



CÓDIGO DE CONDUCTA PARA PROVEEDORES DEL GRUPO MELITTA



Contenido

Preámbulo..... 3

Nuestro enfoque..... 4-5

I. Normas éticas..... 6-7

1. Cumplimiento de las leyes aplicables y respeto de los derechos humanos 6

2. Competencia leal y prácticas empresariales éticas..... 6-7

II. Normas laborales y sociales 8-12

1. Prohibición del trabajo infantil 8

2. Protección especial de los jóvenes 8

3. Prohibición del trabajo forzoso 8

4. Prohibición de la discriminación, violencia oacoso 9

5. Pago justo 10

6. Horarios de trabajo razonables..... 10-11

7. Salud y seguridad en el trabajo 11

8. Libertad de asociación y negociación colectiva..... 12

9. Prohibición del trabajo precario 12

III. Normas medioambientales..... 13

IV. Procedimiento de denuncia 14

Preámbulo

Las prácticas empresariales éticas y la conducta responsable son la base del éxito duradero de nuestra empresa. También son una forma de expresar nuestros valores y creencias. Por tanto, esperamos de nuestros proveedores que también apliquen los estos principios, cumplan con las normas recogidas en el *Código de conducta para proveedores* y velen por su cumplimiento a lo largo de la cadena de suministro.

Como marco de referencia sirven la *Declaración Universal de los Derechos Humanos de la ONU*, las *Líneas Directrices para Empresas Multinacionales de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE)*, los *Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos de la ONU (UNGP)* y los *convenios de la Organización Internacional del Trabajo (OIT)*.

El presente Código de conducta para proveedores está destinado a todos los proveedores y forma parte de nuestros contratos con proveedores y de nuestras condiciones de compra. Se basa en la *Declaración de Principios para el Desarrollo Sostenible* y en el *Código de Conducta de Melitta*.

El presente *Código de conducta para proveedores* se aplica a todas las empresas y divisiones afiliadas al Grupo Melitta de conformidad con el artículo 15 de la Ley alemana de sociedades anónimas (AktienG). En lo sucesivo, se entenderá por "Melitta" las divisiones responsables de celebrar y ejecutar el el contrato.

Nuestro enfoque

Toda empresa debe cumplir ante todo los requisitos legales de su propio país.

En aquellos países en los que las leyes y normativas locales contravengan el *Código de conducta para proveedores* de Melitta o ofrezcan un nivel de protección inferior, los proveedores deberán encontrar la forma de garantizar el máximo nivel de protección de los trabajadores y, como mínimo, el cumplimiento de los compromisos medioambientales establecidos en la *Declaración de Principios para el Desarrollo Sostenible del Grupo Melitta*.

Melitta se propone seguir investigando las causas de los impactos negativos sobre los derechos humanos, especialmente cuando para adquisiciones de regiones o industrias de alto riesgo. Para prevenir y abordar de forma efectiva estos impactos negativos sobre los derechos humanos, Melitta actuará con la debida diligencia y desarrollará los sistemas de gestión, las políticas y los procesos necesarios para ello. Melitta se reserva el derecho de comprobar el cumplimiento de las normas establecidas en el *Código de conducta para proveedores*, incluso mediante auditorías, que también podrán ser encargadas a empresas auditoras independientes. Estas auditorías se realizarán dentro del horario laboral normal, previa notificación.

Melitta examina la eficacia del análisis de riesgos y de las medidas preventivas al menos una vez al año y de forma puntual en caso de que se produzcan situaciones de riesgo.

El *Código de conducta para proveedores* brinda un marco vinculante para las prácticas empresariales éticas y el comportamiento responsable y conforme de nuestros proveedores. Nuestros proveedores deben garantizar el cumplimiento de los valores y principios definidos en el presente *Código de conducta para proveedores* entre sus propios socios comerciales. Para ello, nuestros proveedores pueden recurrir a su propio código de conducta si en el se plasman plenamente las normas del presente *Código de conducta para proveedores* de Melitta.

En caso de incumplimiento de las normas recogidas en el presente *Código de conducta para proveedores*, el proveedor correspondiente desarrollará y acordará inmediatamente con Melitta un plan de medidas para poner fin o minimizar el impacto del incumplimiento.

Por lo que respecta a problemas específicos en la cadena de suministro, Melitta podrá iniciar un diálogo constructivo con el proveedor afectado. La finalización de una relación comercial o de un contrato con un proveedor se considerará el último recurso. Este puede ser el caso, en particular, si se produce un incumplimiento grave del presente *Código de conducta para proveedores* o una falta de predisposición a adoptar las medidas necesarias para cumplir las normas establecidas en el presente *Código de conducta para proveedores*.



I. Normas éticas

1. Cumplimiento de las leyes aplicables y respeto de los derechos humanos

Nuestros proveedores cumplen en todo momento las leyes y reglamentos aplicables de los países en los que operan. Esto se aplica con independencia de que el cumplimiento sea comprobado por las autoridades públicas.

Asimismo, nuestros proveedores respetan y observan los derechos humanos establecidos en la *Declaración Universal de los Derechos Humanos*, las *Normas Fundamentales del Trabajo de la OIT* y el *Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos (PIDCP)* y el *Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales (PIDESC)*.

2. Competencia leal y prácticas empresariales éticas

Nuestros proveedores tratarán a sus socios comerciales y a terceros de forma justa y respaldarán una competencia justa y auténtica. No tolerarán ninguna forma de corrupción o concesión o aceptación de ventajas indebidas. Adoptarán las medidas anticorrupción adecuadas, siguiendo las recomendaciones de las actuales *Líneas Directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales*.

Nuestros proveedores no concederán ventajas a los empleados o representantes de Melitta ni a los representantes de las autoridades públicas que puedan influir indebidamente en las decisiones empresariales u oficiales. Esto debe darse por supuesto en particular si la naturaleza y el alcance de esta ventaja pudieran influir de forma indebida en las acciones y decisiones empresariales del destinatario.

Por supuesto, tampoco se puede recurrir a terceras partes como agentes de bolsa, patrocinadores, agentes u otros intermediarios para burlar esta norma. Las invitaciones y los regalos pueden considerarse ventajas indebidas si exceden de lo habitual y razonable. Esto se aplica especialmente si es probable que la naturaleza y el alcance de ese beneficio influyan injustamente en las acciones y decisiones. Se debe prestar especial atención al tratar con funcionarios públicos, ya que los requisitos legales son especialmente estrictos en este contexto.

Todos los Proveedores deben evitar situaciones en las que sus intereses personales o los intereses de sus empleados puedan entrar en conflicto con los intereses de Melitta. Esto se aplica en particular a las relaciones financieras, familiares o personales estrechas con la competencia, clientes, proveedores y socios comerciales. Los proveedores deben comunicar cualquier posible conflicto de intereses a Melitta. Nuestros proveedores tratarán la información interna del Grupo Melitta de forma confidencial y protegerán los secretos comerciales.

La protección de los datos de cada persona individual y la confidencialidad de la información de carácter no público deben mantenerse incluso una vez finalizada la relación comercial con Melitta.

Nuestros proveedores protegerán los datos personales y cumplirán con lo dispuesto en las leyes nacionales e internacionales de protección de datos. También garantizarán la confidencialidad, integridad y accesibilidad de la información y los datos objeto de tratamiento.

Todos los proveedores respetarán la propiedad intelectual de terceros (como patentes, diseños, marcas comerciales, derechos de autor y conocimientos técnicos protegidos). Se excluye cualquier uso no autorizado.

II. Normas laborales y sociales

1. Prohibición del trabajo infantil

Nuestros proveedores se comprometen a no contratar, ni directa ni indirectamente, a niños que no hayan alcanzado la edad mínima legal de finalización de la enseñanza obligatoria, que no podrá ser inferior a 15 años, salvo que se sean de aplicación las excepciones reconocidas por la OIT. En el marco de los procesos de contratación, nuestros proveedores utilizarán mecanismos fiables para verificar la edad. Se aplican los *Convenios 148 y 182 de la OIT*, así como la *Recomendación 146 de la OIT*.

2. Protección especial de los jóvenes

Nuestros proveedores garantizan que los jóvenes no trabajarán de noche, que la naturaleza del trabajo no pondrá en peligro la salud o el desarrollo de los jóvenes y que los horarios de trabajo no interferirán con la asistencia escolar, la participación en programas reconocidos de formación profesional o de formación continua. Se aplican los *Convenios 79 y 142 de la OIT*.

3. Prohibición del trabajo forzoso

Nuestros proveedores no utilizarán ninguna forma de esclavitud, trabajo forzado, trabajo en régimen de servidumbre, trata de seres humanos o trabajo involuntario, incluido el trabajo forzado impuesto por un Estado, ni por sí mismos ni a través de socios comerciales. Tampoco está permitido el trabajo carcelario.

Nuestros proveedores cumplirán los principios internacionales de contratación justa, incluido el principio de "la empresa paga" (los costes de todo el proceso de contratación e intermediación deben ser abonados exclusivamente por el proveedor como parte contratante) y exigirán lo mismo a sus socios de contratación.

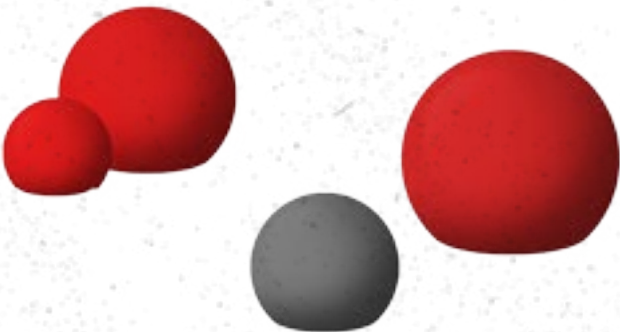
Nuestros proveedores garantizarán a los empleados el derecho a abandonar su puesto de trabajo y rescindir su contrato laboral si informan a la empresa en un plazo establecido por la legislación nacional. Se aplican los *Convenios 29 y 105 de la OIT*.

4. Prohibición de la discriminación, violencia o acoso

Nuestros proveedores tratarán a todos los trabajadores con respeto y dignidad. Garantizarán que los trabajadores no sean objeto de violencia, acoso o trato inhumano o denigrante en el trabajo, ni de amenazas de violencia e insultos, incluidos castigos corporales, acoso verbal, abuso físico, sexual, económico o psicológico, coacción mental o física, u otras formas de acoso o intimidación.

Nuestros proveedores también se comprometen a no discriminar ni excluir a ninguna persona por motivos de sexo, género, edad, religión o confesión, origen, posición social, discapacidad, ascendencia, nacionalidad, afiliación a sindicatos u otras organizaciones legítimas, afiliación u orientación política (siempre que esté basada en principios democráticos), orientación sexual, cargas familiares, estado civil, embarazo, estado de salud o cualquier otro aspecto que pueda entrar en consideración.

Nuestros proveedores garantizarán la igualdad y la igualdad de trato en la contratación y el empleo. Se aplican los *Convenios 100 y 111 y 159 de la OIT*.



5. Pago justo

Nuestros proveedores se comprometen a pagar al menos los salarios mínimos exigidos por ley o los salarios habituales del sector determinados a través de la negociación colectiva, de los dos el que sea más elevado. Los salarios corresponden a jornadas laborales normales. Los contratos de trabajo deben celebrarse siempre por escrito.

Nuestros proveedores pagarán los salarios de forma regular, puntual y segura y en su totalidad por medios de pago legales. Nuestros proveedores ofrecerán a sus empleados las prestaciones sociales que les correspondan por ley, sin que ello afecte negativamente a su salario, nivel de carrera, cargo o perspectivas de ascenso. Los costes de los equipos de trabajo abonados por los empleados serán reembolsados íntegramente por la empresa.

Nuestros proveedores garantizarán que los empleados inmigrantes y locales con las mismas tareas y cualificaciones perciban el mismo salario. Se aplican los *Convenios 26 y 131 de la OIT*.

6. Horarios de trabajo razonables

Nuestros proveedores se comprometen a que sus empleados no trabajen más de 48 horas a la semana. Para ello se contemplarán las exenciones reconocidas por la OIT.

Nuestros proveedores interpretarán las legislaciones nacionales aplicables, las normas del sector o los convenios colectivos dentro del marco internacional establecido por la OIT.

Los empleados de nuestros proveedores solo trabajarán horas extra en casos excepcionales y de forma voluntaria. Esto no debe suponer un riesgo significativamente mayor de accidentes laborales y en ningún caso debe superar los límites aplicables según la legislación nacional.

Nuestros proveedores garantizarán a sus empleados el derecho a realizar descansos todos los días laborables y el derecho a al menos un día libre cada siete días, a menos que se apliquen excepciones de los convenios colectivos. Se aplican los *Convenios 1 y 14 de la OIT*, así como la *Recomendación 116 de la OIT*.

7. Salud y seguridad en el trabajo

Nuestros proveedores respetarán el derecho a unas condiciones de trabajo y de vida saludables para los empleados y las comunidades locales. Las personas vulnerables, entre las que se incluyen los jóvenes, las mujeres embarazadas y las madres, así como las personas con discapacidad, gozarán de una protección especial.

Nuestros proveedores cumplirán con las legislaciones nacionales en materia de salud y seguridad en el trabajo o con las normas internacionales, la que proporcione el mayor nivel de protección. Adoptarán medidas eficaces para prevenir los accidentes, lesiones o enfermedades de sus empleados causados en relación con el trabajo, durante el trabajo o por motivo del mismo.

Nuestros proveedores suministrarán gratuitamente equipos de protección individual (EPI) eficaces y adecuados a todos los empleados, cuando sea necesario, teniendo en cuenta las necesidades de las distintas categorías de empleados, como las mujeres embarazadas y en periodo de lactancia.

Nuestros proveedores proporcionarán atención sanitaria laboral y unas instalaciones adecuadas y garantizarán que todos los empleados tengan el mismo acceso a las mismas. Los servicios sanitarios (incluido el seguro) deben satisfacer los diferentes intereses y necesidades de personas de todos los géneros.

Nuestros proveedores garantizarán el acceso a agua potable salubre y limpia, zonas para comer y descansar, e instalaciones para la preparación y el almacenamiento de alimentos, así como que haya un número adecuado de aseos seguros y separados para personas de todos los géneros. Se aplica el *Convenio 155 de la OIT*, así como la *Recomendación 164 de la OIT*.

8. Libertad de asociación y negociación colectiva

Nuestros proveedores respetan el derecho de los empleados a formar y afiliarse a sindicatos, y su derecho a no hacerlo, y a negociar en condiciones libres y democráticas.

Nuestros proveedores no discriminarán a ningún empleado por su afiliación a un sindicato. Se aplican los Convenios 87, 98 y 135 de la OIT, así como la Recomendación 143 de la OIT.

9. Prohibición del trabajo precario

Nuestros proveedores garantizarán que sus procesos de contratación y condiciones de empleo no causarán inseguridad ni vulnerabilidad social o económica a sus empleados. También garantizarán que el trabajo se basará en una relación laboral reconocida y documentada que cumpla la legislación, los usos o las prácticas nacionales aplicables y las normas internacionales del trabajo, lo que ofrezca una mayor protección.

Antes de firmar un contrato de trabajo, nuestros proveedores facilitarán a los empleados información comprensible en su lengua materna y se asegurarán de que conocen sus derechos, responsabilidades y condiciones laborales, incluidos los horarios de trabajo, los salarios y las condiciones de pago en su lengua materna.

Nuestros proveedores no utilizarán los empleos de forma que deliberadamente no cumplan con el objetivo real de la ley. Esto incluye, pero si limitación, (a) los programas de prácticas o de formación en los que no exista la intención de impartir habilidades o conseguir empleo, y (b) el trabajo estacional o temporal cuando sirva para minar la seguridad de los empleados.

Nuestros proveedores no deberán subcontratar de forma que se vulneren los derechos de los empleados.

III. Normas medioambientales

Esperamos que nuestros proveedores se tomen en serio su responsabilidad con respecto a la protección del medio ambiente.

Esto incluye, en particular, minimizar al máximo el impacto medioambiental de los procesos de producción, desarrollar nuevos métodos para proteger el medio ambiente y diseñar nuevos productos de forma que se conserven y utilicen eficazmente los recursos naturales. Los proveedores harán siempre todo lo posible por conseguir la máxima seguridad y calidad para sus productos.

Nuestros proveedores están obligados a cumplir las legislaciones nacionales pertinentes. También son de aplicación los siguientes acuerdos medioambientales:

- el Convenio de Minamata sobre el Mercurio de 2013
- el Convenio de Estocolmo sobre Contaminantes Orgánicos Persistentes de 2004
- el Convenio de Basilea sobre el Control de los Movimientos Transfronterizos de los Desechos Peligrosos y su Eliminación de 1989

Nuestros proveedores se comprometen a identificar los impactos medioambientales de sus operaciones y a tomar las medidas adecuadas para prevenir, mitigar y eliminar los impactos negativos en las comunidades, sus habitantes y los recursos naturales de su entorno, así como en el clima y el medio ambiente en general.

Nuestros proveedores se comprometen a no contaminar nocivamente el suelo, el agua y el aire ni a emitir ruidos perjudiciales y a evitar un consumo excesivo de agua.

También se comprometen a no participar en desalojos ilegales ni en la apropiación ilegal de tierras, bosques y aguas. Nuestros proveedores prestarán especial atención a los sujetos de derechos vulnerables, como los pueblos indígenas y las comunidades locales.

IV. Procedimiento de denuncia

El presente Código de conducta para proveedores se aplica a todos nuestros proveedores.

Si un proveedor sospecha que alguno de sus empleados o socios comerciales infringe el presente Código de conducta para proveedores, deberá comunicarlo inmediatamente a Melitta.

Si se realiza una inspección en la empresa, el proveedor estará obligado a cooperar plenamente con Melitta.

Instamos a nuestros socios comerciales a abordar abiertamente los problemas de cumplimiento y las cuestiones relacionadas con las prácticas empresariales poco éticas dentro de su propia empresa y con sus socios comerciales. Cualquier persona, como los empleados del proveedor u otras terceras partes, podrán informar de posibles infracciones del presente Código de conducta para proveedores a la Oficina de cumplimiento de Melitta.

Además, cualquier persona podrá denunciar presuntas violaciones de los valores y principios del presente Código de conducta para proveedores de forma confidencial y anónima a través de los canales de denuncia de cumplimiento correspondientes de Melitta (www.speakupfeedback.eu/web/melittaexternal).





www.melitta-group.com

Aviso legal

Publicado por Melitta Unternehmensgruppe Bentz KG

Redactado por Dpto. central de comunicación y sostenibilidad, Marienstraße 88, 32425 Minden, Alemania,

Tel.: + 49 571 40 46-0, Fax: + 49 571 40 46-499, correo electrónico: due.diligence@melitta.de

Ilustración por DAQ, Barcelona / Diseño por Dreiquartel, Múnich

© 2022 Melitta Unternehmensgruppe Bentz KG