



KODEKS POSTĘPOWANIA DLA DOSTAWCÓW GRUPY MELITTA



Treść

Preambuła 3

Nasze podejście 4-5

I. Standardy etyczne 6-7

1. Przestrzeganie obowiązujących przepisów
i poszanowanie praw człowieka 6

2. Uczciwa konkurencja i etyczne praktyki biznesowe 6-7

II. Normy pracy i społeczne 8-12

1. Zakaz pracy dzieci 8

2. Szczególna ochrona młodocianych 8

3. Zakaz pracy przymusowej 8

4. Zakaz dyskryminacji, przemocy lub nękania 9

5. Godziwe wynagrodzenie 10

6. Odpowiednie godziny pracy 10-11

7. Bezpieczeństwo i higiena pracy 11

8. Wolność zrzeszania się i rokowań zbiorowych 12

9. Zakaz niepewnego zatrudnienia 12

III. Normy dotyczące środowiska 13

IV. Procedura składania skarg..... 14

Preambuła

Etyczne praktyki biznesowe i odpowiedzialne zachowanie są podstawą długoterminowego sukcesu naszej firmy. Jest to również sposób na wyrażenie naszych wartości i przekonań. Dlatego oczekujemy, że nasi dostawcy również będą stosować te zasady, przestrzegać standardów określonych w niniejszym Kodeksie postępowania dostawców i promować jego przestrzeganie w całym łańcuchu dostaw.

Jako ramy odniesienia służą przy tym Powszechna Deklaracja Praw Człowieka ONZ, Wytyczne dla przedsiębiorstw wielonarodowych Organizacji Współpracy Gospodarczej i Rozwoju (OECD), Wytyczne ONZ dotyczące biznesu i praw człowieka (UNGP) oraz konwencje Międzynarodowej Organizacji Pracy (MOP).

Niniejszy Kodeks postępowania dostawców jest skierowany do wszystkich dostawców i stanowi część naszych umów z dostawcami i warunków zakupów. Opiera się on na Deklaracji Zasad Zrównoważonego Rozwoju i Kodeksie Postępowania Melitta.

Niniejszy Kodeks postępowania dla dostawców ma zastosowanie do wszystkich spółek i oddziałów powiązanych z Grupą Melitta zgodnie z § 15 niemieckiej ustawy o spółkach akcyjnych (Aktiengesetz). W dalszej części pojęcie "Melitta" odnosi się do działów odpowiedzialnych za zawarcie i realizację umowy.

Nasze podejście

Każde przedsiębiorstwo musi przede wszystkim przestrzegać wymogów prawnych obowiązujących w jego kraju.

W krajach, w których lokalne przepisy i regulacje są sprzeczne z Kodeksem Postępowania Dostawców Melitta lub zapewniają niższy poziom ochrony, dostawcy muszą znaleźć sposoby na zapewnienie najwyższego poziomu ochrony pracowników oraz, jako minimum, zgodności ze zobowiązaniami środowiskowymi określonymi w Deklaracji Zasad Zrównoważonego Rozwoju Grupy Melitta.

Melitta chce dalej badać przyczyny negatywnego wpływu na prawa człowieka, zwłaszcza w przypadku zaopatrywania się w regionach lub branżach wysokiego ryzyka. Aby skutecznie przeciwdziałać takim negatywnym skutkom dla praw człowieka Melitta działa z należytą starannością, aby zapobiegać i przeciwdziałać tym zagrożeniom oraz opracowuje niezbędne systemy zarządzania, wytyczne i procesy. Melitta zastrzega sobie prawo do weryfikacji zgodności ze standardami określonymi w *Kodeksie postępowania dostawców*, w tym poprzez audyty, które mogą być również przeprowadzane przez niezależne firmy audytorskie. Audyty te będą przeprowadzane w normalnych godzinach pracy po uprzednim powiadomieniu.

Melitta dokonuje przeglądu skuteczności analizy ryzyka i środków zapobiegawczych co najmniej raz w roku oraz doraźnie w przypadku wystąpienia sytuacji ryzyka.

Kodeks postępowania dostawców stanowi wiążące ramy dla etycznych praktyk biznesowych i odpowiedzialnego, zgodnego z przepisami postępowania naszych dostawców. Nasi dostawcy muszą zapewnić zgodność z wartościami i zasadami określonymi w niniejszym *Kodeksie postępowania dostawców* wśród swoich partnerów biznesowych.

W tym celu nasi dostawcy mogą korzystać z własnego kodeksu postępowania, jeśli w pełni odzwierciedla on standardy niniejszego Kodeksu postępowania dostawców Melitta.

W przypadku naruszenia standardów określonych w niniejszym *Kodeksie postępowania dostawców* odpowiedni Dostawca niezwłocznie opracuje i skoordynuje z firmą Melitta plan działania mający na celu zakończenie lub zminimalizowanie wpływu naruszenia.

W odniesieniu do konkretnych wyzwań w łańcuchu dostaw Melitta może zainicjować konstruktywny dialog z danym dostawcą. Rozwiązanie relacji biznesowej lub umowy z dostawcą jest uważane za ostateczność. Może to mieć miejsce w szczególności w przypadku poważnego naruszenia niniejszego Kodeksu Postępowania Dostawców lub braku gotowości do podjęcia niezbędnych środków w celu spełnienia standardów określonych w niniejszym *Kodeksie postępowania dostawców*.



I. Standardy etyczne

1. Przestrzeganie obowiązujących przepisów i poszanowanie praw człowieka

Nasi dostawcy zawsze przestrzegają obowiązujących przepisów prawa i regulacji obowiązujących w krajach, w których prowadzą działalność. Ma to zastosowanie niezależnie od tego, czy przestrzeganie tych regulacji jest weryfikowane przez organy rządowe.

Ponadto nasi dostawcy szanują i przestrzegają praw człowieka określonych w *Powszechnej Deklaracji Praw Człowieka*, *Podstawowych Standardach Pracy MOP* oraz *Międzynarodowym Pakcie Praw Obywatelskich i Politycznych (ICCPR)* i *Międzynarodowym Pakcie Praw Gospodarczych, Społecznych i Kulturalnych (ICESCR)*.

2. Uczciwa konkurencja i etyczne praktyki biznesowe

Nasi dostawcy traktują swoich partnerów biznesowych i strony trzecie w sposób uczciwy oraz wspierają uczciwą i autentyczną konkurencję. Nie tolerują żadnych form korupcji ani przyznawania lub przyjmowania nienależnych korzyści. Podejmują one odpowiednie środki antykorupcyjne, kierując się zaleceniami aktualnych *Wytycznych OECD dla przedsiębiorstw wielonarodowych*.

Nasi dostawcy nie przyznają pracownikom lub przedstawicielom firmy Melitta lub przedstawicielom władz państwowych żadnych korzyści, które mogłyby w niewłaściwy sposób wpłynąć na decyzje biznesowe lub urzędowe. Należy to założyć w szczególności, jeśli charakter i zakres tej korzyści mógłby w niedopuszczalny sposób wpłynąć na działania i decyzje biznesowe odbiorcy.

Oczywiście do obejścia tej zasady nie wolno wykorzystywać żadnych osób trzecich, takich jak brokerzy, sponsorzy, agenci lub inni pośrednicy. Zaproszenia i prezenty mogą stanowić takie niewłaściwe korzyści, jeśli wykraczają poza zwyczajowy i rozsądny zakres. Ma to w szczególności zastosowanie wtedy, gdy charakter i zakres tej korzyści może nieuczciwie wpływać na działania i decyzje. Szczególną ostrożność należy zachować w kontaktach z funkcjonariuszami publicznymi, ponieważ w tym kontekście wymogi prawne są szczególnie surowe.

Wszyscy dostawcy muszą unikać sytuacji, w których ich osobiste interesy lub interesy ich pracowników mogłyby być sprzeczne z interesami Melitta. Dotyczy to w szczególności relacji finansowych, rodzinnych lub bliskich relacji osobistych z konkurentami, klientami, dostawcami i partnerami biznesowymi. Dostawcy muszą zgłaszać firmie Melitta wszelkie potencjalne konflikty interesów. Nasi dostawcy traktują wewnętrzne informacje Melitta Group w sposób poufny i chronią tajemnice handlowe.

Ochrona danych każdej osoby i poufność informacji niepublicznych musi być zachowana nawet po zakończeniu relacji biznesowych z Melitta.

Nasi dostawcy chronią dane osobowe i przestrzegają krajowych i międzynarodowych przepisów o ochronie danych. Ponadto zapewniają oni również poufność, integralność i dostępność przetwarzanych informacji i danych.

Wszyscy dostawcy szanują własność intelektualną osób trzecich (taką jak patenty, projekty, znaki towarowe, prawa autorskie i chronione know-how). Jakiegokolwiek nieautoryzowane użycie jest wykluczone.

II. Normy pracy i społeczne

1. Zakaz pracy dzieci

Nasi dostawcy zobowiązują się do niezatrudniania, bezpośrednio lub pośrednio, dzieci, które nie osiągnęły minimalnego ustawowego wieku zakończenia obowiązkowej edukacji, który nie może być niższy niż 15 lat, chyba że zastosowanie mają wyjątki uznane przez MOP. W ramach procesu rekrutacji nasi dostawcy stosują niezawodne mechanizmy weryfikacji wieku. Zastosowanie mają *konwencje MOP nr 148 i 182 oraz zalecenie MOP nr 146*.

2. Szczególna ochrona młodocianych

Nasi dostawcy zapewniają, że młodociani nie pracują w nocy, że charakter pracy nie zagraża zdrowiu lub rozwojowi młodocianych oraz że godziny pracy nie kolidują z uczęszczaniem do szkoły, uczestnictwem w uznanym kształceniu zawodowym lub programach dalszej edukacji. Zastosowanie mają *konwencje MOP nr 79 i 142*.

3. Zakaz pracy przymusowej

Nasi dostawcy nie mogą korzystać samodzielnie ani za pośrednictwem partnerów biznesowych z żadnych form niewolnictwa, pracy przymusowej, pracy niewolniczej, handlu ludźmi lub pracy niedobrowolnej, w tym pracy przymusowej nakazanej przez państwo.

Korzystanie z pracy więźniów jest również zabronione.

Nasi dostawcy przestrzegają międzynarodowych zasad uczciwej rekrutacji, w tym zasady pracodawca płaci (koszty całego procesu rekrutacji i pośrednictwa pracy muszą być ponoszone wyłącznie przez dostawcę jako pracodawcę), a także wymagają tego od swoich partnerów rekrutacyjnych.

Nasi dostawcy przyznają pracownikom prawo do odejścia z pracy i rozwiązania umowy o pracę, jeśli poinformują o tym pracodawcę w terminie określonym przez przepisy krajowe. Zastosowanie mają *konwencje MOP nr 29 i 105*.

4. Zakaz dyskryminacji, przemocy lub nękania

Nasi dostawcy traktują wszystkich pracowników z szacunkiem i godnością. Zapewniają one, że pracownicy nie są poddawani przemocy, nękanu lub niehumanitarnemu bądź poniżającemu traktowaniu w miejscu pracy, groźbom przemocy i zniewagom, w tym karom cielesnym, znęcaniu się werbalnemu, fizycznemu, seksualnemu, ekonomicznemu lub psychicznemu, przymusowi psychicznemu lub fizycznemu, ani innym formom nękania lub zastraszania.

Nasi dostawcy zobowiązują się również nie dyskryminować ani nie wykluczać żadnych osób ze względu na płeć, wiek, religię lub przekonania, pochodzenie, pochodzenie społeczne, niepełnosprawność, pochodzenie, narodowość, członkostwo w związkach zawodowych lub innych legalnych organizacjach, przynależność polityczną lub poglądy polityczne (o ile są one oparte na zasadach demokratycznych), orientację seksualną, obowiązki rodzinne, stan cywilny, ciążę, stan zdrowia lub wszelkie inne kwestie, które mogą mieć znaczenie.

Nasi dostawcy zapewniają równość i równe traktowanie podczas rekrutacji i zatrudniania. Zastosowanie mają *konwencje MOP nr 100, 111 i 159*.

5. Godziwe wynagrodzenie

Nasi dostawcy zobowiązują się do płacenia co najmniej minimalnego wynagrodzenia wymaganego przez prawo lub standardowego wynagrodzenia branżowego określonego w drodze negocjacji zbiorowych, w zależności od tego, która z tych wartości jest wyższa.

Wynagrodzenie dotyczy normalnych godzin pracy. Umowy o pracę muszą być zawsze zawierane na piśmie.

Nasi dostawcy wypłacają wynagrodzenia regularnie, punktualnie, rzetelnie i w całości za pomocą ustawowych środków płatniczych. Nasi dostawcy zapewniają swoim pracownikom świadczenia socjalne, do których są oni prawnie uprawnieni, bez negatywnego wpływu na ich wynagrodzenie, poziom kariery, stanowisko lub perspektywy awansu. Koszty sprzętu roboczego opłacanego przez pracowników są w pełni zwracane przez pracodawcę.

Nasi dostawcy zapewniają, że pracownicy migrujący i lokalni wykonujący te same zadania i posiadający te same kwalifikacje otrzymują takie samo wynagrodzenie. Zastosowanie mają *konwencje MOP nr 26 i 131*.

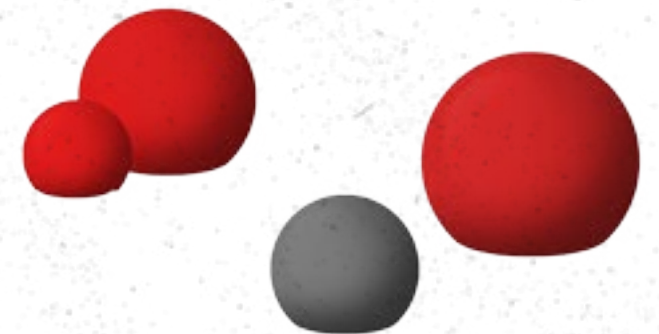
6. Odpowiednie godziny pracy

Nasi dostawcy zobowiązują się do zapewnienia, że ich pracownicy nie będą pracować dłużej niż 48 godzin tygodniowo. Regulacje szczególne uznane przez MOP są brane pod uwagę.

Nasi dostawcy interpretują obowiązujące przepisy prawa krajowego, normy branżowe lub układy zbiorowe w ramach międzynarodowych ram ustanowionych przez MOP.

Nasi dostawcy pracują w godzinach nadliczbowych tylko w wyjątkowych przypadkach i dobrowolnie. Nie może to powodować znacznie wyższego ryzyka wypadków przy pracy i w żadnym wypadku nie może przekraczać limitów obowiązujących na mocy przepisów krajowych.

Nasi dostawcy zapewniają swoim pracownikom prawo do przerw w każdym dniu roboczym oraz prawo do co najmniej jednego dnia wolnego na siedem dni, chyba że obowiązują wyjątki wynikające z układów zbiorowych. Zastosowanie mają *konwencje MOP nr 1 i 14 oraz zalecenie MOP nr 116*.



7. Bezpieczeństwo i higiena pracy

Nasi dostawcy szanują prawo pracowników i społeczności lokalnych do zdrowych warunków pracy i życia. Osoby wymagające szczególnej ochrony, w tym między innymi młodzież, kobiety w ciąży i matki oraz osoby niepełnosprawne, korzystają ze szczególnej ochrony.

Nasi dostawcy przestrzegają krajowych przepisów BHP lub norm międzynarodowych, w zależności od tego, które z nich zapewniają najwyższy poziom ochrony. Podejmują oni skuteczne środki w celu zapobiegania wypadkom, urazom lub chorobom swoich pracowników spowodowanym podczas pracy, w jej trakcie lub w związku z pracą.

Nasi dostawcy zapewniają skuteczne i odpowiednie środki ochrony indywidualnej (ŚOI) bezpłatnie wszystkim pracownikom, w razie potrzeby uwzględniając potrzeby różnych kategorii pracowników, takich jak kobiety w ciąży i karmiące piersią.

Nasi dostawcy zapewniają odpowiednią opiekę i udogodnienia w zakresie medycyny pracy oraz dbają o to, by wszyscy pracownicy mieli do nich równy dostęp. Usługi zdrowotne (w tym ubezpieczenie) muszą zaspokajać różne interesy i potrzeby wszystkich płci.

Nasi dostawcy zapewniają dostęp do bezpiecznej i czystej wody pitnej, miejsc do spożywania posiłków i odpoczynku, miejsc do przygotowywania i przechowywania żywności, a także odpowiednią liczbę bezpiecznych i oddzielnych toalet dla wszystkich płci. Zastosowanie mają *konwencja MOP nr 155 i zalecenie MOP nr 164*.

8. Wolność zrzeszania się i rokowań zbiorowych

Nasi dostawcy respektują prawo pracowników do tworzenia i wstępowania do związków zawodowych - a także prawo do ich nietworzenia - oraz do swobodnego i demokratycznego negocjowania układów zbiorowych pracy.

Żaden pracownik nie jest dyskryminowany przez naszych dostawców ze względu na przynależność do związków zawodowych. Zastosowanie mają *konwencje MOP nr 87, 98 i 135 oraz zalecenie MOP nr 143*.

9. Zakaz niepewnego zatrudnienia

Nasi dostawcy muszą dopilnować, aby ich procesy rekrutacyjne i stosunki pracy nie prowadziły do niepewności i trudnej sytuacji społecznej lub ekonomicznej ich pracowników. Zapewniają również, że praca jest wykonywana na podstawie uznanego i udokumentowanego stosunku pracy, który jest zgodny z obowiązującymi krajowymi przepisami, zwyczajami lub praktykami oraz międzynarodowymi standardami pracy, w zależności od tego, które z nich zapewniają większą ochronę.

Przed zawarciem umowy o pracę nasi dostawcy przekazują pracownikom zrozumiałe informacje w ich ojczystym języku i zapewniają, że znają oni swoje prawa, obowiązki i warunki pracy, w tym godziny pracy, wynagrodzenie i warunki płatności w ich ojczystym języku.

Naszym dostawcom nie wolno wykorzystywać stosunku pracy w sposób, który celowo nie jest zgodny z rzeczywistym celem prawa. Obejmuje to, ale nie ogranicza się do (a) praktyk zawodowych lub programów szkoleniowych, w których nie ma zamiaru nauczania umiejętności lub osiągnięcia zatrudnienia, oraz (b) pracy sezonowej lub tymczasowej, gdy służy to osłabieniu ochrony pracowników.

III. Normy dotyczące środowiska

Oczekujemy, że nasi dostawcy poważnie potraktują swoją odpowiedzialność za ochronę środowiska.

Obejmuje to w szczególności utrzymywanie wpływu procesów produkcyjnych na środowisko na jak najniższym poziomie, opracowywanie nowych procesów w celu ochrony środowiska i projektowanie nowych produktów w taki sposób, aby zasoby naturalne były chronione i wykorzystywane w sposób efektywny. Dostawcy muszą zawsze dążyć do zapewnienia najwyższego bezpieczeństwa i jakości swoich produktów.

Nasi dostawcy są zobowiązani do przestrzegania odpowiednich przepisów krajowych. Ponadto zastosowanie mają następujące umowy środowiskowe:

- **Konwencja z Minamaty w sprawie rtęci z 2013 r.**
- **Konwencja sztokholmska w sprawie trwałych zanieczyszczeń organicznych z 2004 r.**
- **Konwencja bazylejska o kontroli transgranicznego przemieszczania i usuwania odpadów niebezpiecznych z 1989 r.**

Nasi dostawcy są zobowiązani do identyfikowania wpływu ich działalności na środowisko i podejmowania odpowiednich środków w celu zapobiegania, łagodzenia i eliminowania negatywnego wpływu na społeczności, mieszkańców i zasoby naturalne wokół nich, a także na klimat i środowisko w ogóle.

Nasi dostawcy zobowiązują się nie powodować szkodliwego zanieczyszczenia gleby, wody i powietrza lub szkodliwych emisji hałasu oraz unikać nadmiernego zużycia wody.

Zobowiązują się również nie angażować w bezprawne eksmisje i bezprawne zajmowanie ziemi, lasów i wód. Nasi dostawcy zwracają szczególną uwagę na posiadaczy praw wrażliwych, takich jak ludność rdzenna i społeczności lokalne.

IV. Procedura składania skarg

Niniejszy Kodeks postępowania dostawców ma zastosowanie do wszystkich naszych dostawców.

Jeżeli Dostawca podejrzewa, że którykolwiek z jego pracowników lub partnerów biznesowych narusza niniejszy Kodeks Postępowania Dostawców, musi niezwłocznie poinformować o tym firmę Melitta.

W przypadku kontroli Spółki Dostawca jest zobowiązany do pełnej współpracy z Melittą.

Zachęcamy naszych partnerów biznesowych do otwartego podejmowania wyzwań w zakresie compliance i aspektów nieetycznych praktyk biznesowych w ramach własnej firmy i z partnerami biznesowymi. Osoby fizyczne, takie jak pracownicy Dostawcy lub inne osoby trzecie, mogą zgłaszać potencjalne naruszenia niniejszego Kodeksu postępowania Dostawcy do Biura ds. compliance firmy Melitta.

Ponadto każda osoba może zgłosić podejrzenie naruszenia wartości i zasad niniejszego Kodeksu postępowania dostawców w sposób poufny i anonimowy za pośrednictwem odpowiednich kanałów zgłoszeniowych firmy Melitta (www.speakupfeedback.eu/web/melittaexternal).





www.melitta-group.com

Metryczka

Wydane przez Melitta Unternehmensgruppe Bentz KG
Redakcja Dział centralny Komunikacja i zrównoważony rozwój, Marienstraße 88, 32425 Minden,
Tel.: + 49 571 40 46-0, Faks: + 49 571 40 46-499, E-Mail: due.diligence@melitta.de
Ilustracje DAQ, Barcelona / Projekt Dreiquartel, München

© 2022 Melitta Unternehmensgruppe Bentz KG