外，任何个人都可以通过相应的 Melitta 合规举报渠道，秘密和匿名举报可能违反本供应商行为准则的价值观和原则的行为 (www.speakupfeedback.eu/web/melittaexternal) 。





www.melitta-group.com

出版信息

Melitta Unternehmensgruppe Bentz KG 出版
总部通讯和可持续发展部编辑, Marienstrasse 88, 32425 Minden,
电话: + 49 571 40 46-0, 传真: + 49 571 40 46-499, 电子邮箱: due.diligence@melitta.de
插图 DAQ, Barcelona / 设计 Dreiquartel, München