



GEDRAGSCODE VOOR LEVERANCIERS OF THE MELITTA GROUP



Inhoud

- Preamble..... 3
- Onze aanpak 4-5
- I. Ethische normen 6-7**
 - 1. Naleving van vigerende wetgeving en van de mensenrechten..... 6
 - 2. Eerlijke concurrentie en ethische handelspraktijken 6-7
- II. Arbeids- en sociale normen 8-12**
 - 1. Geen kinderarbeid..... 8
 - 2. Speciale bescherming voor jongeren..... 8
 - 3. Geen dwangarbeid 8
 - 4. Geen discriminatie, geweld of intimidatie 9
 - 5. Eerlijke betaling 10
 - 6. Aanvaardbare werktijden 10-11
 - 7. Gezondheid en veiligheid op het werk 11
 - 8. vrijheid van vergadering; en Collectieve onderhandelingen 12
 - 9. Geen onzeker dienstverband 12
- III. Milieunormen 13**
- IV. Klachtenprocedure..... 14**

Preamble

Ethische bedrijfspraktijken en verantwoordelijk gedrag vormen de basis voor het succes van ons bedrijf op de lange termijn. Het is ook een manier om onze waarden en overtuigingen uit te drukken. We verwachten daarom van onze leveranciers dat zij deze principes ook toepassen, zich houden aan de vastgelegde normen in deze Gedragscode voor Leveranciers en de naleving ervan in de hele toeleveringsketen bevorderen.

Het referentiekader hiervoor is de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens van de VN, de richtlijnen voor multinationale ondernemingen van de Organisatie voor Economische Samenwerking en Ontwikkeling (OESO), de VN-richtlijnen voor Economie en Mensenrechten (UNGP) en de conventies van de Internationale Arbeidsorganisatie (IAO).

Deze Gedragscode voor Leveranciers is gericht aan alle leveranciers en maakt deel uit van onze leverancierscontracten en inkoopvoorwaarden. Hij is gebaseerd op de beginselverklaring voor duurzame ontwikkeling en ook de Melitta Code of Conduct.

Deze Gedragscode voor Leveranciers is van toepassing op alle bedrijven en divisies die verbonden zijn met de Melitta Groep volgens § 15 van de Duitse wet op de aandelenvennootschappen (Aktiengesetz). Hierna verwijst "Melitta" naar de afdelingen die verantwoordelijk zijn voor het sluiten en uitvoeren van het contract.

Onze aanpak

Elk bedrijf moet eerst en vooral voldoen aan de wettelijke vereisten in zijn eigen land.

In landen waar de lokale wet- en regelgeving in strijd is met de Melitta *Gedragcode voor Leveranciers* of een lager niveau van bescherming biedt, moeten leveranciers manieren vinden om de werknemers zo goed mogelijk te beschermen en om ten minste te voldoen aan de milieuverplichtingen zoals uiteengezet in de *Beginselverklaring voor Duurzame Ontwikkeling* van de Melitta Groep.

Melitta wil graag verder onderzoek doen naar de oorzaken van negatieve effecten op de mensenrechten, met name wanneer er wordt ingekocht in regio's of bedrijfstakken met een hoog risico. Om dergelijke negatieve gevolgen op de mensenrechten efficiënt te vermijden en aan te pakken, handelt Melitta met de nodige zorgvuldigheid en ontwikkelt het hiervoor de nodige beheersystemen, beleidslijnen en processen. Melitta behoudt zich het recht voor om de naleving van de vastgelegde normen in de *Gedragcode voor Leveranciers* te controleren, o.a. door audits, die ook kunnen worden uitgevoerd door onafhankelijke auditbedrijven. Deze audits worden uitgevoerd na tijdige kennisgeving binnen normale kantooruren.

Melitta beoordeelt de effectiviteit van de risicoanalyse en preventieve maatregelen ten minste eenmaal per jaar en op ad-hocbasis in het geval van risicosituaties.

De *Gedragcode voor Leveranciers* biedt een bindend kader voor ethische bedrijfspraktijken en verantwoordelijk, conform gedrag door onze leveranciers. Onze leveranciers moeten ervoor zorgen dat hun eigen zakenpartners zich houden aan de waarden en beginselen die zijn vastgelegd in deze *Gedragcode voor Leveranciers*. Hiertoe kunnen onze leveranciers gebruikmaken van hun eigen gedragscode als deze volledig overeenkomt met de normen van deze Melitta *Gedragcode voor Leveranciers*.

In het geval van een overtreding van de vastgelegde normen in deze *Gedragcode voor Leveranciers* moet de betreffende leverancier onmiddellijk een actieplan ontwikkelen en overeenkomen met Melitta om de gevolgen van de overtreding te beëindigen of te minimaliseren.

Met betrekking tot specifieke uitdagingen in de toeleveringsketen kan Melitta een constructieve dialoog aangaan met de betreffende leverancier. De beëindiging van een zakenrelatie of contract met een leverancier wordt beschouwd als een laatste redmiddel. Dit kan met name het geval zijn als er sprake is van een ernstige overtreding van deze *Gedragcode voor Leveranciers* of als er een gebrek aan bereidheid is om de noodzakelijke maatregelen te nemen om te voldoen de in deze *Gedragcode voor Leveranciers* gestelde normen.



I. Ethische normen

1. Naleving van vigerende wetgeving en van de mensenrechten

Onze leveranciers houden zich te allen tijde aan de toepasselijke wet- en regelgeving van de landen waarin ze actief zijn. Dit geldt ongeacht of naleving wordt gecontroleerd door overheidsinstanties.

Bovendien respecteren onze leveranciers de mensenrechten zoals die in de *Universele Verklaring van de Rechten van de Mens*, de *fundamentele arbeidsnormen van de IAO* en het *Internationaal Verdrag inzake Burgerrechten en Politieke Rechten (IVBPR)*, evenals het *Internationaal Verdrag inzake economische, sociale en culturele rechten (ICESCR)* zijn vastgelegd.

2. Eerlijke concurrentie en ethische handelspraktijken

Onze leveranciers behandelen hun zakenpartners en derden eerlijk en ondersteunen eerlijke en authentieke concurrentie. Ze dulden geen enkele vorm van corruptie of het verstrekken of aanvaarden van ongerechtvaardigde voordelen. Ze nemen passende anticorruptiemaatregelen op basis van de aanbevelingen van de huidige OESO-richtlijnen voor *multinationale ondernemingen*.

Onze leveranciers verlenen geen voordelen aan werknemers of vertegenwoordigers van Melitta of vertegenwoordigers van overheidsinstanties die zakelijke of officiële beslissingen op ongeoorloofde wijze zouden kunnen beïnvloeden. Hiervan moet in het bijzonder worden uitgegaan als de aard en omvang van dit voordeel een ontoelaatbare invloed zouden kunnen hebben op de handelingen en zakelijke beslissingen van de ontvanger.

Natuurlijk mogen ook geen derden, zoals makelaars, sponsors, agenten of andere bemiddelaars worden ingezet om dit voorschrift te omzeilen. Uitnodigingen en geschenken kunnen dergelijke ongepaste voordelen vormen als ze een gebruikelijk en redelijk bedrag overschrijden. Dit geldt vooral wanneer de aard en omvang van dit voordeel de handelingen en beslissingen wellicht op oneerlijke wijze beïnvloeden. Er moet bijzonder voorzichtig worden omgegaan met overheidsfunctionarissen, aangezien de wettelijke vereisten in deze context bijzonder streng zijn.

Alle leveranciers moeten situaties vermijden waarin hun persoonlijke belangen of de belangen van hun werknemers in conflict kunnen komen met de belangen van Melitta. Dit geldt vooral voor financiële, familiale of nauwe persoonlijke relaties met concurrenten, klanten, leveranciers en zakenpartners. Potentiële belangenconflicten moeten de leveranciers melden aan Melitta. Onze leveranciers behandelen interne informatie van de Melitta Groep en beschermen handelsgeheimen.

De gegevensbescherming van elk individu en de vertrouwelijkheid van niet-openbare informatie moeten worden gehandhaafd, ook nadat de zakelijke relatie met Melitta is beëindigd.

Onze leveranciers beschermen persoonlijke gegevens en voldoen aan de nationale en internationale wetgeving inzake gegevensbescherming. Ze garanderen ook de vertrouwelijkheid, integriteit en toegankelijkheid van de verwerkte informatie en gegevens.

Alle leveranciers respecteren het intellectuele eigendom van derden (zoals patenten, ontwerpen, handelsmerken, auteursrechten en eigen knowhow). Elk ongeoorloofd gebruik is uitgesloten.

II. Arbeids- en sociale normen

1. Geen kinderarbeid

Onze leveranciers verplichten zich om, direct noch indirect, kinderen niet in dienst te nemen die de wettelijke minimumleeftijd voor het einde van de leerplicht, die niet lager mag zijn dan 15 jaar, nog niet hebben bereikt, tenzij de door de ILO erkende uitzonderingen van toepassing zijn. Als onderdeel van hun wervingsproces gebruiken onze leveranciers betrouwbare leeftijdscontrolemechanismen. De *IAO-verdragen 148 en 182 en IAO-aanbeveling 146* zijn van toepassing.

2. Speciale bescherming voor jongeren

Onze leveranciers zorgen ervoor dat jongeren niet 's nachts werken, dat de aard van het werk de gezondheid of ontwikkeling van jongeren niet in gevaar brengt en dat de werktijden geen negatieve invloed hebben op het schoolbezoek, de deelname aan erkende beroeps- opleidingen of vervolgoopleidingen. Van kracht zijn de de *IAO-verdragen 79 en 142*.

3. Geen dwangarbeid

Onze leveranciers laten zich niet in met enige vorm van slavernij, dwangarbeid, schuld- arbeid, mensensmokkel of niet vrijwillige arbeid, met inbegrip van door de staat opgelegde dwangarbeid, zelf of via zakenpartners. Ook gevangenisarbeid is niet toegestaan.

Onze leveranciers houden zich aan de internationale beginselen voor eerlijke werving, waaronder het principe dat de werkgever betaalt (kosten van de volledige rekruterings- en bemiddelingsprocedure moeten uitsluitend door de leverancier als werkgever worden gedragen) en vereisen dit ook van hun rekruteringspartners.

Onze leveranciers erkennen dat werknemers het recht hebben om hun werkplek te verlaten en hun arbeidscontract te beëindigen als hij of zij de werkgever hiervan op de hoogte stelt binnen een door de nationale wetgeving voorgeschreven termijn. De *ILO-verdragen 29 en 105* zijn van toepassing.

4. Geen discriminatie, geweld of intimidatie

Onze leveranciers behandelen alle werknemers met respect en waardigheid. Ze zorgen ervoor dat de werknemers niet worden onderworpen aan geweld, pesterijen of on- menselijke of vernederende behandelingen op het werk, noch aan dreigingen met geweld en beledigingen, waaronder lijfstraffen, verbaal geweld, fysiek, seksueel, economisch of psychologisch misbruik, mentale of fysieke dwang, of andere vormen van intimidatie of pesterijen.

Onze leveranciers verbinden zich er ook toe om niemand op grond van geslacht, geslacht, leeftijd, godsdienst of overtuiging, afkomst, sociale achtergrond, handicap, afkomst, nationaliteit, lidmaatschap van vak- bonden of andere legitieme organisaties, politieke voorkeur of mening (zolang deze gebaseerd is op democratische beginselen), seksuele geaardheid, gezinsverantwoordelijkheden, burgerlijke staat, zwangerschap, gezondheidstoestand of enige andere zaken die hier aan de orde kunnen zijn, te discrimineren of uit te sluiten.

Onze leveranciers garanderen gelijkheid en gelijke behandeling bij werving en selectie. De *IAO-verdragen 100, 111 en 159* zijn van toepassing.

5. Eerlijke betaling

Onze leveranciers verplichten zich om ten minste de wettelijk vereiste minimumlonen te betalen of de standaardlonen in de sector zoals vastgesteld door middel van collectieve onderhandelingen, afhankelijk van welk loon hoger is. De lonen gelden voor normale werktijden. Arbeidsovereenkomsten moeten in principe schriftelijk worden afgesloten.

Onze leveranciers betalen de lonen regelmatig, stipt en op betrouwbare wijze en ook volledig met wettelijke betalingsmiddelen. Onze leveranciers bieden hun werknemers de sociale voorzieningen waar ze wettelijk recht op hebben, zonder dat dit een negatieve invloed heeft op hun salaris, carrièreniveau, positie of promotiekansen. De kosten van arbeidsmiddelen die door werknemers worden betaald, worden volledig vergoed door de werkgever.

Onze leveranciers zorgen ervoor dat arbeidsmigranten en lokale werknemers met dezelfde taken en kwalificaties hetzelfde betaald krijgen. Van toepassing zijn de *IAO-verdragen 26 en 131*.

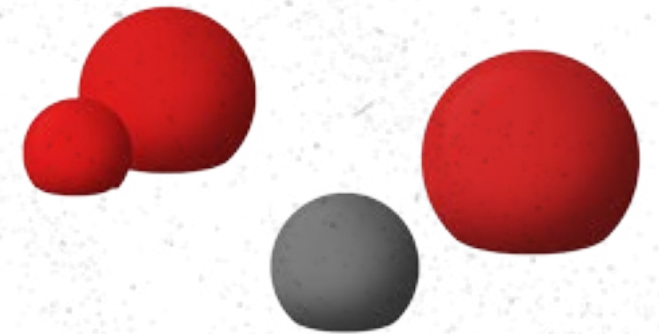
6. Aanvaardbare werktijden

Onze leveranciers garanderen dat hun werknemers niet meer dan 48 uur per week werken. Er wordt daarbij rekening gehouden met de door de IAO erkende uitzonderingen.

Onze leveranciers interpreteren de toepasselijke nationale wetten, industriënormen of collectieve overeenkomsten binnen het internationale kader dat door de IAO is vastgesteld.

Onze leveranciers maken alleen in uitzonderlijke gevallen en vrijwillig overuren. Dit mag niet leiden tot een aanzienlijk hoger risico op arbeidsongevallen en mag in geen geval de grenzen overschrijden die krachtens de nationale wetgeving van toepassing zijn.

Elke werkdag geven onze leveranciers hun werknemers het recht op pauzes en op ten minste één vrije dag per zeven dagen, tenzij er uitzonderingen gelden op basis van collectieve arbeidsovereenkomsten. Van toepassing zijn de *IAO-verdragen 1 en 14 en IAO-aanbeveling 116*.



7. Gezondheid en veiligheid op het werk

Onze leveranciers respecteren het recht op gezonde werk- en leef- omstandigheden van werknemers en lokale gemeenschappen. Kwetsbare personen, met inbegrip van maar niet beperkt tot jongeren, zwangere vrouwen en moeders, en personen met een handicap, genieten speciale bescherming.

Onze leveranciers voldoen aan de nationale wetten voor gezondheid en veiligheid op de werkplek of de internationale normen hierover, afhankelijk van welke de hoogste bescherming bieden. Zij nemen doeltreffende maatregelen ter voorkoming van ongevallen, verwondingen of ziekten van hun werknemers die op het werk, tijdens het werk of door het werk worden veroorzaakt.

Onze leveranciers bieden effectieve en adequate persoonlijke beschermingsmiddelen (PPE) gratis aan alle werknemers aan, indien nodig, met inachtneming van de behoeften van verschillende categorieën werknemers, zoals zwangere vrouwen en vrouwen die borstvoeding geven.

Onze toeleveranciers zorgen voor goede bedrijfsgezondheidszorg en -faciliteiten en zorgen ervoor dat alle werk- nemers hier gelijke toegang toe hebben. Gezondheidsdiensten (incl. verzekeringen) moeten tegemoetkomen aan de verschillende belangen en behoeften van alle seksen.

Onze leveranciers zorgen voor toegang tot veilig en schoon drinkwater, eet- en rustruimten, voedselbereidings- en opslagfaciliteiten en dat er voldoende veilige en gescheiden toiletten beschikbaar zijn voor alle seksen. Van toepassing zijn het *IAO-verdrag 155 en IAO-aanbeveling 164*.

8. Vrijheid van vergadering en collectieve onderhandelingen

Onze leveranciers respecteren het recht van de arbeiders om vakbonden op te richten en zich daarbij aan te sluiten - en het recht om dat niet te doen - en om vrij en democratisch te onderhandelen.

Geen enkele werknemer wordt door onze leveranciers gediscrimineerd op basis van vakbondslidmaatschap. De *IAO-verdragen 87, 98 en 135 en de IAO-aanbeveling 143* zijn van toepassing.

9. Geen onzeker dienstverband

Onze leveranciers moeten ervoor zorgen dat hun wervingsprocessen en arbeidsrelaties niet leiden tot onzekerheid en sociale of economische kwetsbaarheid voor hun werknemers. Bovendien garanderen ze dat het werk wordt uitgevoerd onder een erkende en gedocumenteerde arbeidsrelatie die voldoet aan de toepasselijke nationale wetten, gebruiken of praktijken en internationale arbeidsnormen, afhankelijk van welke de meeste bescherming biedt.

Voordat er een arbeidscontract wordt afgesloten, voorzien onze leveranciers de werknemers van begrijpelijke informatie in hun eerste taal en zorgen ze ervoor dat ze hun rechten, verantwoordelijkheden en arbeidsvoorwaarden kennen, inclusief werktijden, beloning en betalingsvoorwaarden in hun eerste taal ontvangen.

Onze leveranciers mogen arbeidsrelaties niet gebruiken op een manier die opzettelijk niet voldoet aan het eigenlijke doel van de wet. Dit omvat maar is niet beperkt tot, (a) leercontracten of opleidingsprogramma's waarbij het niet de bedoeling is om vaardigheden aan te leren of werkgelegenheid te creëren, en (b) seizoensarbeid of tijdelijk werk waarbij deze dienen om de bescherming van werknemers te ondermijnen.

Onze leveranciers mogen geen werk uitbesteden op een manier die de rechten van werknemers ondermijnt.

III. Milieunormen

We verwachten van onze leveranciers dat ze hun verantwoordelijkheid voor milieubescherming serieus nemen.

Dit houdt met name in dat de milieueffecten van productieprocessen zo laag mogelijk worden gehouden, dat nieuwe processen worden ontwikkeld om het milieu te beschermen en dat nieuwe producten zo worden ontworpen dat natuurlijke hulpbronnen worden behouden en efficiënt worden gebruikt. Leveranciers moeten altijd streven naar de hoogste veiligheid en kwaliteit voor hun producten.

Onze leveranciers zijn verplicht om de relevante nationale wetten na te leven. Daarnaast zijn de volgende milieuovereenkomsten van toepassing:

- **het Verdrag van Minamata inzake kwik van 2013**
- **het Verdrag van Stockholm inzake persistente organische verontreinigende stoffen 2004**
- **het Verdrag van Basel inzake de controle op de grensoverschrijdende overbrenging en verwijdering van gevaarlijk afval vanaf 1989**

Onze leveranciers zetten zich in om de milieueffecten van hun activiteiten in kaart te brengen en passende maatregelen te nemen om negatieve effecten op de gemeenschappen, inwoners en natuurlijke hulpbronnen in hun omgeving en op het klimaat en het milieu in het algemeen te voorkomen, te beperken en te elimineren.

Onze leveranciers verbinden zich ertoe geen schadelijke vervuiling van bodem, water en lucht of schadelijke geluidsemissies te veroorzaken en buitensporig waterverbruik te vermijden.

Ze verbinden zich er ook toe zich niet in te laten met onwettige uitzettingen en het wederrechtelijk in bezit nemen van land, bossen en wateren. Onze leveranciers besteden speciale aandacht aan kwetsbare houders van rechten, zoals inheemse volken en lokale gemeenschappen.

IV. Klachtenprocedure

Deze Gedragscode voor Leveranciers is van toepassing op al onze leveranciers.

Als een leverancier vermoedt dat een van zijn werknemers of zakenpartners deze Gedragscode voor Leveranciers schendt, moet hij Melitta hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen.

Indien een inspectie van het bedrijf plaatsvindt, is de leverancier verplicht om Melitta zijn volledige medewerking te verlenen.

We moedigen onze zakenpartners aan om uitdagingen op het gebied van Compliance en aspecten van onethische bedrijfspraktijken openlijk aan te pakken binnen hun eigen bedrijf en met hun zakenpartners. Individuen, zoals werknemers van leveranciers of andere derden, kunnen mogelijke schendingen van deze Gedragscode voor Leveranciers melden aan de Melitta Compliance Office.

Bovendien kan elk individu vermeende schendingen van de waarden en beginselen van deze Gedragscode voor Leveranciers vertrouwelijk en anoniem via de geëigende Compliance-meldingskanalen van Melitta melden (speakup.melitta.de).





www.melitta-group.com

Impressum

*Uitgegeven door de Melitta Unternehmensgruppe Bentz KG
Redaktion Zentralbereich Kommunikation und Nachhaltigkeit, Marienstraße 88, 32425 Minden,
Tel.: + 49 571 40 46-0, Fax: + 49 571 40 46-499, e-mail: due.diligence@melitta.de
illustratie DAQ, Barcelona / vormgeving Dreiquartel, München*